

Código de Conduta

Code of Conduct



Código de Conduta | Code of Conduct da Julius Blum GmbH, Industriestraße 1, 6973 Höchst, Áustria, na versão de fevereiro de 2023; válido para todas as empresas em que a Julius Blum GmbH tem o direito de emitir instruções.

Na Blum, as pessoas contam. Na nossa empresa, focamos na diversidade e rejeitamos qualquer forma de discriminação. Uma linguagem equitativa de gênero é, portanto, importante para nós. Se não levamos em consideração um gênero em nossos tipos de textos e formulações, isso se deve à falta de alternativas para manter a legibilidade ou a eventuais descuidos.

Nosso cenário de valor se reflete em dois princípios essenciais

Caros colaboradores,

Os princípios e valores da nossa empresa foram definidos por Julius Blum e têm sido praticados por décadas. A forma como trabalhamos com os nossos parceiros de negócios e cumprimos as nossas obrigações diariamente evoluiu, mas praticamente não mudou na sua essência.

Os nossos valores constituem o fundamento vinculativo das nossas ações e se refletem essencialmente em duas declarações fundamentais:

“A empresa deve ser preservada para nossos colaboradores a longo prazo.”

“Seguimos uma política financeira cautelosa para manter a independência financeira e, com isto, a liberdade de decisão para a nossa empresa durante o maior tempo possível.”

Estabilidade e confiabilidade na vida empresarial diária são uma parte essencial do nosso sucesso internacional. Parceiros de negócios leais e de longo prazo são sinônimo de confiança mútua. Com a nossa conduta diária, determinamos como a nossa empresa é percebida e alimentamos a nossa imagem de marca das cinco impressões digitais “acessível, vinculativa, caracterizada pelo diálogo, orientada para as necessidades e exploratória”.

A internacionalidade e a dimensão da empresa que alcançamos nesse meio tempo tornaram necessário registrar em um Código de Conduta os princípios fundamentais (valores) das nossas atividades comerciais mútuas e nas nossas relações com os nossos fornecedores e clientes. O Código de Conduta foi acordado e discutido minuciosamente no círculo de lideranças. Ele nos compromete com a integridade e a conduta ética e legal, deve ser cumprido por todos os colaboradores e é a base para o nosso sucesso conjunto.

Com esta declaração, assumimos conscientemente um compromisso próprio com as nossas ações. Conforme também entendemos, este compromisso inclui que atuemos junto a nossos parceiros de negócios para implementar nossos valores e posições no seu ambiente. Direitos a favor de terceiros não são justificados.

A gestão da Julius Blum GmbH em fevereiro de 2023

O Código de Conduta nos oferece orientação e base para a tomada de decisões.

O Código de Conduta aplica-se a todos os nossos colaboradores e parceiros contratuais em todo o mundo.

O Código de Conduta destina-se a todos os colaboradores em todo o mundo e a todos os parceiros contratuais que atuam em nome da Blum. É obrigatório para todos e expressa as expectativas da empresa, ao mesmo tempo que serve como um **guia para a nossa conduta** e um auxílio na tomada de decisões para questões complexas sobre a conduta correta no dia a dia dos negócios.

O Código de Conduta contém dados de contato das pessoas de contato em caso de ambiguidades e dúvidas. Os conteúdos são veiculados dentro da empresa em treinamentos para que todos possam classificar suas ações e medidas cotidianas com base nesses princípios e alinhá-las de acordo com este Código de Conduta.

As violações do Código de Conduta colocam em risco o cumprimento das nossas declarações fundamentais e podem ter consequências significativas.

Além da responsabilidade pessoal civil (criminal), as violações do Código de Conduta podem ter consequências graves e danos massivos à reputação da nossa empresa, afetando, assim, o cumprimento das nossas declarações principais (vide página 3). O cumprimento do Código de Conduta é, portanto, uma base essencial de qualquer relação de trabalho com a Blum. Lidaremos adequadamente com qualquer incidente que não esteja em conformidade.

O cumprimento das disposições que vão além deste Código de Conduta é algo natural.

Se houver alguma incerteza na interpretação das instruções, os dois princípios fundamentais mencionados no início devem ser utilizados como auxílio à interpretação. É evidente que as leis aplicáveis e outros regulamentos vinculativos devem ser respeitados; se existirem **não há margem para a discricionariedade**.

O bom senso é necessário. Os interesses da empresa prevalecem sobre os interesses individuais.

Se não existirem leis ou outros regulamentos vinculativos, o Código de Conduta é o fio condutor supremo para as nossas ações. Deve sempre ser lido e interpretado pelas lentes do nosso bom senso. No entanto, podem surgir situações na vida cotidiana que tornam difícil tomar a decisão certa. Nesses casos, além dos princípios descritos acima, as seguintes questões devem servir de **orientação**:

Questões de controle como orientação

- Minha conduta corresponde à nossa ou à minha postura de valores pessoal?
- Posso assumir a responsabilidade por minha conduta em sã consciência?
- Minha conduta atende aos melhores interesses da empresa e está livre de interesses pessoais conflitantes?
- Posso divulgar sem problemas minha conduta dentro da empresa e para terceiros? Que efeito teria se a minha conduta fosse publicada no jornal?
- A boa reputação da empresa é preservada com minha conduta?

Pessoas de contato

Se cada uma dessas perguntas puder ser respondida com um “Sim”, a conduta é muito provavelmente justificável. Caso contrário, as pessoas mencionadas no capítulo “Contato e pessoas de contato” estão disponíveis a qualquer momento para aconselhar e apoiar.

Segurança do produto, garantia de qualidade, interesses do cliente e do consumidor

Criamos produtos e serviços de alta qualidade, seguros e orientados para o cliente.

Com produtos inovadores e de alta qualidade, que criam valor agregado real, e com serviços, que facilitam os processos de nossos parceiros, queremos moldar em conjunto as tendências do futuro.

Além da inovação, buscamos **altos padrões de qualidade** que atinjam ou até superem os padrões legais e técnicos (de segurança). Nossos produtos e serviços não devem colocar em risco de forma alguma a integridade física de pessoas e bens.

Para que possamos continuar sendo bem sucedidos no mercado, temos que nos adaptar às suas condições e oferecer produtos de excelência e que definam tendências, otimizando constantemente os processos de desenvolvimento e produção. Isto se aplica na mesma medida aos serviços com os quais apoiamos os nossos parceiros. Desta forma, queremos proteger os interesses de todos os envolvidos na cadeia de fornecimento e oferecer aos fabricantes, montadores, vendedores e consumidores de móveis a maior vantagem possível ("benefício global para o cliente") e diferenciar-nos permanentemente como empresa dos nossos concorrentes.

As necessidades e sugestões de nossos clientes e fornecedores são muito importantes para nós. Para isso, mantemos um diálogo ativo e aberto, podendo, portanto, projetar nossos produtos e serviços de maneira orientada às necessidades e desenvolver ainda mais a qualidade.

Nosso objetivo é oferecer aos nossos clientes produtos e serviços impecáveis, seguros e inovadores de alta qualidade.

Nós nos entendemos como parceiros de nossos clientes. Todos devem se beneficiar dos nossos produtos e serviços ("benefício global para o cliente").

Mantemos um diálogo ativo e aberto com nossos parceiros de negócios para melhorar nossos produtos e serviços.

Meio ambiente e energia

Contribuímos com a proteção ambiental e climática com uma produção sustentável, produtos duradouros e a conformidade com a lista de substâncias proibidas.

A longevidade dos nossos produtos contribui significativamente para a proteção ambiental e climática.

A preservação dos meios de subsistência das gerações futuras é uma grande preocupação e, ao mesmo tempo, um incentivo para nós. Vemos na proteção ambiental e climática um dos grandes desafios de nosso tempo e estamos convencidos de que a economia sustentável só é possível em um mesmo passo econômico e ecológico. A manipulação econômica do solo e das superfícies, a construção, a produção e a logística com economia de recursos e eficiência energética, bem como a longevidade dos nossos produtos, são a nossa contribuição diária, que entendemos como uma missão contínua.

Sustentabilidade

A sustentabilidade na Blum significa, portanto, que **assumimos a responsabilidade** de forma autêntica e **por convicção interior** para que

- nossa empresa seja preservada a longo prazo;
- ao conservar os recursos, ao fechar ciclos e ao aderir aos padrões ambientais, o meio ambiente se mantenha intacto para as gerações futuras – também elas merecem uma base em que valha a pena viver;
- possamos contribuir para os desenvolvimentos da sociedade e social de todos os grupos de interesse;
- possamos ser e permanecer uma parceria de longo prazo com qualidade de aperto de mão para clientes e fornecedores.

Promovemos a formação contínua em temas ambientais e a troca constante de experiências, estando atentos a toda a cadeia de valor.

A sustentabilidade é um componente essencial da concepção e melhoria em nossos processos e decisões.

Enxergamos a nossa política energética e ambiental como um contrato e uma obrigação para avaliar e reduzir continuamente as influências operacionais no ambiente. Neste ponto, vemos todos os colaboradores como tendo uma parcela pessoal de responsabilidade.

Nos casos em que a poluição ambiental não pode ser evitada, nós a reduzimos tanto quanto possível com a realização dos investimentos necessários em processos mais eficientes e em infraestrutura técnica.

Colaboradores – Alcançando metas juntos

O sucesso de nossa empresa é essencialmente determinado pela identificação, motivação e capacidade de aprender de nossos colaboradores. Em um **clima seguro de confiança mútua e diálogo aberto**, podemos desenvolver e implantar nossas capacidades da melhor maneira possível.

A identificação, motivação e capacidade de aprender de nossos colaboradores determinam o sucesso de nossa empresa.

Igualdade de oportunidades e diversidade

A igualdade de oportunidades e a diversidade são pilares importantes para interações justas, imparciais e abertas. Buscamos a diversidade e a tolerância com o objetivo de alcançar os mais altos níveis de produtividade, criatividade e eficiência.

A igualdade de oportunidades, a diversidade e a tolerância, bem como a ausência de qualquer discriminação, são pilares importantes das nossas interações diárias.

Proporcionamos um ambiente de trabalho livre de qualquer discriminação, por exemplo com base na idade, gênero, religião, ideologia, etnia, visão política ou orientação sexual.

Cooperação leal e social e condições de trabalho justas

Uma **relação de respeito** sem explorar posições de poder é o cerne da nossa cooperação leal e social. O cumprimento das disposições legais é para nós igualmente óbvio como a exclusão categórica de qualquer forma de trabalho infantil ou forçado.

Estamos em conformidade com as determinações legais e tarifárias pertinentes e recompensamos nossos colaboradores pelo menos de acordo com estas especificações.

Tratamos uns aos outros com respeito, estamos comprometidos com a liberdade de associação e reunião e observamos as condições tarifárias pertinentes.

Estamos comprometidos com a liberdade de associação e de reunião dos colaboradores, assim como com a legislação coletiva em cooperação com representantes de trabalhadores.

Saúde e segurança

É responsabilidade da empresa e de todos os colaboradores evitar que as pessoas corram riscos. Ao compor nossos processos e ambiente de trabalho, garantimos o cumprimento das normas legais em relação às horas de trabalho, pausas, períodos de descanso e proteção dos colaboradores.

Proteger a saúde e a segurança, bem como a assistência social dos nossos colaboradores, é muito importante para nós.

Além disso, garantimos a maior **segurança física possível e proteção contra o estresse psicológico** aos nossos colaboradores no ambiente de trabalho. Em particular, asseguramos que a sua saúde não seja ameaçada pelas condições de trabalho.

Contribuímos para a segurança social de nossos colaboradores em caso de doença, acidente, desemprego e aposentadoria no âmbito da segurança social legal ou localmente habitual.

Lidando com parceiros de negócios, serviços administrativos e autoridades

Qualidade do aperto de mão

Parcerias de longo prazo e a troca de experiências mais aberta possível determinam como lidamos com nossos parceiros comerciais. Isso contribui para que nossos conceitos de valores também sejam praticados por nossos parceiros.

Nossos parceiros de negócios apoiam em grande parte nosso produto e nossa filosofia corporativa. Esta é a única maneira de concretizar nossos **esforços pelos benefícios globais para o cliente** em toda a cadeia de valor. Uma presença uniforme no mercado é, portanto, essencial, e selecionaremos cuidadosamente nossos parceiros comerciais de acordo com os objetivos e valores estabelecidos neste Código de Conduta e os apoiaremos em um espírito de parceria. Consequentemente, buscamos uma cooperação a longo prazo, uma troca aberta de experiências com base no diálogo e valorizamos parceiros comerciais competentes e críticos, que selecionamos de acordo com esses critérios.

No início e durante todo relacionamento comercial, um **aperto de mão sincero** deve simbolizar a cooperação mútua e de longo prazo e o alinhamento de valores.

A integridade é a base das nossas atividades comerciais

Nós nos abtemos de fazer negócios que possam criar até mesmo o indício de uma conduta antiética.

Uma conduta correta e íntegra na vida empresarial é a base para a confiança em nossa empresa. Até mesmo o mero indício de qualquer comportamento antiético deve ser evitado.

Uma relação correta e impecável com todos os parceiros de negócios, funcionários públicos e autoridades é uma expressão de profissionalismo e integridade.

Uma relação correta e legalmente impecável com todos os **parceiros comerciais, funcionários públicos e autoridades**, bem como o profissionalismo e a integridade, são nossos companheiros constantes e formam a base de todas as nossas decisões comerciais. Nós nos abtemos de qualquer forma de corrupção e suborno. Em nenhuma situação deve haver sequer o indício de uma conduta corrupta.

A definição das características dos funcionários públicos varia de país para país. Em princípio, pode-se presumir que os funcionários públicos são pessoas que ocupam um cargo no legislativo, executivo ou judiciário em um Estado por nomeação ou eleição, bem como uma pessoa que desempenha funções públicas para outro Estado, incluindo uma autoridade ou uma empresa pública.

Não oferecemos nem aceitamos presentes ou convites que possam influenciar o destinatário ou a nós no processo de tomada de decisão. Isso se aplica tanto aos nossos parceiros de negócios quanto aos funcionários públicos, com os quais é necessário um cuidado especial.

Além dos princípios éticos, alguns países têm regulamentações legais específicas e diretrizes internas que devem ser observadas nesse contexto.

Conflitos de interesse, neutralidade política

Em caso de conflitos, prevalecem os interesses da nossa empresa. Queremos evitar que nossa empresa seja usada como palco político.

Em nosso trabalho diário, podem surgir situações em que nossos interesses pessoais entrem em conflito com os da empresa. No caso desses **conflitos de interesse**, nós nos comprometemos a agir exclusivamente na conveniência da empresa. Procuramos evitar este tipo de situação da melhor maneira possível. Caso isso não seja possível, nós nos comprometemos a lidar de forma transparente com todos os conflitos de interesse potenciais e reais e a divulgar imediatamente esse assunto às pessoas de contato (superiores diretos) e sem sermos solicitados.

Possíveis conflitos de interesse podem surgir, especialmente em relação aos seguintes aspectos:

- Um compromisso econômico com concorrentes ou parceiros de negócios.
- As atividades secundárias podem contradizer as nossas obrigações ou levar a um conflito de interesses.
- Conexões pessoais com pessoas por parte de nossos parceiros comerciais (parentes, amigos, conhecidos, etc.).

Estamos comprometidos com a **liberdade de pensamento, opinião, reunião e associação**. A autorização de um conselho de empresa e a campanha eleitoral que ocorre nesse contexto é um elemento essencial de nossa cooperação.

Ao mesmo tempo, queremos evitar que nossa empresa seja usada como palco político. Especialmente durante os períodos pré-eleitorais particularmente intensos, não permitimos que qualquer pessoa, partido ou organização partidária realize publicidade eleitoral na nossa empresa. Desta forma, evitamos qualquer insinuação de que nós, como empresa, estamos especialmente próximos de um determinado grupo político.

O fato de nossos colaboradores assumirem funções políticas não deve resultar em qualquer prejuízo das atividades e tarefas operacionais dos respectivos colaboradores. Por este motivo, deve ser estabelecido um acordo com a empresa para conciliar da melhor forma possível os interesses individuais e empresariais.

Em caso de conflitos de interesse, prevalecem os interesses da nossa empresa. É importante abordarmos os conflitos de interesses e não os escondermos para que possam ser tratados de forma transparente e nos propósitos da empresa.

Estamos comprometidos com a liberdade de pensamento, opinião e reunião.

Nossa empresa não deve ser usada como palco político.

A aceitação de cargos políticos não deve resultar em qualquer prejuízo das atividades e tarefas operacionais.

Doações e patrocínio

Cumprimos nossa responsabilidade social para com a comunidade por meio de doações e atividades de patrocínio.

A finalidade da doação deve ser condizente com os valores e interesses da nossa empresa.

As doações só são permitidas se tanto os destinatários apoiados quanto a finalidade estiverem **alinhados com nossos valores e interesses**. Isto inclui particularmente organizações, associações e instituições sem fins lucrativos que estão envolvidas em áreas sociais e de caridade nas nossas comunidades locais.

No âmbito do patrocínio, o nosso apoio está vinculado a medidas publicitárias adequadas.

Como parte das nossas atividades de patrocínio, apoiamos vários grupos, clubes, associações, organizadores de eventos e instituições e, em troca, esperamos medidas publicitárias adequadas para o benefício da nossa empresa. Além disso, nosso objetivo é fortalecer a presença e a reputação da nossa empresa na região e ampliar de forma sustentável a percepção positiva.

Direito concorrencial e antitruste

Não nos envolvemos em situação de concorrência desleal e não toleramos tais práticas dirigidas contra nós.

Não entramos em acordos nem fazemos especificações (por exemplo, sobre preços) que prejudiquem a livre concorrência.

As restrições à livre concorrência e, portanto, as violações das regulamentações concorrenciais e antitruste não são compatíveis com nossos valores e nossa cultura corporativa. Por meio de programas de treinamento regulares, garantimos a conscientização sobre os princípios legais básicos dentro da empresa, o que nos permite alinhar nossas ações diárias em conformidade com a lei. Se não conseguirmos responder satisfatoriamente a uma pergunta específica, temos a obrigação de procurar ajuda e aconselhamento.

As violações dos direitos concorrenciais e antitruste têm consequências para a empresa, para nós pessoalmente e para nossos parceiros comerciais.

Violar as regulamentações nacionais ou internacionais de concorrência e antitruste pode acarretar **consequências graves** para a nossa empresa e também para nós pessoalmente ou para os nossos parceiros de negócios. Isto inclui, entre outras coisas, multas muito elevadas, pagamentos de indenizações, danos à reputação, chegando até a penas de prisão. Caso as autoridades da concorrência nos inquirirem ou realizarem uma busca sem aviso prévio, cooperaremos com as autoridades e não destruiremos quaisquer documentos ou dados.

Por outro lado, não toleramos declarações enganosas de nossos concorrentes que depreciem nossos produtos, serviços, colaboradores, partes da empresa ou a empresa como um todo, e nos defenderemos contra qualquer forma de concorrência desleal.

Know Your Customer, Know Your Supplier e o controle de exportações

Queremos saber com quem fazemos negócios!

Cumprimos as determinações alfandegárias, comerciais, de controle de exportação e outros regulamentos de sanções e rejeitamos todas as formas de fraude, roubo, peculato, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

Todos nós temos a obrigação de conhecer **nossos parceiros comerciais, seus acionistas e representantes autorizados e a verificar os fluxos de pagamento**. Esses dados são verificados em relação a listas de sanções legais públicas e de proibições e cada pagamento recebido é monitorado.

Pagamentos de nossos clientes efetuados por terceiros são proibidos de acordo com os nossos Termos e Condições Gerais e não têm qualquer efeito de quitação de dívidas. No caso de **pagamentos não autorizados de terceiros**, recusamos a cobrança do dinheiro e investigamos imediatamente as razões por trás disso. Caso o motivo não seja recebido, não seja recebido a tempo ou de forma incompreensível, transferiremos os fundos de volta e encerraremos a relação comercial.

Garantimos o cumprimento das determinações de importação e exportação e das leis aduaneiras por meio dos nossos especialistas do departamento de logística. Não realizaremos transações que violem as regulamentações internacionais de controle de exportação.

Realizamos verificações de listas de sanções e rejeitamos fraudes, roubos, desvios de fundos, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

Temos a obrigação de conhecer nossos parceiros de negócios, seus acionistas e diretores executivos.

Pagamentos de terceiros não são permitidos e não têm efeito de quitação de dívidas.

Nosso departamento de logística monitora a conformidade com os regulamentos de importação/exportação e leis alfandegárias.

Regionalidade – ambiente local e vizinhos

Promover a região e tratar nossos vizinhos de forma justa é nossa mais alta prioridade.

Procuramos levar este objetivo em conta ao criar oportunidades de empregos, ao evitar o máximo possível o transporte particular, projetar nossos edifícios e reduzir as emissões geradas. Além do mais, não poupamos esforços para obter produtos e serviços primários o mais regionalmente possível, a fim de **incentivar o valor agregado local** e evitar longas rotas de transporte.

Sentimo-nos ligados à nossa região e à criação de valor agregado regional.

Impostos como contribuição para o desenvolvimento da sociedade

Nossa contabilidade financeira é correta e transparente.

Registramos todas as transações de forma completa e precisa.

Somos uma empresa internacionalmente ativa e, portanto, estamos sujeitos às mais diversas regras fiscais locais e internacionais. Cumprimos as normas e princípios aplicáveis para as demonstrações financeiras, as determinações legais para informar o público (registro de publicidade) e registamos todas as transações de forma completa e correta. Os documentos relevantes para a contabilidade financeira não são deliberadamente fornecidos com declarações falsas ou enganosas; **é proibida qualquer forma de manipulação de balanços**. Isto transmite uma imagem fiel às condições reais do nosso negócio operacional, dos nossos ativos e da nossa situação financeira.

O pagamento de impostos é uma contribuição essencial para o desenvolvimento do respectivo país.

Entendemos o pagamento de **impostos como uma contribuição significativa** para o desenvolvimento social do respectivo país e, portanto, também como um incentivo aos mercados relevantes para nós. Cumprimos as Diretrizes da OCDE sobre Preços de Transferência para Empresas Multinacionais e Administrações Tributárias e estamos empenhados em cooperar com as autoridades fiscais relevantes e pagar os impostos e taxas incorridos como resultado do nosso desempenho comercial.

Nossas documentações comerciais são armazenadas com segurança.

Além da coleta correta e ordenada das nossas transações comerciais, garantimos que as documentações e registros subjacentes sejam armazenados de forma segura durante os períodos de retenção legais.

Confidencialidade das informações, proteção de dados e comunicação externa

A confidencialidade e a proteção dos dados pessoais são importantes para nós.

Protegemos o valor de nossas **atividades de pesquisa e desenvolvimento**, de nossas marcas e, em geral, do know-how e da reputação da nossa empresa. Por outro lado, também respeitamos os direitos de propriedade intelectual existentes de terceiros. Para proteger as nossas ideias, serviços e realizações, bem como os investimentos financeiros subjacentes, limitamos o conteúdo, o tipo e a quantidade de **informações** que divulgamos a terceiros ou ao público.

Utilizamos essas informações exclusivamente para cumprir tarefas profissionais para os propósitos da nossa empresa. Apenas transmitimos informações confidenciais a terceiros se estes tiverem previamente firmado acordos de confidencialidade e a divulgação for justificada. Tomamos muito cuidado para não copiar ou usar direitos de propriedade legalmente válidos e informações confidenciais de terceiros sem a devida autorização.

Honramos a **proteção de dados** e respeitamos a privacidade de nossos colaboradores e parceiros de negócios. Para implementar as leis de proteção de dados aplicáveis, obtemos todas as declarações de consentimento necessárias para o processamento e a utilização de dados pessoais das partes envolvidas. O uso ou a divulgação de dados pessoais, tanto dentro quanto fora da empresa, ocorre exclusivamente dentro da estrutura das disposições legais.

Respeitamos os **direitos autorais** e não admitimos a aquisição e divulgação ilícitos de conteúdos protegidos por direitos autorais. Ao utilizarmos software de terceiros, cumprimos os termos de licença. Cópias piratas ou software não licenciado não podem ser usados. Nossa infraestrutura de TI não é utilizada para atividades ilegais, não estabelecidas em contrato ou irregulares contra pessoas, sistemas de TI e componentes da rede ou aplicativos que aí são executados.

Protegemos nossos sistemas de informação (TI) por meio de medidas técnicas e organizacionais e tratamos todas as informações da empresa com cuidado. Portanto, não comunicamos desnecessariamente informações de e sobre nossa empresa para o mundo externo.

No interesse de uma imagem interna e externa uniforme, todos os anúncios e comunicados à imprensa são feitos exclusivamente por meio dos locais designados. Essa regra se aplica tanto à comunicação digital quanto à clássica.

Protegemos nossas atividades de pesquisa e desenvolvimento, bem como nossas marcas e nosso know-how.

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

O sigilo é uma questão natural para nós e esperamos o mesmo de nossos parceiros.

Cumprimos as determinações da lei geral de proteção de dados e obtemos as declarações de consentimento necessárias para o processamento de dados pessoais das partes envolvidas.

Respeitamos os direitos autorais e licenciamos nosso software.

Protegemos nossos sistemas de TI e todas as informações operacionais.

Os anúncios e comunicados à imprensa são feitos centralmente pela áreas responsáveis para este efeito.

Qualquer pessoa que violar as leis aplicáveis, o Código de Conduta e as diretrizes internas associadas deve assumir a responsabilidade por suas ações.

Canais de comunicação

Todo caso é levado a sério.

Escritório de relatórios e contato

Agimos diariamente com discernimento, integridade e de acordo com este Código de Conduta e compartilhamos a responsabilidade de garantir que nossos valores sejam vividos e que as recomendações de ação sejam seguidas. Nossa conduta deve ser legal, ética e responsável. Todos aqueles que violarem isso devem assumir a responsabilidade por suas ações e deverão responder pelos seus atos.

Nossa expectativa é que as regras formuladas e aquelas que vão além deste Código de Conduta sejam cumpridas e que as condutas inadequadas ou violações sejam abordadas diretamente no diálogo. Se uma conversa direta não for possível ou caso seja inadequada, os seguintes **canais de comunicação** adicionais estarão disponíveis:

- Informação aos superiores diretos
- Informação a um ou vários membros do círculo de lideranças
- O conselho de empresa, se presente na respectiva empresa
- O escritório central de relatórios

Geralmente, nosso **escritório central de relatórios**, que pode ser acessado em nossa página inicial, está disponível para relatórios. Se necessário, relatórios anônimos também podem ser feitos aqui.

Os superiores diretos, os membros do círculo de lideranças e as pessoas de contato são instruídos a

- levar todas as alegações a sério e investigá-las com eficiência e rapidez,
- avaliar os fatos de forma objetiva e imparcial,
- tomar as medidas corretivas apropriadas e propor sanções à administração se as alegações forem verdadeiras,
- documentar todas as informações relevantes ao caso, inclusive a decisão tomada.

O relatório intencional ou por negligência grave de alegações falsas não será tolerado por nós e medidas de punição serão tomadas de acordo.

Parceria pessoal de relacionamento

Em caso de dúvidas ou incertezas sobre o Código de Conduta, você pode se dirigir aos seus superiores ou enviar um e-mail diretamente para **code.of.conduct@blum.com**, **code.of.conduct.br@blum.com** ou, para questões sobre a lei de proteção de dados, para **privacy@blum.com**.

As expectativas em relação aos parceiros de negócios

Queremos trabalhar com parceiros que também atuem de acordo com os princípios de nosso Código de Conduta.

Em termos de requisitos especiais para nossos parceiros na cadeia de fornecimento, o nosso **Código de Conduta para Fornecedores** define princípios adicionais de direitos humanos e ambientais, cujo cumprimento é para nós uma condição prévia natural para uma relação de negócios baseada na parceria.

Julius Blum GmbH
6973 Höchst, Áustria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-Mail: info@blum.com
www.blum.com

Nossas unidades na Áustria, Polônia e China estão certificadas como indicado abaixo.
Nossa unidade nos EUA está certificada conforme a ISO 9001.
Nossa unidade no Brasil está certificada conforme a ISO 9001, a ISO 14001 e a ISO 45001.



ISO 9001
Certified Quality
System



ISO 14001
Certified Environmental
System



ISO 50001
Certified Energy
System



Todos os conteúdos estão sujeitos ao copyright da Blum.
Sujeito a modificações técnicas e a alterações do programa sem aviso prévio.
EP-518/1 PT-AL/03.23