

Quy tắc ứng xử



Verhaltenskodex | Quy tắc ứng xử của Julius Blum GmbH, có trụ sở tại Industriestraße 1, 6973 Höchst, Áo, phiên bản tháng 2 năm 2023;
áp dụng cho tất cả các công ty thuộc quyền giám sát của Julius Blum GmbH.

Blum tin rằng con người mới là nhân tố quan trọng. Chúng tôi là một công ty tôn trọng sự đa dạng và từ chối mọi hình thức phân biệt đối xử.
Vì vậy, ngôn ngữ trung lập về giới tính có vai trò vô cùng quan trọng đối với công ty. Nếu chúng tôi không nhắc đến khía cạnh giới tính trong văn bản
hoặc ngôn ngữ của công ty thì đó là do thiếu các lựa chọn thay thế, để duy trì tính dễ hiểu của văn bản hoặc đôi khi do thiếu sót ngoài ý muốn.

Chúng tôi thể hiện hệ thống giá trị trong 2 nguyên tắc cơ bản.

Thân gửi Quý nhân viên,

Suốt nhiều thập kỷ qua, chúng ta luôn kiên định với các nguyên tắc và giá trị của công ty kể từ khi Julius Blum đặt ra các nguyên tắc và giá trị này. Chúng ta đã cải tiến và phát triển cách thức hợp tác với các đối tác cũng như thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh hàng ngày, cùng với đó là duy trì việc làm theo các nguyên tắc cốt lõi của công ty. Các giá trị tạo thành nền tảng ràng buộc đối với hành động của chúng ta và được thể hiện trong hai tuyên bố cốt lõi sau đây:

“Chúng ta cần đảm bảo công ty phát triển bền vững trong tương lai vì lợi ích của nhân viên.”

“Chúng ta áp dụng chính sách tài chính khôn ngoan để duy trì sự độc lập về tài chính, giúp công ty có quyền được tự do lựa chọn trong thời gian lâu dài nhất có thể.”

Sự ổn định và đáng tin cậy trong hoạt động kinh doanh hàng ngày có vai trò quan trọng đối với sự thành công trên trường quốc tế của công ty. Đối tác kinh doanh trung thành, lâu dài là biểu tượng của niềm tin giữa đôi bên. Mỗi hành động của chúng ta đều sẽ quyết định cách mọi người nhìn nhận công ty và thúc đẩy cam kết của thương hiệu với năm điều cốt lõi: cởi mở, tận tâm thân thiện trong giao tiếp, chu đáo và ham học hỏi.

Với quy mô và tầm ảnh hưởng trên trường quốc tế của công ty, việc soạn thảo một Bộ Quy tắc ứng xử là cần thiết để xác định các nguyên tắc cốt lõi (giá trị) về cách tương tác giữa nhân viên với nhân viên, với các nhà cung cấp và với khách hàng. Nhóm Quản lý Doanh nghiệp đã thảo luận kỹ lưỡng và quyết định thông qua Quy tắc ứng xử này. Quy tắc ứng xử yêu cầu chúng ta hành động có đạo đức, tuân thủ pháp luật và chính trực; tất cả nhân viên đều có nghĩa vụ tuân thủ, xây dựng nền tảng cho thành công chung của công ty.

Khi đưa ra tuyên bố này, mỗi nhân viên công ty đều tự nguyện cam kết hành động có trách nhiệm. Chúng ta cũng coi nghĩa vụ này bao gồm áp dụng các giá trị và quan điểm của công ty vào lĩnh vực hoạt động của đối tác trong quá trình hợp tác song phương. Tuyên bố này không tạo ra bất kỳ quyền lợi nào cho bên thứ ba.

Ban Giám đốc Julius Blum GmbH, tháng 2 năm 2023

Quy tắc ứng xử cung cấp hướng dẫn và cơ sở cho quyết định của chúng ta.

Quy tắc ứng xử áp dụng cho tất cả nhân viên và đối tác theo hợp đồng của chúng ta.

Quy tắc ứng xử áp dụng cho tất cả nhân viên công ty trên toàn thế giới và các đối tác hợp đồng hoạt động dưới tên của Blum. Quy tắc này là bắt buộc đối với tất cả mọi nhân viên và xác định rõ những kỳ vọng của công ty; đồng thời Quy tắc này cũng là **kim chỉ nam cho hành vi của chúng ta** và là công cụ hỗ trợ ra quyết định cho những câu hỏi phức tạp về hành vi đúng đắn trong hoạt động kinh doanh hàng ngày.

Quy tắc ứng xử bao gồm thông tin liên lạc của những người cần liên lạc trong trường hợp có thông tin không chắc chắn và có thắc mắc. Nội dung của Quy tắc ứng xử sẽ được truyền đạt cho tất cả nhân viên thông qua các buổi đào tạo nội bộ để họ có thể thực hiện các hoạt động hàng ngày dựa trên các nguyên tắc này và tuân thủ Quy tắc ứng xử.

Hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử này có thể ảnh hưởng xấu đến việc thực hiện các tuyên bố cốt lõi của chúng ta và có thể dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng.

Ngoài trách nhiệm cá nhân theo luật hình sự, hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử có thể dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng và gây ra thiệt hại đáng kể đến danh tiếng của công ty, từ đó ảnh hưởng xấu đến việc thực hiện các tuyên bố cốt lõi (xem trang 3). Do đó, việc tuân thủ Quy tắc ứng xử là nền tảng then chốt đối với bất kỳ mối quan hệ lao động nào tại Blum. Công ty sẽ xử lý mọi sự việc không tuân thủ Quy tắc ứng xử một cách phù hợp.

Việc tuân thủ các quy định theo Quy tắc ứng xử này là điều đương nhiên.

Trong trường hợp không chắc chắn về lời giải thích của hướng dẫn thì nên sử dụng cả hai nguyên tắc cốt lõi được đề cập ở phần đầu như một công cụ hỗ trợ giải thích. Nhân viên phải tuân theo các luật lệ hiện hành và các quy định ràng buộc khác; nếu những quy định này tồn tại thì nhân viên **không có quyền tự ý quyết định**.

Hãy áp dụng lối tư duy theo lẽ thường trong mọi tình huống. Ưu tiên lợi ích của công ty hơn lợi ích cá nhân.

Nếu không có điều luật hoặc các quy định ràng buộc khác thì Quy tắc ứng xử chính là nguyên tắc chỉ dẫn có tác động lớn nhất đến hành động của chúng ta. Luôn đọc và hiểu Quy tắc ứng xử theo lẽ thường. Tuy nhiên, chúng tôi nhận ra rằng vào những thời điểm nhất định trong cuộc sống hàng ngày, có thể sẽ có những tình huống gây trở ngại cho việc đưa ra quyết định đúng đắn. Trong những trường hợp như vậy, ngoài các nguyên tắc được mô tả ở trên, các câu hỏi sau đây có thể đóng vai trò làm **hướng dẫn**:

Câu hỏi chỉ dẫn

- Hành động của tôi có tuân theo các giá trị của công ty và giá trị cá nhân của tôi không?
- Tôi có thể tự ý thức đảm nhận trách nhiệm cho hành động của mình không?
- Hành động của tôi có vì lợi ích tốt nhất của công ty và không bị chi phối bởi bất kỳ lợi ích cá nhân nào mâu thuẫn với lợi ích chung không?
- Tôi có thể tiết lộ hành động của mình cho người trong nội bộ công ty và với bên thứ ba mà không gây ra vấn đề gì không?
- Hành động của tôi sẽ gây ra tác động gì nếu được đăng tải trên báo chí?
- Hành động của tôi có giúp duy trì danh tiếng tốt của công ty không?

Liên hệ

Nếu câu trả lời cho tất cả câu hỏi này đều là "Có", thì hành vi đó có khả năng cao là hợp lý. Nếu không nằm trong trường hợp này, những người được đề cập trong phần "Liên hệ" luôn sẵn sàng tư vấn cho bạn bất cứ lúc nào.

An toàn sản phẩm, đảm bảo chất lượng, lợi ích của khách hàng và người tiêu dùng

Chúng tôi tạo ra các sản phẩm và dịch vụ an toàn, chất lượng cao, hướng đến khách hàng.

Chúng tôi mong muốn cùng nhau định hình các xu hướng trong tương lai bằng cách cung cấp các sản phẩm sáng tạo, chất lượng cao, tạo ra giá trị gia tăng thực sự và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ quy trình của các đối tác.

Cùng với sự sáng tạo, chúng tôi phấn đấu đạt đến hoặc thậm chí vượt qua các **tiêu chuẩn chất lượng cao** về pháp lý và (an toàn) kỹ thuật. Sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi không được gây ra bất kỳ rủi ro nào đối với con người hoặc tài sản.

Để tiếp tục gặt hái được thành công trên thị trường, chúng tôi phải thích nghi với điều kiện thị trường và cung cấp các sản phẩm tiên phong, nổi bật bằng cách liên tục tối ưu hóa quy trình phát triển và sản xuất. Điều này cũng áp dụng tương tự đối với các dịch vụ mà chúng tôi sử dụng để hỗ trợ các đối tác. Chúng tôi muốn bảo vệ lợi ích của tất cả những người tham gia vào chuỗi cung ứng, đồng thời tạo ra lợi thế lớn nhất có thể ("lợi ích chung cho khách hàng") cho nhà sản xuất, thợ lắp đặt, bên bán và người tiêu dùng nội thất, tạo ra vị thế khác biệt cho công ty so với các đối thủ cạnh tranh khác.

Nhu cầu và mong muốn của khách hàng và nhà cung cấp là mối quan tâm hàng đầu của chúng tôi. Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi duy trì phong cách đối thoại tích cực và cởi mở, nhờ đó có thể thiết kế các sản phẩm và dịch vụ đúng yêu cầu của khách hàng và cải thiện chất lượng hơn nữa.

Nguyên vọng của chúng tôi là cung cấp cho khách hàng các sản phẩm và dịch vụ sáng tạo, chất lượng cao, an toàn và hoàn hảo.

Chúng tôi coi mình là đối tác của khách hàng. Mọi người đều nên được hưởng lợi từ các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi ("lợi ích chung cho khách hàng").

Chúng tôi duy trì phong cách đối thoại tích cực và cởi mở với các đối tác kinh doanh nhằm cải tiến sản phẩm và dịch vụ.

Môi trường và năng lượng

Chúng tôi góp phần bảo vệ môi trường và khí hậu thông qua sản xuất tiết kiệm tài nguyên, sản phẩm bền lâu và tuân thủ quy định hạn chế sử dụng chất thuộc danh sách cấm.

Tuổi thọ của sản phẩm có đóng góp đáng kể vào việc bảo vệ môi trường và khí hậu.

Điều quan trọng và động lực của chúng tôi là để bảo tồn tài nguyên thiên nhiên cho các thế hệ tương lai. Biến đổi khí hậu và bảo vệ môi trường đang là một trong những thách thức lớn nhất thời đại đối với chúng tôi. Chúng tôi có niềm tin vững chắc rằng các yếu tố về kinh tế và môi trường phải phát triển song hành nếu muốn xây dựng một doanh nghiệp bền vững. Việc sử dụng đất tiết kiệm cùng với việc xây dựng, sản xuất, phát triển dịch vụ logistics tiết kiệm tài nguyên và năng lượng, nâng cao tuổi thọ sản phẩm, là những đóng góp hàng ngày của chúng tôi cho việc bảo vệ môi trường, một trách nhiệm lâu dài của doanh nghiệp chúng tôi.

Bền vững

Đối với Blum, bền vững là chân thành và **toàn tâm toàn ý đảm nhận trách nhiệm để:**

- Công ty chúng tôi có tương lai lâu dài
- Chúng tôi bảo vệ môi trường cho thế hệ tiếp theo bằng cách bảo tồn tài nguyên, khép kín chu trình và tuân thủ các tiêu chuẩn về bảo vệ môi trường
- Chúng tôi đóng góp cho sự tiến bộ và phát triển xã hội cho tất cả các bên hưởng lợi liên quan
- Chúng tôi đã và đang là đối tác lâu dài đáng tin cậy cho khách hàng và nhà cung cấp

Chúng tôi thúc đẩy việc tiếp tục giáo dục về các vấn đề môi trường và liên tục chia sẻ kiến thức liên quan đến toàn bộ chuỗi giá trị gia tăng.

Bền vững là yếu tố then chốt trong việc thiết kế và cải tiến các quy trình và quyết định của chúng tôi.

Chúng tôi coi chính sách môi trường và năng lượng là trách nhiệm cần gánh vác và cam kết tiếp tục đánh giá và giảm thiểu những ảnh hưởng đến môi trường do quy trình hoạt động gây ra. Về mặt này, chúng tôi cho rằng mỗi nhân viên đều có một trách nhiệm riêng đối với bản thân và trách nhiệm chung với công ty.

Trong trường hợp không thể tránh khỏi ô nhiễm môi trường, chúng tôi sẽ giảm thiểu mức độ ô nhiễm hết mức có thể. Để làm được điều này, chúng tôi tài trợ các khoản đầu tư cần thiết để cải thiện tính hiệu quả của các quy trình và nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật.

Nhân viên - hợp tác cùng đạt mục tiêu

Thành công của công ty chúng tôi chịu ảnh hưởng rất lớn từ cách nhân viên nhìn nhận công ty, sự sẵn sàng học hỏi và biểu hiện trong công việc của họ. Trong **môi trường an toàn, tin tưởng lẫn nhau và trao đổi cởi mở**, chúng tôi có thể phát triển kỹ năng và tận dụng tối đa những kỹ năng này theo cách tốt nhất.

Cơ hội bình đẳng và đa dạng

Cơ hội bình đẳng và đa dạng là nền tảng quan trọng của văn hóa công bằng, cởi mở và không có định kiến. Chúng tôi theo đuổi sự **đa dạng và khoan dung** với mục tiêu đạt được mức độ năng suất, sáng tạo và hiệu quả cao nhất.

Chúng tôi tạo ra môi trường làm việc không phân biệt đối xử dưới bất kỳ hình thức nào, ví dụ như về tuổi tác, giới tính, tôn giáo, triết lý sống, dân tộc, gốc gác, niềm tin chính trị hoặc khuynh hướng tình dục.

Gắn kết Cụm từ "gắn kết cộng đồng" phổ biến và có nghĩa hơn tính công bằng và điều kiện làm việc

Đối xử tôn trọng với nhau mà không lợi dụng vị thế quyền lực là yếu tố cốt lõi trong các hoạt động gắn kết cộng đồng và công bằng của chúng tôi. Việc tuân thủ các quy định pháp luật cũng là điều hiển nhiên cần thực hiện, đồng thời loại trừ hoàn toàn mọi hình thức lao động trẻ em hoặc cưỡng bức lao động.

Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp lý áp dụng và các điều kiện về lương và trả lương cho nhân viên, ít nhất là theo các quy định này.

Chúng tôi cam kết đảm bảo nhân viên có quyền tự do tham gia hoạt động tập thể và hội hợp cũng như các quy định được thỏa thuận chung trong hợp tác với đại diện của nhân viên.

Sức khỏe và an toàn

Tránh các rủi ro cho con người là trách nhiệm của công ty và tất cả nhân viên. Trong quá trình thiết kế quy trình làm việc và môi trường làm việc, chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật về thời gian làm việc, nghỉ giải lao, thời gian giải trí và bảo vệ người lao động.

Hơn nữa, chúng tôi nỗ lực tối đa hóa **sự an toàn về tâm lý/biện pháp bảo vệ khỏi các áp lực về tâm lý** cho nhân viên trong môi trường làm việc. Chúng tôi đặc biệt quan tâm đến việc đảm bảo sức khỏe nhằm giúp nhân viên không bị ảnh hưởng xấu bởi điều kiện làm việc.

Chúng tôi đóng góp vào việc đảm bảo an sinh xã hội cho người lao động liên quan đến bệnh tật, tai nạn, thất nghiệp và lương hưu trong khuôn khổ của hệ thống bảo hiểm xã hội theo quy định của pháp luật hoặc địa phương.

Sự đồng thuận của nhân viên với công ty và sự sẵn sàng học hỏi và cống hiến của nhân viên quyết định sự thành công của công ty chúng tôi.

Cơ hội bình đẳng, sự đa dạng và khoan dung cũng như việc loại bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử cũng là nền tảng quan trọng trong các hoạt động tương tác hàng ngày của chúng tôi với nhau.

Chúng tôi đối xử với nhau bằng sự tôn trọng, cam kết đảm bảo quyền tự do tham gia hoạt động tập thể và hội hợp, tuân thủ các thỏa thuận chung về lương thưởng.

Bảo vệ sức khỏe, an toàn và an sinh xã hội cho nhân viên là điều vô cùng quan trọng đối với chúng tôi.

Điểm đặc trưng trong các giao dịch với đối tác kinh doanh của chúng tôi là sự hợp tác lâu dài và trao đổi kinh nghiệm cởi mở nhất có thể. Điều này giúp đảm bảo rằng các đối tác cũng tuân theo các giá trị của chúng tôi.

Chúng tôi tránh các giao dịch kinh doanh có thể biểu hiện những dấu hiệu nhỏ nhất về hành vi phi đạo đức.

Mối quan hệ đúng đắn và phù hợp với tất cả các đối tác kinh doanh, quan chức chính phủ và cơ quan chính quyền là biểu hiện của sự chuyên nghiệp và liêm chính.

Định nghĩa về tài sản của quan chức chính phủ khác nhau tùy theo quốc gia. Theo nguyên tắc, quan chức chính phủ được coi là những người được bổ nhiệm hoặc bầu cử, giữ chức vụ lập pháp, hành chính hoặc tư pháp ở một nhà nước, cũng như người thực hiện nhiệm vụ của cơ quan công cộng cho một nhà nước khác, bao gồm cơ quan chức năng hoặc cơ quan công quyền.

Làm việc với các đối tác kinh doanh, cơ quan và chính quyền

Đồng thuận cùng hợp tác

Các đối tác kinh doanh phần lớn hài lòng với sản phẩm và đồng thuận với triết lý của công ty. Đây là cách duy nhất để chúng tôi thành công trong việc triển khai các **lợi ích chung cho khách hàng** trên toàn bộ chuỗi giá trị gia tăng. Do đó, hình ảnh đồng nhất của thương hiệu trên thị trường có vai trò rất quan trọng. Chúng tôi lựa chọn đối tác kinh doanh một cách cẩn thận và hỗ trợ đối tác dựa trên các mục tiêu và giá trị được xác định trong Quy tắc ứng xử này. Do đó, chúng tôi hướng tới các mối quan hệ kinh doanh lâu dài và chia sẻ kiến thức thông qua trao đổi cởi mở. Chúng tôi coi trọng và lựa chọn các đối tác kinh doanh có năng lực và có khả năng đánh giá khách quan.

Tại thời điểm bắt đầu và trong suốt bất kỳ mối quan hệ kinh doanh nào, một **cái bắt tay chân thành** là biểu tượng của sự hợp tác lâu dài và thống nhất trong giá trị.

Tính chính trực là nền tảng cho các hoạt động kinh doanh của chúng tôi

Hành vi đúng đắn và tính chính trực trong kinh doanh hàng ngày tạo thành nền tảng cho lòng tin vào công ty chúng tôi. Cần tránh thực hiện cả những hành vi thiếu đạo đức dù là nhỏ nhất.

Mối quan hệ đúng đắn và tuân thủ pháp luật với tất cả các **đối tác kinh doanh, quan chức chính phủ và cơ quan chính quyền** cũng như sự chuyên nghiệp, liêm chính là yếu tố cần thiết trong mọi hoạt động và là nền tảng cho các quyết định kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi tránh xa mọi hình thức tham nhũng hoặc hối lộ. Không được phép tồn tại bất cứ dấu hiệu nào của tham nhũng trong bất kỳ tình huống nào.

Chúng tôi không cung cấp và chấp nhận quà tặng hoặc lời mời có thể ảnh hưởng đến người nhận hoặc chúng tôi trong quá trình ra quyết định. Điều này áp dụng cho cả các đối tác kinh doanh và quan chức chính phủ. Đối với quan chức chính phủ, cần đặc biệt chú ý.

Ngoài các nguyên tắc đạo đức, ở một số quốc gia còn có các quy định pháp luật cụ thể và hướng dẫn nội bộ cần được tuân thủ trong trường hợp này.

Xung đột lợi ích, trung lập chính trị

Trong trường hợp có xung đột lợi ích, lợi ích của công ty sẽ được ưu tiên. Chúng tôi muốn tránh việc công ty bị sử dụng như một sân khấu chính trị.

Trong công việc hàng ngày có thể phát sinh những tình huống mà lợi ích cá nhân mâu thuẫn với lợi ích của công ty. Trong trường hợp xảy ra kiểu **xung đột lợi ích** này, chúng ta có nghĩa vụ phải hành động vì lợi ích của công ty. Chúng ta nên cố gắng hết sức để tránh các tình huống như vậy vào bất cứ khi nào có thể. Nếu không thể tránh khỏi, chúng tôi cam kết xử lý minh bạch tất cả các xung đột lợi ích tiềm ẩn và thực tế, đồng thời sẽ báo cáo ngay lập tức những vấn đề đó cho người phụ trách (người quản lý trực tiếp).

Xung đột lợi ích tiềm ẩn có thể xảy ra trong các trường hợp sau:

- Tham gia hoạt động kinh tế với đối thủ cạnh tranh hoặc đối tác kinh doanh.
- Các hoạt động ngoài công việc chính có thể xung đột với nhiệm vụ hoặc dẫn đến xung đột lợi ích.
- Quan hệ cá nhân với những người có quan hệ với các đối tác kinh doanh (người thân, bạn bè, người quen, v.v.).

Chúng ta cam kết bảo vệ quyền tự do tư tưởng, ngôn luận, hội họp và tham gia hoạt động tập thể

Ban đại diện Công đoàn và các chiến dịch tranh cử được tổ chức trong bối cảnh này là những khía cạnh quan trọng trong hoạt động tương tác của chúng tôi với nhau.

Đồng thời, chúng ta muốn tránh việc công ty bị sử dụng làm nơi để bàn luận chuyện chính trị. Đó là lý do chúng ta không cho phép bất kỳ cá nhân, đảng phái hay tổ chức liên kết với đảng phái nào tổ chức chiến dịch tuyên truyền trong công ty trong giai đoạn trước bầu cử. Điều này giúp chúng ta tránh mọi ám chỉ rằng công ty chúng tôi có mối quan hệ mật thiết với một đảng nhóm chính trị cụ thể.

Nếu nhân viên được yêu cầu nắm giữ chức vụ chính trị, nhiệm vụ này không được có bất kỳ tác động xấu nào đến các hoạt động hoặc nhiệm vụ của họ trong công việc. Do đó, cần phải có sự đồng ý với công ty để điều chỉnh lợi ích cá nhân và doanh nghiệp theo cách tốt nhất có thể.

Trong trường hợp có xung đột lợi ích, lợi ích của công ty sẽ được ưu tiên. Điều quan trọng là chúng tôi phải giải quyết thay vì che giấu các xung đột lợi ích để có thể xử lý những vấn đề này một cách minh bạch và vì lợi ích của công ty.

Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền tự do tư tưởng, ngôn luận và hội họp.

Không được sử dụng công ty làm nơi để bàn chuyện chính trị.

Nếu nhân viên nắm giữ chức vụ chính trị, nhiệm vụ này không được ảnh hưởng đến các hoạt động và nhiệm vụ của họ trong công việc.

Quyên góp và tài trợ

Chúng ta thực hiện trách nhiệm xã hội đối với cộng đồng thông qua các hoạt động quyên góp và tài trợ.

Mục đích của việc quyên góp phải phù hợp với các giá trị và lợi ích của công ty chúng.

Chỉ được phép quyên góp nếu bên nhận được tài trợ và có mục đích **phù hợp với các giá trị và lợi ích của chúng ta**. Cụ thể, các bên đó bao gồm các tổ chức, hiệp hội và tổ chức phi lợi nhuận tham gia các hoạt động từ thiện và xã hội trong cộng đồng địa phương.

Chúng ta sẽ tài trợ với điều kiện hoạt động này có thể giúp công ty quảng cáo ở mức độ thích hợp.

Là một phần trong các hoạt động tài trợ, chúng ta hỗ trợ các nhóm, hiệp hội, nhà tổ chức, tổ chức khác nhau và mong được quảng cáo lại một cách phù hợp với thương hiệu. Ngoài ra, mục tiêu của chúng ta là củng cố sự hiện diện và uy tín của công ty trong khu vực và phát triển nhận thức tích cực và lâu dài về Blum.

Luật chống độc quyền và cạnh tranh

Chúng ta không tham gia vào hoạt động cạnh tranh không lành mạnh và không dung thứ các hành vi tương tự hướng về chúng tôi.

Chúng ta không ký kết các thỏa thuận hoặc đưa ra các quy định (ví dụ: liên quan đến giá) ảnh hưởng xấu đến quá trình cạnh tranh tự do.

Bất kỳ hành vi nào gây hạn chế khả năng cạnh tranh tự do hoặc vi phạm luật cạnh tranh và chống độc quyền đều không thích hợp với hệ thống giá trị và văn hóa doanh nghiệp. Việc phổ cập nhận thức về các nguyên tắc pháp lý cơ bản trong nội bộ là một phần của các buổi đào tạo thường xuyên để chúng ta có thể thực hiện các hoạt động hàng ngày tuân theo luật pháp. Nếu không thể đưa ra câu trả lời thỏa đáng cho một câu hỏi cụ thể, chúng ta có nghĩa vụ phải tham khảo ý kiến tư vấn.

Vi phạm luật chống độc quyền và cạnh tranh ảnh hưởng đến công ty, cá nhân chúng ta và các đối tác kinh doanh.

Vi phạm luật cạnh tranh và chống độc quyền quốc gia hoặc quốc tế có thể dẫn đến **hậu quả nghiêm trọng** cho công ty, cá nhân chúng ta và các đối tác kinh doanh. Những hậu quả này có thể bao gồm các khoản phạt tài chính cực cao, bồi thường và thiệt hại về danh tiếng cho đến các biện pháp trừng phạt hình sự. Trong trường hợp các cơ quan cạnh tranh điều tra chúng ta hoặc tiến hành điều tra bất ngờ, chúng ta sẽ hợp tác với các cơ quan chức năng và không hủy tiêu hủy kỳ tài liệu hoặc dữ liệu nào.

Tuy nhiên, chúng ta không chấp nhận những tuyên bố sai lệch từ các đối thủ cạnh tranh nhằm hạ thấp uy tín của sản phẩm, dịch vụ, nhân viên hoặc toàn bộ công ty, và chúng ta sẽ chống lại mọi hình thức cạnh tranh không lành mạnh.

Hiểu về khách hàng, nhà cung cấp và quy định kiểm soát xuất khẩu

Chúng ta muốn hiểu rõ những ai đang hợp tác kinh doanh với mình!

Chúng ta tuân thủ các quy định về hải quan, thương mại, kiểm soát xuất khẩu và các quy định trừng phạt khác, đồng thời phản đối mọi hình thức gian lận, trộm cắp, tham ô, rửa tiền và tài trợ cho khủng bố.

Chúng tôi có nghĩa vụ phải **hiểu rõ đối tác kinh doanh, cổ đông và đại diện được ủy quyền, đồng thời kiểm tra luồng thanh toán**. Chúng ta kiểm tra chéo dữ liệu này với các lệnh trừng phạt theo quy định pháp luật công khai và danh sách hạn chế, đồng thời theo dõi mọi khoản thanh toán đến.

Theo các điều khoản và điều kiện của chúng ta, nghiêm cấm khách hàng thanh toán thông qua bên thứ ba và hành động này sẽ được coi là thanh toán bất hợp pháp. Trong trường hợp việc **thanh toán qua bên thứ ba bị cấm**, chúng ta sẽ từ chối nhận tiền và yêu cầu giải thích ngay lập tức. Nếu không nhận được lời giải thích kịp thời, đầy đủ hoặc lời giải thích không đáng tin cậy, chúng ta sẽ hoàn tiền và chấm dứt quan hệ kinh doanh.

Chúng ta đảm bảo các chuyên gia trong bộ phận logistics của công ty sẽ tuân thủ các quy định nhập khẩu, xuất khẩu và luật hải quan. Chúng ta không thực hiện bất kỳ giao dịch nào vi phạm các quy định kiểm soát xuất khẩu quốc tế.

Chúng ta thực hiện kiểm tra danh sách trừng phạt và phản đối gian lận, trộm cắp, tham ô, rửa tiền và tài trợ cho khủng bố.

Chúng ta có nghĩa vụ phải hiểu rõ đối tác kinh doanh, cổ đông và người điều hành của đối tác.

Nghiêm cấm thanh toán qua bên thứ ba và hành động thanh toán này sẽ được coi là bất hợp pháp.

Bộ phận logistics của chúng ta theo dõi việc tuân thủ các quy định nhập khẩu, xuất khẩu và luật hải quan.

Khu vực - Môi trường địa phương và khu vực lân cận

Việc quảng bá vùng miền và đối xử công bằng với các doanh nghiệp trong khu vực lân cận là ưu tiên hàng đầu.

Chúng ta nỗ lực đạt được mục tiêu này bằng cách tạo việc làm, hạn chế tối đa việc sử dụng ô tô cá nhân, thiết kế các tòa nhà phù hợp và giảm thiểu khí thải. Bên cạnh đó, chúng ta cố gắng lấy các sản phẩm và dịch vụ sơ cấp tại địa phương càng nhiều càng tốt nhằm **thúc đẩy giá trị gia tăng tại địa phương** và tránh các tuyến vận chuyển dài.

Chúng tôi cảm nhận được tình cảm gắn bó với khu vực và giá trị gia tăng của khu vực.

Đóng thuế để đóng góp vào công cuộc phát triển xã hội

Công tác kế toán tài chính phù hợp, chính xác và minh bạch.

Chúng ta ghi chép đầy đủ và chính xác mọi giao dịch.

Chúng ta là công ty quốc tế, do đó phải tuân theo nhiều quy định thuế địa phương và quốc tế. Chúng ta tuân thủ các tiêu chuẩn và nguyên tắc báo cáo tài chính hiện hành, quy định pháp luật về thông tin công khai (công bố đăng ký) và ghi chép đầy đủ, chính xác mọi giao dịch. Chúng ta không cố tình cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm trong các tài liệu kế toán; **ng nghiêm cấm mọi hình thức thao túng bảng cân đối kế toán**. Báo cáo tài chính của chúng ta phản ánh trung thực và hợp lý về hoạt động kinh doanh, tài sản và tình hình tài chính của doanh nghiệp.

Việc nộp thuế là một đóng góp quan trọng cho sự phát triển của quốc gia sở tại.

Chúng ta coi việc nộp thuế là một đóng góp quan trọng cho sự phát triển xã hội của quốc gia sở tại và là động lực cho các thị trường liên quan. Chúng ta tuân thủ Hướng dẫn Định giá Chuyển nhượng của OECD dành cho Doanh nghiệp quốc tế và Cơ quan quản lý thuế và cam kết hợp tác với các cơ quan thuế liên quan để nộp thuế và phí phát sinh từ những hoạt động giao thương thành công.

Chúng ta lưu trữ các tài liệu kinh doanh một cách an toàn.

Ngoài việc ghi chép chính xác và đầy đủ các giao dịch kinh doanh, chúng ta đảm bảo các tài liệu và hồ sơ được lưu trữ an toàn trong thời gian lưu trữ theo quy định pháp luật.

Bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu và thông tin bên ngoài

Chúng ta luôn coi trọng việc bảo mật và bảo vệ thông tin cá nhân.

Chúng ta bảo bảo vệ giá trị của các **hoạt động nghiên cứu và phát triển**, thương hiệu, bí quyết và danh tiếng của công ty nói chung. Chúng ta cũng tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ hiện có của bên thứ ba. Để bảo vệ ý tưởng, dịch vụ và thành tựu, cũng như các khoản đầu tư tài chính cơ bản, chúng ta hạn chế nội dung, loại hình và số lượng **thông tin** chia sẻ với bên thứ ba hoặc công chúng.

Chúng ta chỉ sử dụng thông tin này cho mục đích hoàn thành các nhiệm vụ chuyên môn vì lợi ích của công ty. Chúng ta chỉ chia sẻ thông tin bí mật với bên thứ ba nếu đã ký kết các thỏa thuận không tiết lộ hoặc bảo mật và việc chia sẻ thông tin này là hợp lý. Chúng ta luôn cẩn trọng trong việc không sao chép hoặc sử dụng trái phép tài sản trí tuệ được bảo vệ hoặc thông tin bí mật của bên thứ ba.

Chúng ta tuân thủ **biện pháp bảo vệ dữ liệu** và tôn trọng quyền riêng tư của nhân viên và đối tác kinh doanh. Khi thực hiện các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, chúng ta thu thập tất cả các tuyên bố đồng ý cần thiết cho việc xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân. Việc sử dụng và chia sẻ dữ liệu cá nhân, cả nội bộ và bên ngoài công ty, chỉ được thực hiện trong phạm vi các quy định pháp luật.

Chúng ta tuân thủ **luật bản quyền** và không tham gia vào bất kỳ hoạt động mua lại hoặc phân phối bất hợp pháp nội dung bản quyền. Chúng ta tuân thủ các điều khoản cấp phép cho việc sử dụng phần mềm do các nhà cung cấp bên ngoài cung cấp. Không được sử dụng bản sao lậu hoặc phần mềm không có giấy phép. Không được sử dụng cơ sở hạ tầng CNTT cho các hoạt động bất hợp pháp, không phù hợp hoặc trái hợp đồng, chống lại cá nhân, hệ thống CNTT, thành phần mạng hoặc các ứng dụng chạy trên đó.

Chúng ta bảo vệ hệ thống CNTT của mình bằng các biện pháp kỹ thuật và có tổ chức, đồng thời cẩn trọng tối đa với tất cả thông tin thương mại. Chúng ta không chia sẻ bất kỳ thông tin không cần thiết nào của công ty hoặc về công ty chúng ta.

Để thể hiện hình ảnh thống nhất và đảm bảo chúng ta có tiếng nói nhất quán trong cả nội bộ và bên ngoài, chỉ cơ quan được chỉ định mới được đưa ra các tuyên bố và thông cáo báo chí. Chính sách này áp dụng cho cả thông tin kỹ thuật số và truyền thống.

Chúng ta bảo vệ các hoạt động nghiên cứu và phát triển, thương hiệu và bí quyết kinh doanh của mình!

Chúng ta tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba.

Bảo mật là điều kiện tiên quyết đối với chúng ta; chúng ta cũng mong đợi điều tương tự từ các đối tác kinh doanh.

Chúng ta tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu và thu thập các tuyên bố đồng ý cần thiết để xử lý dữ liệu cá nhân.

Chúng ta tôn trọng bản quyền và giấy phép phần mềm.

Chúng ta bảo vệ hệ thống CNTT và tất cả thông tin thương mại.

Các phòng ban phụ trách ban hành các tuyên bố và thông cáo báo chí.

Bất kỳ ai vi phạm luật hiện hành, Quy tắc ứng xử và các hướng dẫn nội bộ liên quan, đều sẽ phải chịu trách nhiệm về hành động của mình.

Kênh liên lạc

Mọi trường hợp đều được xử lý nghiêm túc.

Văn phòng báo cáo và liên hệ

Chúng ta thực hiện các hoạt động hàng ngày bằng ý kiến chuyên môn, tinh thần liêm chính và tuân thủ Quy tắc ứng xử. Cùng nhau, chúng ta cùng đảm nhận trách nhiệm tuân thủ các giá trị và tiến trình hành động được đề xuất. **Chúng ta phải hành động một cách hợp pháp, có đạo đức và có trách nhiệm.** Bất kỳ ai vi phạm nguyên tắc này phải tự chịu trách nhiệm và sẽ phải giải thích cho hành động của mình.

Chúng tôi mong muốn mọi người sẽ tuân thủ các quy tắc được nêu ra ở đây cũng như các quy định ngoài những quy định được nêu trong Quy tắc ứng xử này. Chúng tôi sẽ trực tiếp giải quyết bất kỳ hành vi sai trái hoặc vi phạm các quy tắc này. Nếu không thể trao đổi trực tiếp hoặc không phù hợp, bạn có thể sử dụng các **phương thức liên lạc** sau:

- Thông báo trực tiếp cho quản lý
- Thông báo cho các thành viên của Nhóm Quản lý Doanh nghiệp
- Ban đại diện Công đoàn trong công ty, nếu có
- Thông báo cho văn phòng báo cáo trung tâm

Bạn có thể báo cáo các vấn đề lên **văn phòng báo cáo trung tâm**. Bạn có thể liên lạc với văn phòng này qua trang chủ. Ngoài ra, bạn có thể báo cáo vấn đề dưới chế độ ẩn danh.

Quản lý trực tiếp, thành viên của Nhóm Quản lý Doanh nghiệp và các bên liên quan cần phải:

- Xử lý nghiêm túc mọi báo cáo và điều tra hiệu quả, kịp thời
- Đánh giá vấn đề một cách khách quan và không thiên vị
- Thực hiện các biện pháp khắc phục phù hợp và đề xuất các biện pháp trừng phạt lên Ban Giám đốc nếu phát hiện vấn đề là có thực
- Lưu trữ tài liệu tất cả thông tin liên quan đến vụ việc, bao gồm cả quyết định được đưa ra

Việc đưa ra cáo buộc sai, dù cố ý hay do sơ suất nghiêm trọng, đều không được chấp nhận và sẽ bị xử lý theo quy định.

Liên hệ

Nếu có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc về Quy tắc ứng xử, bạn có thể liên lạc với người quản lý trực tiếp hoặc gửi email trực tiếp đến địa chỉ **code.of.conduct@blum.com** hoặc đối với câu hỏi về luật bảo vệ dữ liệu, vui lòng gửi câu hỏi đến **privacy@blum.com**.

Mong muốn đối với đối tác kinh doanh

Chúng tôi mong muốn hợp tác với các đối tác có cùng quan điểm trong việc thực hiện theo các nguyên tắc nêu trong Quy tắc ứng xử của chúng tôi. theo các nguyên tắc nêu trong Quy tắc ứng xử của chúng tôi.

Đối với các yêu cầu đặc biệt của đối tác trong chuỗi cung ứng, **Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp** quy định các nguyên tắc bổ sung về môi trường và nhân quyền. Việc tuân thủ các yêu cầu này là điều kiện tiên quyết, thiết yếu để hình thành mối quan hệ kinh doanh với Blum.

Julius Blum GmbH
6973 Höchst, Áo
ĐT: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-mail: info@blum.com
www.blum.com

Các cơ sở tại Áo, Ba Lan và Trung Quốc của Blum đã được chứng nhận như sau.
Cơ sở tại Hoa Kỳ của chúng tôi đã được chứng nhận ISO 9001.
Cơ sở tại Brazil của Blum đã được chứng nhận ISO 9001, ISO 14001 và ISO 45001.



ISO 9001
Certified Quality
System



ISO 14001
Certified Environmental
System



ISO 50001
Certified Energy
System



Look for our
FSC®-certified
products

Tất cả các nội dung thuộc bản quyền của Blum.
Có thể thay đổi các thông số kỹ thuật và các thay đổi về nhóm ngành hàng mà không cần báo trước.
EP-518/1 VI-AL/03.23