

Кодекс деловой ЭТИКИ Code of Conduct



Кодекс деловой этики | Code of Conduct компании Julius Blum GmbH, Индустриштрассе 1, 6973 Хехст, Австрия, в редакции от февраля 2023 года; документ действителен для всех компаний, подчиняющихся Julius Blum GmbH.

Люди в компании Blum имеют большое значение. Наше предприятие ценит каждого и осуждает любую форму дискриминации. Мы отдаем предпочтение гендерно-нейтральной лексике. Если в своих текстах мы используем конкретный род, то это происходит в связи с недостатком альтернативных вариантов, позволяющих сохранить читабельность, либо, к сожалению, по причине невнимательности.

Наши ценности находят отражение в двух основных принципах

Уважаемые сотрудники и сотрудницы,

принципы и ценности нашей компании были сформулированы Юлиусом Блюмом и воплощались в жизнь на протяжении ряда десятилетий. Несмотря на то, что за это время многое в ежедневной работе с нашими партнерами по бизнесу изменилось, но основа взаимоотношений осталась прежней.

Наши ценности образуют обязательный фундамент всех наших действий, а их суть можно выразить в двух основных положениях:

«Долгосрочная успешная деятельность компании – это залог будущего наших сотрудников и сотрудниц».

«Мы проводим осторожную финансовую политику, чтобы как можно дольше сохранять финансовую независимость и связанную с ней свободу в принятии решений».

Ежедневная стабильность и надежность компании являются неотъемлемой частью нашего успеха на международном уровне. Долгосрочные и лояльные деловые партнеры – результат взаимоотношений, основанных на взаимном доверии. Своим поведением в повседневной жизни мы формируем отношение к нашей компании и наш фирменный стиль, так называемые «пять отпечатков пальцев», обозначающие дружелюбие, доверительное партнерство, умение вести диалог, внимательность и любознательность.

Международный статус и масштаб деятельности компании, достигнутые в настоящее время, вызвали необходимость закрепить основные принципы (ценности) нашего делового поведения по отношению друг к другу, а также по отношению к поставщикам и клиентам в виде Кодекса деловой этики (Code of Conduct). Кодекс деловой этики был тщательно обсужден и принят руководством. Он обязывает нас к соблюдению законов, честному и этичному поведению, обязательному для всех сотрудников и сотрудниц, и является основой нашего общего успеха.

Принимая его, мы сознательно берем на себя ответственность за свои действия. Мы считаем, что наша ответственность распространяется также и на то, чтобы и наши деловые партнеры разделяли наши ценности и строили свою работу на аналогичных принципах. Права в пользу третьих лиц не обосновываются.

Руководство компании Julius Blum GmbH, февраль 2023 г.

Кодекс деловой этики служит нашим ориентиром и основой для принятия решений.

Кодекс деловой этики обязателен для исполнения всеми нашими сотрудниками, сотрудницами и партнерами по всему миру.

Кодекс деловой этики предназначен для всех сотрудников и сотрудниц по всему миру, а также для всех партнеров, работающих от имени Blum. Он обязателен для исполнения и отражает ожидания компании; в то же время он является **руководством по деловому поведению** и помогает принимать решения в сложных ситуациях, связанных с этическими вопросами в повседневной деловой жизни.

Нарушение Кодекса деловой этики ставит под угрозу соблюдение наших основных принципов и может иметь серьезные последствия.

Кодекс деловой этики содержит контактные данные лиц, к которым можно обращаться в случае возникновения вопросов. Сотрудники и сотрудницы компании должны быть ознакомлены с содержанием документа в рамках обучения, чтобы каждый мог проанализировать свои повседневные действия и привести их в соответствие с указанными в Кодексе принципами.

Соблюдение норм и законов, выходящих за рамки настоящего Кодекса, является само собой разумеющимся.

Нарушение Кодекса деловой этики, помимо личной уголовно-правовой ответственности, может иметь серьезные последствия и нанести значительный ущерб репутации нашей компании и, следовательно, повлиять на выполнение наших основных положений (см. стр. 3). Поэтому соблюдение норм Кодекса деловой этики является важной основой любых трудовых отношений с компанией Blum. Мы будем надлежащим образом реагировать на любой инцидент, не соответствующий правилам.

Ситуации следует рассматривать с позиции здравого смысла. Интересы компании должны быть превыше индивидуальных интересов.

В случае возникновения двусмысленности в толковании указаний, следует использовать в качестве вспомогательного ориентира два основных принципа, упомянутых в начале. Само собой разумеется, что необходимо также соблюдать действующие законы и другие обязательные нормативные акты; если таковые имеются, то не должно приниматься **никаких решений по собственному усмотрению**.

Контрольные вопросы в качестве ориентира

В отсутствие законов и других обязательных нормативных актов Кодекс деловой этики является высшим руководством для оценки нашего поведения. Его следует всегда читать и интерпретировать, опираясь на здравый смысл. Тем не менее, в повседневной жизни могут возникать ситуации, в которых может показаться трудным принять правильное решение. В таких случаях, в дополнение к описанным выше принципам, мы предлагаем руководствоваться ответами на следующие **опорные вопросы**:

- Соответствует ли мое поведение нашим и моим личным ценностям?
- Могу ли я с чистой совестью взять на себя ответственность за свое поведение?
- Отвечает ли мое поведение интересам компании и не подчинено ли оно моим собственным интересам, идущим вразрез с интересами компании?
- Могу ли я без проблем рассказать о своем поведении моим коллегам внутри компании и третьим лицам? Какой эффект был бы, если бы информация о моих поступках была опубликована в газете?
- Поддерживает ли мое поведение хорошую репутацию компании?

Контактные лица

Если на каждый из этих вопросов можно ответить „да“, то такое поведение, скорее всего, оправданно. В противном случае следует обращаться за разъяснением к людям, указанным в разделах «Информационный центр и контакты» и «Контактные лица».

Безопасность изделий, контроль качества, интересы клиентов и потребителей

Мы предлагаем ориентированные на клиентов и безопасные изделия и услуги высокого качества.

Благодаря инновационным и высококачественным изделиям с превосходными потребительскими свойствами и услугам, облегчающим процессы наших партнеров, мы стараемся вместе формировать тенденции будущего.

Наряду с инновациями мы стремимся к **высоким стандартам качества**, которые соответствуют или даже превосходят общие правовые и технические нормы. Наши изделия и услуги также никоим образом не должны подвергать опасности людей и их имущество.

Чтобы сохранить свой успех на рынке, мы должны адаптироваться к рыночным условиям и, благодаря постоянно улучшаемым процессам разработки и производства продукции, предлагать клиентам принципиально новые первоклассные изделия. В той же степени это относится и к услугам, которые мы предоставляем нашим партнерам. При этом мы стремимся учитывать интересы всех участников рынка и заботимся о производителях, сборщиках, продавцах и потребителях мебели (в рамках концепции «глобальной выгоды для клиентов»), а также постоянно стараемся выделить нашу компанию среди конкурентов.

Потребности и желания клиентов и поставщиков очень важны для нас. Поэтому мы ведем активный открытый диалог, позволяющий нам повышать качество наших изделий и услуг и адаптировать их к запросам рынка.

Наша цель – предоставлять нашим клиентам безупречные, надежные и инновационные изделия и услуги высокого качества.

Мы считаем себя партнерами наших клиентов. Все должны получать выгоду, используя наши изделия и услуги (концепция «глобальной выгоды для клиентов»).

Мы ведем активный открытый диалог с нашими деловыми партнерами для улучшения наших изделий и услуг.

Экология и энергетика

Благодаря ресурсосберегающему производству, долговечным изделиям и отказу от использования запрещенных веществ мы вносим свой вклад в защиту окружающей среды и климата.

Долговечность нашей продукции вносит значительный вклад в защиту окружающей среды и климата.

Сохранение естественных природных условий для жизни будущих поколений – это наша большая цель. Защита окружающей среды и климата – одна из важнейших задач нашего времени, и мы убеждены, что ведение бизнеса на принципах устойчивого развития возможно только при равнозначном отношении к экономике и экологии. Бережное обращение с землей, строительство, производство и логистика с применением ресурсосберегающих и энергоэффективных технологий – это наш ежедневный необходимый вклад наряду с высоким качеством наших изделий.

Устойчивое развитие

Устойчивое развитие в компании Blum означает, что мы сознательно и в соответствии с **внутренним убеждением берем на себя ответственность**, чтобы

- наша компания могла успешно работать долгое время;
- за счет экономии ресурсов, экономики замкнутого цикла и соблюдения экологических стандартов сохранять окружающую среду для последующих поколений – ведь они тоже заслуживают хороших условий для жизни;
- мы могли вносить вклад в общественное и социальное развитие всех заинтересованных сторон;
- мы были и оставались достойным уважения долгосрочным партнером как для клиентов, так и для поставщиков.

Мы поощряем изучение экологических вопросов и постоянный обмен опытом, уделяя внимание всему процессу создания стоимости.

Принципы устойчивого развития являются неотъемлемой частью формирования и совершенствования наших процессов и решений.

Мы рассматриваем нашу экологическую и энергетическую политику как миссию и обязательство по постоянной оценке и снижению воздействия негативного влияния производственных процессов на окружающую среду. Мы считаем, что все сотрудники и сотрудницы несут личную совместную ответственность.

Там, где невозможно избежать воздействия на окружающую среду, мы стараемся уменьшить его настолько, насколько это возможно. Для этого мы инвестируем значительные средства в повышение эффективности процессов и техническую инфраструктуру.

Сотрудники и сотрудницы – совместное достижение целей

Успех нашей компании в значительной степени обусловлен самоидентификацией и мотивированностью к работе наших сотрудников и сотрудниц, их стремлением получать новые знания и навыки. В **атмосфере взаимного доверия и открытого диалога** мы можем развивать и использовать наши способности максимально эффективно.

Идентификация, мотивация к работе и способность к обучению наших сотрудников и сотрудниц определяют успех нашей компании.

Толерантность и равные возможности

Толерантность и равные возможности являются важными краеугольными камнями справедливого, беспристрастного и открытого общения. Мы стараемся быть **толерантными и терпимыми** к самым разным людям для достижения максимального уровня производительности, креативности и эффективности.

Равные возможности для всех, толерантность и отказ от любой дискриминации являются важными краеугольными камнями нашего повседневного общения.

В нашей компании мы стремимся оградить сотрудников от любой формы дискриминации, будь то дискриминация по возрасту, полу, национальной или религиозной принадлежности, этническому происхождению, политическим и идеологическим убеждениям или сексуальной ориентации.

Справедливое социальное взаимодействие и достойные условия труда

Уважительное отношение без использования властной позиции является основой справедливого социального взаимодействия. Соблюдение требований законодательства для нас так же естественно, как и категорическое исключение любой формы детского или принудительного труда.

Мы соблюдаем все необходимые законодательные положения и положения о тарифах и оплачиваем труд наших сотрудников и сотрудниц, как минимум, в соответствии с ними.

Мы уважительно относимся друг к другу, признаем право на создание объединений и проведение собраний и соблюдаем соответствующие положения о тарифах.

Мы признаем право наших сотрудников и сотрудниц на свободу собраний и объединений, а также на коллективное правовое регулирование отношений с их представителями.

Здоровье и безопасность

Задачей компании и ее персонала является обеспечение безопасности людей. При организации трудовой деятельности мы соблюдаем действующие правовые нормативы в отношении рабочего времени, перерывов, отпусков и условий труда работников.

Безопасность и забота о здоровье, а также социальная защита нашего персонала – это то, к чему мы стремимся.

Кроме того, мы стремимся обеспечить максимальную **физическую безопасность и защиту от психологических нагрузок** для нашего персонала при работе на предприятии. В частности, мы заботимся о том, чтобы здоровье не подвергалось негативному воздействию из-за условий труда.

Мы стараемся обеспечить социальную защиту наших сотрудников и сотрудниц на случай болезни, несчастного случая, безработицы и выхода на пенсию в рамках установленного законом или общепринятого на местном уровне социального страхования.

Отношения с деловыми партнерами и государственными органами

Добросовестность

Долгосрочное сотрудничество и максимально открытый обмен опытом определяют отношения с нашими деловыми партнерами. Это способствует тому, что наши ценности воплощаются в жизнь и нашими партнерами.

Деловые партнеры играют важную роль в нашей философии бизнеса. Только благодаря им может быть реализовано наше **стремление к глобальной выгоде для всех клиентов**. Единый стиль поведения имеет важное значение на рынке, и мы должны тщательно выбирать и поддерживать наших деловых партнеров в соответствии с целями и ценностями, изложенными в настоящем Кодексе. Мы стремимся к максимально долгосрочному сотрудничеству и основанному на открытом диалоге обмену опытом, ценим компетентных и критически важных деловых партнеров и выбираем их исходя из этой точки зрения.

В начале и во время любых деловых отношений **искреннее рукопожатие** должно стать символом долгосрочного сотрудничества и общих ценностей.

Честность – основа нашего бизнеса

Мы отказываемся от сделок, которые могут послужить хотя бы намеком на незачинное поведение.

Правильное и добросовестное поведение в бизнесе – основа доверия к нашей компании. Следует избегать даже простого намека на любой незачинный поступок.

Правильные и безупречные отношения со всеми деловыми партнерами, должностными лицами и представителями власти являются признаком профессионализма и добросовестности.

Добросовестные и юридически безупречные отношения со всеми **деловыми партнерами, должностными лицами и представителями власти**, профессионализм и честность являются нашими постоянными спутниками и лежат в основе всех наших деловых решений. Мы воздерживаемся от любых форм коррупции и взяточничества. В любой ситуации не должно возникать даже намека на коррупционное поведение.

Определение характеристик должностных лиц варьируется в зависимости от страны. Как правило, должностными лицами могут считаться назначенные или выбранные лица, занимающие законодательные, административные или судебные должности в государстве, а также лица, выполняющие общественные функции в пользу другого государства, включая государственный орган или общественное предприятие.

Мы не предлагаем и не принимаем никаких подарков или приглашений, которые могли бы оказать влияние на получателя или процесс принятия решений. Это относится как к нашим деловым партнерам, так и к представителям органов власти, с которыми следует проявлять особую осторожность.

Помимо данных этических принципов, для некоторых стран существуют особые правовые предписания и внутренние руководства, которые следует учитывать в этом контексте.

Конфликт интересов, политическая нейтральность

При возникновении конфликтов интересы нашей компании должны быть выше всего. Мы хотим избежать того, чтобы наша компания превратилась в политическую арену.

В нашей повседневной работе могут возникать ситуации, когда наши личные интересы расходятся с интересами компании. В случае возникновения такого **конфликта интересов** мы обязуемся действовать исключительно в интересах компании. Мы прилагаем все усилия, чтобы максимально избежать подобных ситуаций. Если это невозможно, мы обязуемся обеспечить прозрачность отношений во всех потенциальных и фактических конфликтах интересов и незамедлительно по собственной инициативе сообщить об этом контактным лицам (непосредственным руководителям).

Возможные конфликты интересов могут возникать, в частности, в связи со следующими аспектами:

- экономическое взаимодействие с конкурентами или деловыми партнерами;
- дополнительная занятость может противоречить нашим обязательствам или приводить к столкновению интересов;
- личные связи с людьми со стороны наших деловых партнеров (родственники, друзья, знакомые и т.д.).

Мы привержены **свободе мысли, выражения мнений, собраний и объединений**. Утверждение Производственного совета и связанная с этим предвыборная кампания являются важным элементом нашего взаимодействия.

В то же время мы хотим избежать превращения нашей компании в политическую арену. Поэтому мы не разрешаем ни одному лицу, партии или организации, связанной с партией, проводить предвыборную агитацию в нашей компании, особенно в самые активные периоды предвыборной борьбы. Таким образом мы избегаем любого проявления того, что мы, как компания, близки к определенной политической группе.

Выполнение нашими сотрудниками и сотрудницами политических функций не должно приводить к нарушению деятельности предприятия и негативно влиять на выполнение обязанностей персоналом. По этой причине необходимо сначала достичь договоренности с компанией, чтобы получить возможность наилучшим образом согласовать индивидуальные и корпоративные интересы.

В случае конфликта интересов интересы нашей компании стоят на первом месте. Важно сообщать о конфликте интересов, а не скрывать его, чтобы найти подходящий выход, соответствующий интересам компании.

Мы привержены свободе мысли, выражения мнений и собраний.

Наша компания не должна превращаться в политическую арену.

Занятие политических должностей не должно отрицательно сказываться на деятельности персонала и выполнении задач.

Благотворительность и спонсорство

Благодаря пожертвованиям и спонсорской деятельности мы реализуем нашу социальную ответственность перед обществом.

Цель благотворительной деятельности должна соответствовать ценностям и интересам нашей компании.

Пожертвования разрешены только при условии, что получатели помощи и цель **соответствуют нашим ценностям и интересам**. Сюда относятся, в частности, организации, ассоциации и некоммерческие учреждения, которые участвуют в благотворительной и социальной сферах в наших местных сообществах.

Наша спонсорская деятельность связана с соответствующей рекламной деятельностью.

В рамках нашей спонсорской деятельности мы поддерживаем различные группы, ассоциации, организаторов, учреждения и рассчитываем на соответствующую рекламу нашей компании. Кроме того, наша цель – укрепить репутацию нашей компании в регионе и обеспечить для нее устойчивое позитивное восприятие.

Защита конкуренции и антимонопольное законодательство

Мы не поддерживаем недобросовестную конкуренцию и не допускаем подобных действий, направленных против нас.

Мы не заключаем и не инициируем никаких сговоров (например, в отношении цены), которые препятствуют свободной конкуренции.

Ограничение свободной конкуренции и, следовательно, нарушения антимонопольного законодательства несовместимы с нашими ценностями и нашей корпоративной культурой. Во время учебных мероприятий мы регулярно следим за тем, чтобы наши обучающиеся были осведомлены об основных правовых принципах внутри компании. Это позволяет нам согласовывать наши повседневные действия с законом. Если мы не можем дать удовлетворительный ответ на конкретный вопрос, мы обязаны обратиться за помощью и советом.

Нарушения конкурентного и антимонопольного законодательства имеют последствия для компании, для нас лично, а также для наших партнеров.

Нарушение национальных или международных норм в сфере защиты конкуренции и антимонопольного законодательства может иметь **серьезные последствия** для нашей компании, а также лично для нас или наших деловых партнеров. Помимо прочего, это может включать в себя очень крупные денежные штрафы, возмещение материального и репутационного ущерба, вплоть до уголовной ответственности. В случае, если антимонопольные органы направят нам запрос или проведут обыск без предупреждения, мы будем сотрудничать с властями и не будем уничтожать какие-либо документы или данные.

И наоборот, мы не потерпим вводящей в заблуждение информации от конкурентов, которая принижает достоинства наших изделий, услуг, персонала, частей компании или компанию в целом, и мы будем бороться с любой формой недобросовестной конкуренции.

Проверка клиентов, проверка поставщиков и контроль экспорта

Мы хотим знать, с кем мы ведем бизнес!

Мы соблюдаем таможенные, торговые, экспортные правила и прочие санкционные предписания и выступаем против любых форм мошенничества, краж, хищения, отмывания денег и финансирования терроризма.

Мы все обязаны знать **наших контрагентов, их партнеров и уполномоченных представителей и проверять потоки платежей**. Эти данные проверяются на предмет вхождения в санкционные списки или списки запрещенных товаров, а также отслеживается каждый поступивший платеж.

Платежи наших клиентов через третьих лиц запрещены в соответствии с нашими Общими условиями заключения торговых сделок и не освобождают от ответственности. В случае **неправомерных платежей через третьих лиц** мы отказываем в зачислении денежных средств и незамедлительно запрашиваем обоснование. Если обоснование не будет получено или будет получено несвоевременно или ненадлежащим образом, мы вернем средства назад и расторгнем деловые отношения.

Мы гарантируем, что наши специалисты отдела логистики соблюдают импортно-экспортные правила и таможенное законодательство. Мы не осуществляем транзакции, которые нарушают международные правила экспортного контроля.

Мы проводим проверку санкционных списков и выступаем против мошенничества, краж, хищения, отмывания денег и финансирования терроризма.

Мы обязаны знать наших контрагентов, их партнеров и управляющих.

Платежи через третьих лиц недопустимы и не освобождают от ответственности.

Наш отдел логистики следит за соблюдением правил ввоза/вывоза и таможенного законодательства.

Развитие региона – локальное окружение и соседи

Поддержка развития региона и добропорядочные отношения с соседями являются для нас наивысшим приоритетом.

Мы движемся к этой цели, создавая рабочие места, поощряя отказ от использования личного транспорта, а также проектируя наши здания и стараясь снизить выбросы. Кроме того, мы стремимся, по возможности, закупать материалы и услуги в своем регионе, чтобы стимулировать **создание добавленной стоимости на местном уровне** и избегать длительных транспортных перевозок.

Мы чувствуем связь с нашим регионом и региональной экономической средой.

Налоги как вклад в социальное развитие

Наш финансовый учет точный и прозрачный.

Мы ведем полный и точный учет всех транзакций.

Мы являемся международной компанией, чья деятельность регулируется различными локальными и международными налоговыми нормами. Мы соблюдаем соответствующие стандарты и принципы финансовой отчетности, правовые нормы, касающиеся общедоступной информации (публикация в реестре) и ведем полный учет всех транзакций. Документы, относящиеся к финансовому учету, не содержат специально сделанных ложных или вводящих в заблуждение сведений; **любые формы манипулирования балансом запрещены**. Это дает реальное представление о нашей операционной деятельности, наших активах и нашем финансовом положении.

Уплата налогов является важным вкладом в развитие каждой страны.

Мы рассматриваем **уплату налогов как важный вклад** в социальное развитие соответствующей страны и, следовательно, как поддержку важного для нас рынка. Мы соблюдаем руководство ОЭСР по трансфертному ценообразованию для транснациональных компаний и налоговых администраций и обязуемся сотрудничать с соответствующими налоговыми органами и оплачивать взимаемые с нашего бизнеса налоги и сборы.

Наши документы надежно хранятся в архивах.

В дополнение к правильному и достоверному учету наших деловых операций, мы гарантируем надежное хранение основных документов и записей в течение установленных законом сроков.

Конфиденциальность информации, защита данных и внешняя коммуникация

Конфиденциальность и защита персональных данных важны для нас.

Мы защищаем результаты наших **исследований и разработок**, наши бренды и, в целом, ноу-хау и корпоративный стиль нашей компании. И наоборот, мы также уважаем авторские права других лиц. В целях защиты наших идей, результатов работы и достижений, а также лежащих в их основе финансовых вложений мы ограничиваем содержание, вид и объем **информации**, которую мы предоставляем третьим лицам или общественности.

Мы используем такую информацию исключительно для выполнения профессиональных задач в интересах нашей компании. Мы передаем конфиденциальную информацию третьим лицам только в том случае, если они ранее заключили с нами соглашения о конфиденциальности и передача данных обоснована. Мы тщательно следим за тем, чтобы не копировать и не использовать защищенную авторским правом конфиденциальную информацию третьих лиц без соответствующего разрешения.

Мы соблюдаем **конфиденциальность** и уважаем личную жизнь наших сотрудников и сотрудниц, а также деловых партнеров. В целях исполнения действующих законов о защите данных мы всегда запрашиваем все необходимые согласия на обработку и использование персональных данных. Использование или передача персональных данных, как внутри компании, так и за ее пределами, осуществляется исключительно в рамках законодательных норм.

Мы соблюдаем **авторские права** и воздерживаемся от незаконного получения и распространения контента, защищенного авторским правом. Мы соблюдаем лицензионные условия при использовании стороннего программного обеспечения. Использовать пиратское или нелегальное программное обеспечение запрещено. Наша IT-инфраструктура не используется для деятельности, противоречащей закону, условиям договора или принятым правилам, против отдельных лиц, IT-систем и сетевых компонентов или связанных с ними приложений.

Мы проводим технические и организационные мероприятия по защите наших компьютерных систем и заботимся о бережном обращении с любой информацией о предприятии. Мы не передаем без необходимости нашу информацию и информацию о нашей компании третьим лицам.

В целях поддержания единого корпоративного стиля все сообщения для внутреннего и внешнего пользования и пресс-релизы делаются исключительно специальными службами. Это правило относится как к цифровой, так и к классической коммуникации.

Мы защищаем результаты наших исследований и разработок, а также наши бренды и ноу-хау!

Мы уважаем авторские права третьих лиц.

Защита информации является для нас естественным делом, и мы ожидаем этого от наших партнеров.

Мы соблюдаем законодательство о защите данных и всегда запрашиваем согласие, необходимое для обработки персональных данных.

Мы соблюдаем авторские права и лицензируем наше программное обеспечение.

Мы защищаем наши компьютерные системы и всю информацию о предприятии.

Сообщения и пресс-релизы публикуются централизованно соответствующими службами.

Информационный центр и контакты

Каждый, кто нарушает действующие законы, Кодекс деловой этики и соответствующие внутренние правила, должен нести ответственность за свои действия.

Мы ежедневно должны поступать честно и взвешенно, в соответствии с настоящим Кодексом деловой этики, неся совместную ответственность за соблюдение наших ценностей и рекомендаций к действию. **Наше поведение должно быть законным, этическим и ответственным.** Каждый, кто допускает нарушения, должен отвечать за свои действия и будет привлечен к ответственности.

Способы коммуникации

Мы рассчитываем на соблюдение сформулированных правил, а также правил, выходящих за рамки Кодекса деловой этики. Неправомерное поведение или нарушения будут обсуждаться в рамках прямого диалога. Если прямой разговор невозможен или нецелесообразен, можно использовать следующие дополнительные **способы коммуникации:**

- уведомление непосредственному руководителю;
- уведомление одному или нескольким членам правления;
- сообщение Производственному совету, если он есть в соответствующей компании;
- отправка информации в центральный информационный центр.

Как правило, уведомления можно отправлять в наш **центральный информационный центр** через нашу домашнюю страницу. При необходимости здесь также возможно оставить анонимное сообщение.

К каждому делу необходимо относиться серьезно.

Непосредственные руководители, члены правления и контактные лица проинструктированы о необходимости

- серьезно относиться ко всем обвинениям, а также проводить эффективные и своевременные расследования;
- объективно и непредвзято оценивать факты;
- принимать надлежащие меры и предлагать руководству санкции, если обвинения верны;
- документировать всю имеющую отношение к делу информацию, включая принятое решение.

Преднамеренное ложное обвинение или грубая клевета недопустимы, за них предусмотрено соответствующее наказание.

Контактные лица

Если у Вас возникли вопросы по поводу Кодекса деловой этики, Вы можете обратиться к своему руководителю или отправить сообщение на адрес **code.of.conduct@blum.com** или по вопросам законодательства о защите данных на адрес **privacy@blum.com**.

Наши ожидания в отношении деловых партнеров

Мы хотим сотрудничать с партнерами, которые также будут действовать в соответствии с принципами нашего Кодекса деловой этики.

Что касается особых требований, предъявляемых к нашим контрагентам, осуществляющих нам поставки, наш **Кодекс поведения поставщиков** определяет дополнительные принципы межличностных отношений и отношения к экологии, соблюдение которых является для нас естественным условием успешного делового сотрудничества.

Julius Blum GmbH
6973 Höchst, Austria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-Mail: info@blum.com
www.blum.com

Наши предприятия в Австрии, Польше и Китае имеют указанные ниже сертификаты.
Наше предприятие в США имеет сертификат ISO 9001.
Наше предприятие в Бразилии имеет сертификаты ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001.



ISO 9001
Certified Quality
System



ISO 14001
Certified Environmental
System



ISO 50001
Certified Energy
System

 **blum**®



Look for our
FSC™-certified
products

Авторские права на все содержание принадлежат фирме Blum.
Сохраняем за собой право на технические изменения.
EP-518/1 RU-AL/05.24