

Cod de conduită



Codul de conduită| Code of Conduct al Julius Blum GmbH, Industriestraße 1, 6973 Höchst, Austria, în versiunea din februarie 2023;
valabil pentru toate societățile în care Julius Blum GmbH are dreptul de a emite directive.

Pentru Blum contează omul. În cadrul Blum mizăm pe diversitate și respingem discriminarea sub orice formă. De aceea, punem accent pe un limbaj neutru din punct de vedere al genului. Dacă în textele sau formulările noastre nu am ținut cont de un gen, acest lucru se întâmplă datorită lipsei de alternative, pentru a păstra lizibilitatea sau din neatenție.

Sistemul nostru de valori este reflectat de două principii cheie

Stimați angajați,

Principiile și valorile companiei noastre au fost stabilite de Julius Blum și practicate ulterior timp de decenii. Modul în care lucrăm cu partenerii noștri de afaceri și în care ne îndeplinim obligațiile zilnice a evoluat, însă esența lor a rămas neschimbată.

Valorile noastre constituie fundamentul obligatoriu al acțiunilor noastre și sunt reflectate, în esență, în două declarații de bază:

„Viitorul companiei trebuie asigurat pe termen lung pentru bunăstarea angajaților noștri.”

„Urmărim o politică financiară prudentă pentru a ne menține cât mai mult timp posibil independența financiară și libertatea de decizie asociată pentru compania noastră.”

Stabilitatea și fiabilitatea în activitatea de zi cu zi reprezintă o parte esențială a succesului nostru internațional. Partenerii de afaceri pe termen lung și loiali reprezintă încrederea reciprocă. Prin comportamentul nostru de zi cu zi, determinăm modul în care este percepută compania noastră și ne cultivăm imaginea de marcă cu cele cinci amprente „atentă, abordabilă, dedicată, bazată pe dialog și exploratorie”.

Caracterul internațional și dimensiunea companiei pe care am atins-o în prezent au făcut necesară stabilirea, într-un Cod de conduită (Code of Conduct), a principiilor (valorilor) fundamentale ale activităților noastre comerciale între noi și în relațiile cu furnizorii și clienții noștri. Codul de conduită a fost discutat în detaliu și adoptat de echipa de conducere. Acesta ne angajează la integritate și la un comportament etic impecabil și legal, trebuie să fie respectat de toți angajații și constituie baza succesului nostru comun.

Prin această declarație, ne luăm în mod conștient un angajament voluntar față de acțiunile noastre. Considerăm că acest angajament include, de asemenea, colaborarea cu partenerii noștri de afaceri pentru a pune în aplicare valorile și pozițiile noastre în mediul lor. Nu se creează drepturi în favoarea unor terțe părți.

Conducerea companiei Julius Blum GmbH în februarie 2023

Codul de conduită ne oferă îndrumări și o bază pentru luarea deciziilor.

Codul de conduită se aplică tuturor angajaților noștri și partenerilor noștri contractuali din întreaga lume.

Codul de conduită se adresează tuturor angajaților din întreaga lume și tuturor partenerilor contractuali care acționează în numele Blum. Acesta este obligatoriu pentru toată lumea și exprimă așteptările companiei; în același timp, este un **ghid pentru comportamentul nostru** și un ajutor în luarea deciziilor cu privire la chestiuni complexe legate de comportamentul corect în viața de afaceri de zi cu zi.

Codul de conduită conține datele de contact ale persoanelor de contact în caz de neclarități și întrebări. Conținutul este transmis în cadrul companiei în cadrul unor sesiuni de formare pentru a permite tuturor să își clasifice activitățile și acțiunile zilnice pe baza acestor principii și să le alinieze la acest Cod de conduită.

Încălcările Codului de conduită pun în pericol îndeplinirea declarațiilor noastre de bază și pot avea consecințe semnificative.

Pe lângă răspunderea juridică personală (penală), încălcările Codului de conduită pot avea consecințe grave, precum și daune masive de reputație pentru compania noastră și, prin urmare, pot afecta îndeplinirea declarațiilor noastre de bază (a se vedea pagina 3). Respectarea Codului de conduită este, prin urmare, o bază esențială pentru fiecare relație de muncă cu Blum. Vom trata în mod corespunzător orice incident neconform.

Respectarea prevederilor care depășesc acest Cod de conduită este de la sine înțeles.

În cazul în care există ambiguități în interpretarea instrucțiunilor, cele două principii de bază menționate la început ar trebui să fie utilizate ca un ajutor pentru interpretare. Este de la sine înțeles că trebuie respectate legile aplicabile și alte reglementări obligatorii; acolo unde acestea există, **nu există loc de putere discreționară**.

Este nevoie de bunul simț. Interesele companiei prevalează asupra intereselor individuale.

În absența legilor și a altor reglementări obligatorii, Codul de conduită reprezintă principala linie directoare pentru comportamentul nostru. Acesta ar trebui să fie întotdeauna citit și interpretat prin prisma bunului simț. Cu toate acestea, în viața de zi cu zi pot apărea circumstanțe care fac dificilă luarea deciziei corecte. În astfel de cazuri, următoarele întrebări sunt menite să ofere îndrumări în plus față de principiile descrise mai sus:

Întrebări de control ca îndrumări

- Comportamentul meu corespunde valorilor noastre și mele personale?
- Pot să-mi asum responsabilitatea pentru comportamentul meu cu conștiința împăcată?
- Comportamentul meu este în interesul societății și este liber de interese personale concurente?
- Pot dezvălui cu ușurință comportamentul meu în cadrul companiei și către terțe părți? Ce efect ar avea dacă comportamentul meu ar fi publicat în ziar?
- Comportamentul meu protejează buna reputație a companiei?

Persoane de contact

În cazul în care la fiecare dintre aceste întrebări se poate răspunde cu „da”, este foarte probabil ca acest comportament să fie justificat. În caz contrar, persoanele menționate în secțiunea „Persoane de contact” sunt întotdeauna disponibile pentru a oferi consiliere și asistență.

Siguranța produselor, asigurarea calității, interesele clienților și consumatorilor

Creăm produse și servicii de înaltă calitate, orientate către client și sigure.

Cu produse inovatoare, de înaltă calitate, care creează o valoare adăugată reală și servicii care facilitează procesele partenerilor noștri, dorim să modelăm împreună tendințele viitorului.

Pe lângă inovație, ne străduim să atingem **standarde înalte de calitate** care îndeplinesc sau chiar depășesc standardele legale și tehnice (de siguranță). Produsele și serviciile noastre nu trebuie să pună în niciun fel în pericol bunuri sau persoane.

Pentru a continua să avem succes pe piață, trebuie să ne adaptăm la condițiile de piață și să oferim produse remarcabile și care stabilesc tendințe, prin procese de dezvoltare și producție optimizate în mod constant. Acest lucru se aplică în aceeași măsură și în cazul serviciilor cu care ne sprijinim partenerii. În acest fel, dorim să protejăm interesele tuturor părților implicate în lanțul de aprovizionare și să oferim producătorilor, instalatorilor, vânzătorilor și utilizatorilor de mobilier cel mai mare avantaj posibil („beneficiul global pentru clienți”), precum și să ne diferențiem permanent de competiția noastră ca și companie.

Nevoile și sugestiile clienților și furnizorilor noștri sunt foarte importante pentru noi. În acest scop, menținem un dialog activ și deschis, ceea ce ne permite să ne concepem produsele și serviciile în conformitate cu cerințele clienților și să dezvoltăm în continuare calitatea acestora.

Scopul nostru este de a oferi clienților noștri produse și servicii impecabile, sigure și inovatoare de cea mai înaltă calitate.

Ne considerăm un partener al clienților noștri. Toată lumea ar trebui să beneficieze de produsele și serviciile noastre („beneficiul global al clienților”).

Menținem un dialog activ și deschis cu partenerii noștri de afaceri în scopul îmbunătățirii produselor și serviciilor noastre.

Mediul și energia

Contribuim la protecția mediului și a climei prin producția care conservă resursele, prin produse durabile și prin respectarea listei de substanțe interzise.

Durabilitatea produselor noastre are o contribuție semnificativă la protecția mediului și a climei.

Menținerea resurselor naturale pentru generațiile viitoare este pentru noi o preocupare majoră și, în același timp, un stimulent important. Considerăm că protecția mediului și a climei este una dintre cele mai mari provocări ale vremurilor noastre și suntem convinși că un management durabil este posibil doar dacă există o legătură între economie și ecologie. Utilizarea economică a terenului, construcția, producția și logistica eficiente din punct de vedere energetic și al economisirii resurselor, precum și durabilitatea produselor noastre reprezintă contribuția noastră zilnică, pe care o considerăm o misiune continuă.

Sustenabilitate

Prin urmare, sustenabilitatea la Blum înseamnă că **ne asumăm responsabilitatea în mod autentic și din convingere interioară**, astfel încât

- compania noastră să rămână sustenabilă pe termen lung;
- mediul înconjurător să fie păstrat pentru generațiile viitoare prin conservarea resurselor, închiderea ciclurilor și respectarea standardelor de mediu - acestea merită, de asemenea, o bază pe care să trăiască;
- contribuim la dezvoltarea socială și societală pentru toate grupurile de interese;
- suntem și rămânem un partener pe termen lung, cu o calitate de tip „strângere de mână” pentru clienți și furnizori.

Promovăm formarea continuă în probleme de mediu și schimbul constant de experiență, urmărind în același timp întregul lanț valoric.

Sustenabilitatea este o componentă cheie în proiectarea și îmbunătățirea proceselor și deciziilor noastre.

Considerăm că politica noastră de mediu și de energie reprezintă un mandat și o obligație de evaluare și reducere în mod continuu a impactul operațiunilor noastre asupra mediului. Aici considerăm că toți angajații au o responsabilitate personală, comună.

În cazul în care poluarea mediului nu poate fi evitată, o reducem pe cât posibil. În acest scop, facem investițiile și eforturile necesare în procese mai eficiente și în infrastructura tehnică.

Angajații - atingerea obiectivelor împreună

Succesul companiei noastre este determinat în mare măsură de identificarea, implicarea și capacitatea de învățare a angajaților noștri. Într-un **climat sigur de încredere reciprocă și dialog deschis**, ne putem dezvolta și aplica abilitățile noastre în cel mai bun mod posibil.

Egalitatea de șanse și diversitatea

Egalitatea de șanse și diversitatea sunt pietre de temelie importante pentru o interacțiune corectă, fără prejudecăți și deschisă. Urmărim **diversitatea și toleranța** cu scopul de a maximiza productivitatea, creativitatea și eficiența.

Asigurăm un mediu de lucru lipsit de orice formă de discriminare, de exemplu, pe motive de vârstă, sex, religie, ideologie, etnie, origine sau orientare politică sau sexuală.

Cooperare echitabilă și socială și condiții de muncă echitabile

Comportamentul respectuos, fără a exploata pozițiile de putere, se află în centrul interacțiunii noastre corecte și sociale. Respectarea cerințelor legale este la fel de evidentă pentru noi ca și excluderea categorică a oricărei forme de muncă forțată sau a muncii copiilor.

Respectăm dispozițiile legale și convențiile colective relevante și ne plătim angajații cel puțin în conformitate cu aceste cerințe.

Ne angajăm față de libertatea de asociere și de întrunire a angajaților, precum și față de organizarea juridică colectivă în cooperare cu reprezentanții angajaților.

Sănătate și siguranță

Este responsabilitatea companiei și a tuturor angajaților să evite riscurile pentru oameni. Atunci când ne organizăm procesele de lucru și mediul de lucru, acordăm atenție respectării reglementărilor legale privind orele de lucru, pauzele, perioadele de odihnă și protecția angajaților.

De asemenea, asigurăm cea mai mare **siguranță fizică** posibilă și **protecție împotriva stresului psihic** pentru angajații noștri în mediul de lucru. În special, ne asigurăm că sănătatea lor nu este pusă în pericol de condițiile de muncă.

Contribuim la securitatea socială a angajaților noștri în caz de boală, accident, șomaj și pensionare în cadrul asigurărilor sociale.

sociale. Identificarea, implicarea și capacitatea de învățare a angajaților noștri determină succesul companiei noastre.

Egalitatea de șanse, diversitatea și toleranța sunt pietre de temelie importante în interacțiunile noastre zilnice, la fel ca și respingerea oricărei forme de discriminare.

Ne tratăm reciproc cu respect, ne angajăm să respectăm libertatea de asociere și de întrunire și respectăm reglementările relevante privind remunerația.

Protejarea sănătății, siguranței și securității sociale a angajaților noștri este foarte importantă pentru noi.

Relația cu partenerii de afaceri și autoritățile

Calitatea strângerii de mână

Parteneriatele pe termen lung și un schimb deschis de experiență determină relațiile noastre cu partenerii noștri de afaceri. Acest lucru ne ajută să ne asigurăm că valorile noastre sunt trăite și de partenerii noștri.

Partenerii noștri de afaceri ne susțin în mare măsură produsele și filosofia companiei. Aceasta este singura modalitate de a realiza **eforturile noastre de a obține beneficii globale pentru clienți** de-a lungul întregului lanț valoric. Prin urmare, o prezență uniformă pe piață este esențială și ne vom selecta cu atenție partenerii de afaceri în conformitate cu obiectivele și valorile stabilite în acest cod de conduită și îi vom sprijini într-un spirit de parteneriat. Prin urmare, ne străduim să realizăm colaborări pe termen lung și un schimb deschis de experiență bazat pe dialog, apreciem partenerii de afaceri competenți și critici și ne selectăm partenerii în funcție de aceste criterii.

La început și pe parcursul fiecărei relații de afaceri, o **strângere de mână sinceră** ar trebui să simbolizeze cooperarea pe termen lung și reciprocă și orientarea spre valoare.

Integritatea stă la baza activităților noastre de afaceri

Ne abținem de la a face afaceri care ar putea crea chiar și aparența unui comportament neetic.

O relație corectă și ireproșabilă cu toți partenerii de afaceri, funcționarii publici și autoritățile reprezintă o expresie a profesionalismului și a integrității.

Comportamentul corect și onest în viața profesională reprezintă baza pentru încrederea în compania noastră. Chiar și simpla aparență a unui comportament neetic trebuie evitată.

O relație corectă și impecabilă din punct de vedere legal cu toți **partenerii de afaceri, cu funcționarii și autoritățile publice**, profesionalismul și integritatea sunt tovarășii noștri constanți și stau la baza tuturor deciziilor noastre de afaceri. Ne abținem de la orice formă de corupție și mită. În nicio situație nu trebuie să apară nici măcar aparența unui comportament corupt.

Definiția caracteristicilor funcționarilor publici variază de la o țară la alta. În principiu, se poate presupune că funcționarii publici sunt persoanele care dețin o funcție legislativă, administrativă sau judiciară într-un stat prin numire sau alegere, precum și o persoană care îndeplinește funcții publice pentru un alt stat, inclusiv o autoritate sau o întreprindere publică.

Nu oferim și nu acceptăm cadouri sau invitații care ar putea influența beneficiarul sau pe noi în luarea deciziilor noastre, destinatarul sau pe noi în procesul de luare a deciziilor. Acest lucru este valabil atât pentru partenerii noștri de afaceri, cât și pentru funcționarii publici, pentru care este necesară o precauție deosebită.

În plus față de principiile etice, unele țări au reglementări legale și orientări interne specifice care trebuie respectate în acest context.

Conflicte de interese, neutralitate politică

În caz de conflict, interesele companiei noastre au prioritate.

Dorim să evităm ca societatea noastră să fie folosită ca platformă politică.

În activitatea noastră de zi cu zi, pot apărea situații în care interesele noastre personale intră în conflict cu cele ale companiei. În cazul unor astfel de **conflicte de interese**, ne angajăm să acționăm exclusiv în interesul societății. Ne străduim să evităm pe cât posibil astfel de situații. În cazul în care acest lucru nu este posibil pentru noi, ne angajăm să tratăm în mod transparent toate conflictele de interese potențiale și reale și să dezvăluim imediat și fără a fi întrebați un astfel de aspect persoanelor de contact (superiorii direcți).

Potențialele conflicte de interese pot apărea în special în legătură cu următoarele aspecte:

- Un angajament comercial cu concurenți sau parteneri de afaceri.
- Un loc de muncă secundar poate intra în conflict cu îndatoririle noastre sau poate duce la un conflict de interese.
- Legături personale cu persoane din partea partenerilor noștri de afaceri (rude, prieteni, cunoștințe etc.).

Ne-am angajat să respectăm **libertatea de gândire, de opinie, de adunare și de asociere**. Autorizarea unui comitet de întreprindere și campania electorală care are loc în acest context reprezintă un element esențial al cooperării noastre.

În același timp, dorim să evităm ca societatea noastră să fie folosită ca platformă politică. Prin urmare, nu permitem niciunei persoane, niciunui partid sau organizație afiliată unui partid să facă publicitate electorală în compania noastră, în special în timpul perioadelor preelectorale deosebit de intense. În acest fel, evităm orice aparență că noi, ca și companie, suntem deosebit de apropiați de un anumit grup politic.

Asumarea de către angajații noștri a unor funcții politice nu trebuie să aibă ca rezultat nicio afectare a activităților și sarcinilor operaționale ale angajaților respectivi. Din acest motiv, trebuie să se ajungă întotdeauna la un acord cu societatea pentru a armoniza în cel mai bun mod posibil interesele individuale și cele ale societății.

În caz de conflict de interese, interesele companiei noastre au prioritate. Este important să abordăm conflictele de interese și să nu le ascundem, astfel încât acestea să poată fi soluționate în mod transparent și în interesul companiei.

Ne-am angajat să respectăm libertatea de gândire, de opinie, de adunare și de asociere.

Compania noastră nu ar trebui să fie folosită ca o scenă politică.

Înșușirea unei funcții politice nu trebuie să aibă ca rezultat afectarea activităților și sarcinilor operaționale.

Donații și sponsorizări

Ne îndeplinim responsabilitatea socială față de comunitate prin donații și activități de sponsorizare.

Scopul donației trebuie să fie în concordanță cu valorile și interesele companiei noastre.

Donațiile sunt permise numai dacă beneficiarii și scopul sunt **în concordanță cu valorile și interesele** noastre. Aceasta include, în special, organizații, asociații și instituții non-profit care sunt implicate în activități caritabile și sociale în comunitățile noastre locale.

Ca parte a programului de sponsorizare, sprijinul nostru este legat de o măsură publicitară corespunzătoare.

În cadrul activităților noastre de sponsorizare, sprijinim diverse grupuri, asociații, organizatori de evenimente și instituții și așteptăm în schimb o măsură publicitară corespunzătoare în favoarea companiei noastre. În plus, scopul nostru este de a consolida prezența și reputația companiei noastre în regiune și de a extinde în mod durabil percepția noastră pozitivă.

Legislația antitrust și a concurenței

Nu ne implicăm în comportamente concurențiale neloiale și nu tolerăm astfel de practici în dreptate în privința noastră.

Nu încheiem acorduri și nici nu impunem specificații (de exemplu, privind prețul) care afectează libera concurență.

Restricțiile privind libera concurență și, prin urmare, încălcările reglementărilor în materie de concurență și antitrust nu sunt compatibile cu peisajul nostru de valori și cu cultura noastră corporativă. În cadrul programelor periodice de formare, ne asigurăm că angajații din cadrul companiei conștientizează principiile juridice de bază. Acest lucru ne permite să ne organizăm activitățile zilnice în conformitate cu legea. În cazul în care nu suntem în măsură să răspundem în mod satisfăcător la o anumită întrebare, suntem obligați să solicităm ajutor și consiliere.

Încălcările legislației privind concurența și antitrust au consecințe pentru companie, pentru noi personal și pentru partenerii noștri de afaceri.

Încălcările reglementărilor naționale sau internaționale în materie de concurență și antitrust pot avea **consecințe grave** pentru compania noastră și, de asemenea, pentru noi personal sau pentru partenerii noștri de afaceri. Aceasta include, printre altele, amenzi foarte mari, plăți compensatorii și daune aduse reputației, până la pedepse cu închisoarea. În cazul în care autoritățile din domeniul concurenței ne fac cercetări sau efectuează o percheziție neanunțată, colaborăm cu autoritățile și nu distrugem niciun document sau date.

În schimb, nu tolerăm nicio declarație înșelătoare din partea competitorilor care ne denigrează produsele, serviciile, angajații, societatea, parțial sau în ansamblu și ne vom apăra împotriva oricărei forme de concurență neloială.

Cunoaște-ți clientul, cunoaște-ți furnizorul și regulile exporturilor

Vrem să știm cu cine facem afaceri!

Respectăm reglementările vamale, comerciale și de control al exporturilor, precum și alte reglementări privind sancțiunile și respingem orice formă de fraudă, furt, deturnare de fonduri, spălare de bani și finanțare a terorismului.

Suntem cu toții obligați **să ne cunoaștem partenerii de afaceri, acționarii și reprezentanții autorizați ai acestora și să verificăm fluxurile de plăți**. Aceste date sunt comparate cu listele publice, listele de sancțiuni și interdicțiile legale, iar fiecare plată primită este monitorizată.

Plățile efectuate de clienții noștri prin intermediul unor terți sunt interzise în conformitate cu Termenii și condițiile noastre generale și nu au niciun efect de ștergere a datoriilor. În cazul unor **plăți neautorizate de terți**, vom refuza să încasăm banii și vom investiga imediat motivele care stau la baza acestora. În cazul în care justificarea nu este primită, nu este primită la timp sau nu este primită într-o manieră credibilă, vom transfera fondurile înapoi și vom înceta relația de afaceri.

Prin intermediul specialiștilor noștri din departamentul de logistică, asigurăm respectarea reglementărilor de import și export și a legilor vamale. Nu efectuăm tranzacții care încalcă reglementările internaționale privind controlul exporturilor.

Efectuăm verificări ale listelor de sancțiuni și respingem fraudă, furtul, delapidarea, spălarea banilor și finanțarea terorismului.

Suntem obligați să ne cunoaștem partenerii de afaceri, acționarii și directorii generali ai acestora.

Plățile efectuate de terți sunt inadmisibile și nu au niciun efect de ștergere a datoriilor.

Departamentul nostru de logistică monitorizează respectarea reglementărilor de import/export și a legilor vamale.

Regionalitatea - mediul local și vecinii

Promovarea regiunii și tratarea corectă a vecinilor noștri constituie pentru noi cea mai mare prioritate.

Ne străduim să ținem cont de acest obiectiv prin crearea locurilor de muncă, evităm pe cât posibil transportul privat, ne proiectăm clădirile în concordanță și reducem emisiile. De asemenea, ne străduim să ne aprovizionăm cu produse și servicii primare cât mai mult posibil la nivel regional, pentru **a promova crearea de valoare locală** și pentru a evita rutele lungi de transport.

Ne simțim conectați la regiunea noastră și la crearea de plus-valoare regională.

Taxele și impozitele ca o contribuție la dezvoltarea socială

Contabilitatea noastră financiară este corectă și transparentă.

Înregistrăm toate tranzacțiile în mod complet și corect.

Suntem o companie activă la nivel mondial și, prin urmare, suntem supuși unei game largi de reglementări fiscale locale și internaționale. Respectăm standardele și principiile relevante pentru raportarea financiară, dispozițiile legale privind informațiile publice (publicitate în registru) și înregistrăm toate tranzacțiile în mod complet și corect. Documentele relevante pentru contabilitatea financiară nu sunt furnizate în mod deliberat cu informații false sau înșelătoare; **orice formă de manipulare a bilanțului este interzisă.** Aceasta oferă o imagine reală și corectă a activității noastre operaționale, a activelor noastre și a situației noastre financiare.

Plata impozitelor reprezintă o contribuție semnificativă la dezvoltarea țării respective.

Considerăm plata **impozitelor ca fiind o contribuție semnificativă** la dezvoltarea socială a țării respective și, prin urmare, și o promovare a piețelor relevante pentru noi. Respectăm Liniile directe ale OCDE privind prețurile de transfer pentru întreprinderile multinaționale și administrațiile fiscale și ne angajăm să cooperăm cu autoritățile fiscale relevante precum și la plata impozitelor și taxelor suportate ca urmare a succesului nostru comercial.

Documentele noastre de afaceri sunt stocate în condiții de siguranță.

Pe lângă înregistrarea corectă și adecvată a tranzacțiilor noastre comerciale, ne asigurăm că documentele și înregistrările care stau la baza acestora sunt stocate în siguranță pe durata termenelor legale de păstrare.

Confidențialitatea informațiilor, protecția datelor și comunicarea externă

Confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal sunt importante pentru noi.

Protejăm valoarea **activităților noastre de cercetare și dezvoltare**, a mărcilor noastre și a expertizei și reputației companiei noastre în general. De asemenea, respectăm, de asemenea, drepturile de proprietate existente ale terților. Pentru a ne proteja ideile, realizările și serviciile, precum și investițiile financiare care stau la baza acestora, limităm conținutul, tipul și cantitatea de **informații** pe care le dezvăluim unor terțe părți sau publicului.

Folosim astfel de informații exclusiv pentru îndeplinirea sarcinilor profesionale în cadrul companiei noastre. Transmitem informații confidențiale unor terțe părți numai dacă acestea au încheiat în prealabil acorduri de confidențialitate și dacă divulgarea este justificată. Suntem foarte atenți să nu copiem sau să folosim drepturile de proprietate valabile din punct de vedere legal și informațiile confidențiale ale unor terțe părți fără autorizația corespunzătoare.

Respectăm **protecția datelor** și viața privată a angajaților și partenerilor noștri de afaceri. Obținem toate declarațiile de consimțământ necesare pentru prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal de la persoanele vizate, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Utilizarea sau dezvăluirea datelor cu caracter personal, atât în interiorul, cât și în afara companiei, are loc exclusiv în cadrul dispozițiilor legale.

Respectăm **legea drepturilor de autor** și ne abținem de la obținerea și distribuirea ilegală de conținut protejat prin drepturi de autor. Atunci când folosim software de la terți, respectăm termenii licenței. Nu este permisă utilizarea de copii piratate sau de software fără licență. Infrastructura noastră IT nu este utilizată pentru activități împotriva persoanelor, a sistemelor IT și a componentelor de rețea sau a aplicațiilor care rulează pe acestea, care încalcă legea, contractele sau reglementările.

Ne protejăm sistemele IT prin măsuri tehnice și organizatorice și tratăm cu grijă toate informațiile companiei. Prin urmare, nu comunicăm în mod inutil lumii exterioare informații de la și despre compania noastră.

În interesul unei imagini interne și externe uniforme, toate anunțurile și comunicatele de presă se fac exclusiv prin intermediul birourilor desemnate. Acest regulament se referă atât la comunicarea digitală, cât și cea tradițională.

Ne protejăm activitățile de cercetare și dezvoltare, mărcile și expertiza noastră!

Respectăm drepturile de proprietate ale părților terțe.

Confidențialitatea este o chestiune evidentă pentru noi și ne așteptăm la același lucru din partea partenerilor noștri.

Respectăm reglementările privind protecția datelor și obținem declarațiile de consimțământ necesare de la persoanele vizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Respectăm drepturile de autor și ne licențiam software-ul nostru.

Ne protejăm sistemele IT și toate informațiile companiei.

Anunțurile și comunicatele de presă sunt emise la nivel central prin intermediul departamentelor relevante.

Toți cei care încalcă legile aplicabile, Codul de conduită și orientările interne asociate trebuie să își asume responsabilitatea pentru acțiunile lor.

Căi de comunicare

Fiecare caz este luat în serios.

Biroul de înregistrare și contact

Acționăm zilnic cu discernământ, cu integritate și în conformitate cu acest Cod de conduită și purtăm o responsabilitate comună pentru a ne asigura că valorile noastre sunt trăite și că recomandările de acțiune sunt respectate. **Comportamentul nostru trebuie să fie legal, etic și responsabil.** Toți cei care încalcă acest lucru trebuie să își asume responsabilitatea pentru acțiunile lor și vor fi trași la răspundere.

Așteptarea noastră este ca regulile formulate și cele care depășesc acest Cod de conduită să fie respectate, iar conduita necorespunzătoare sau încălcările să fie abordate direct prin dialog. În cazul în care dialogul direct nu este posibil sau este inadecvat, sunt disponibile următoarele **canale de comunicare** suplimentare:

- Informarea superiorilor direcți
- Informarea unuia sau mai multor membri ai echipei de conducere
- Informarea reprezentantului angajaților
- biroul central de înregistrare

În general, **biroul nostru central de înregistrare**, care poate fi accesat prin intermediul paginii noastre de internet, este disponibil pentru înregistrări. Dacă este necesar, aici se pot face și înregistrări anonime.

Superiorii direcți, membrii cercului de conducere și persoanele de contact sunt instruite,

- să ia în serios toate acuzațiile și să le investigheze în mod eficient și prompt,
- să evalueze faptele în mod obiectiv și imparțial,
- să ia măsuri corective adecvate și să propună sancțiuni conducerii în cazul în care acuzațiile sunt adevărate,
- să documenteze toate informațiile relevante pentru caz, inclusiv decizia luată.

Raportarea deliberată sau din neglijență gravă a unor acuzații false nu va fi tolerată de noi și va fi sancționată în consecință.

Persoana de contact

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la Codul de conduită, puteți contacta direct șeful dumneavoastră ierarhic sau **code.of.conduct@blum.com** sau **privacy@blum.com** dacă aveți întrebări cu privire la legislația privind protecția datelor.

Așteptările partenerilor noștri de afaceri

Dorim să lucrăm cu parteneri care acționează, de asemenea, în conformitate cu principiile Codului nostru de conduită.

În ceea ce privește cerințele speciale pentru partenerii noștri din lanțul de aprovizionare, **Codul de conduită al furnizorilor** noștri definește principii suplimentare privind drepturile omului și de mediu, a căror respectare este o condiție prealabilă firească pentru o relație de afaceri bazată pe parteneriat.

Julius Blum GmbH
6973 Höchst, Austria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-Mail: info@blum.com
www.blum.com

Locațiile noastre din Austria, Polonia și China sunt certificate după cum urmează.
Locația noastră din SUA este certificată conform ISO 9001.
Locația noastră din Brazilia este certificată conform ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.



ISO 9001
Certified Quality
System



ISO 14001
Certified Environmental
System



ISO 50001
Certified Energy
System

 **blum**®



Look for our
FSC®-certified
products

Tot conținutul se află sub copyright-ul Blum.
Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări tehnice și de program.
EP-518/1 RO-AL/03.23