

Κώδικας Δεοντολογίας



Verhaltenskodex | Κώδικας Δεοντολογίας της Julius Blum GmbH, Industriestraße 1, 6973 Höchst, Αυστρία, έκδοση Φεβρουαρίου 2023. Ισχύει για όλες τις εταιρείες που τελούν υπό την εποπτεία της Julius Blum GmbH.

Η Blum πιστεύει ότι σημασία έχουν οι άνθρωποι. Είμαστε μια εταιρεία που αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα και απορρίπτει οποιαδήποτε μορφή διάκρισης. Η ουδέτερη ως προς το φύλο γλώσσα είναι, συνεπώς, σημαντική για εμάς. Εάν δεν έχουμε συμπεριλάβει κάποιο φύλο στο κείμενο ή στη διατύπωσή μας, αυτό οφείλεται σε έλλειψη εναλλακτικών, στη διατήρηση της αναγνωσιμότητας ή, δυστυχώς, ενίοτε σε ακούσια παράλειψη.

Δύο θεμελιώδεις αρχές αντικατοπτρίζουν το σύστημα αξιών μας.

Αγαπητοί εργαζόμενοι,

Έχουμε παραμείνει πιστοί στις αρχές και στις αξίες της εταιρείας μας από τη στιγμή που καθορίστηκαν για πρώτη φορά από τον Julius Blum τόσες δεκαετίες πριν. Έχουμε, ίσως, εξελίξει και βελτιώσει τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τους εταίρους μας και εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο της καθημερινής μας εργασίας, όμως οι βασικές αρχές μας ελάχιστα έχουν αλλάξει. Οι αξίες μας διαμορφώνουν τον συνδετικό ιστό της δράσης μας και αντικατοπτρίζονται σε δύο βασικές δηλώσεις:

«Επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε ένα μακροπρόθεσμο μέλλον για την εταιρεία για χάρη των εργαζομένων μας».

«Εφαρμόζουμε συνετή οικονομική πολιτική για να διατηρούμε όσο το δυνατόν περισσότερη οικονομική ανεξαρτησία και, άρα, ελευθερία επιλογής για την εταιρεία μας».

Η σταθερότητα και η αξιοπιστία στην καθημερινή μας επιχειρηματική ζωή αποτελούν σημαντικό κομμάτι της διεθνούς μας επιτυχίας. Η μακροχρόνια συνεργασία με πιστούς επιχειρηματικούς εταίρους είναι συνώνυμο της αμοιβαίας εμπιστοσύνης. Ο τρόπος που ενεργούμε καθημερινά καθορίζει το πώς εκλαμβάνουν οι άλλοι την εταιρεία μας και προάγει την πενταπλή δέσμευση της επωνυμίας μας: προσιτή, σοβαρή, ανοιχτή στον διάλογο, συγκεντρωμένη και διερευνητική.

Το μέγεθος και η διεθνής παρουσία της εταιρείας μας κατέστησαν αναγκαία τη σύνταξη ενός Κώδικα Δεοντολογίας όπου θα καθορίζονται οι βασικές αρχές (αξίες) του τρόπου με τον οποίο αλληλεπιδρούμε μεταξύ μας, με τους προμηθευτές μας και με τους πελάτες μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας υποβλήθηκε σε ενδελεχή εξέταση από την Εταιρική Ομάδα Διοίκησης προτού εγκριθεί οριστικά. Μας καλεί να ενεργούμε δεοντολογικά, σύννομα και με ακεραιότητα· πρέπει να τηρείται από όλους τους εργαζομένους και αποτελεί τη βάση της κοινής μας επιτυχίας.

Με τη δήλωση αυτή, δεσμευόμαστε συνειδητά να ενεργούμε υπεύθυνα. Εκλαμβάνουμε επίσης την υποχρέωση αυτή ως μια εσωτερική ανάγκη συνεργασίας με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους για την πρακτική εφαρμογή των αξιών και των θέσεών μας. Η παρούσα δήλωση δεν εγείρει δικαιώματα έναντι τρίτων προσώπων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Julius Blum GmbH, Φεβρουάριος 2023

Ο Κώδικας Δεοντολογίας καθίσταται οδηγός και θεμέλιο των αποφάσεων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλους τους εργαζομένους και τους αντισυμβαλλομένους μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας απευθύνεται σε όλους τους εργαζομένους ανά τον κόσμο και σε όλους τους αντισυμβαλλομένους που ενεργούν εξ ονόματος της Blum. Είναι υποχρεωτικός για όλους και περιγράφει τις προσδοκίες της εταιρείας· ταυτόχρονα, λειτουργεί ως **οδηγός για τη συμπεριφορά μας** και ως βοήθημα κατά τη λήψη αποφάσεων όταν ανακύπτουν περίπλοκα ζητήματα σχετικά με την ορθή συμπεριφορά στο πλαίσιο της καθημερινής επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας περιέχει τα στοιχεία επικοινωνίας των προσώπων με τα οποία μπορείτε να έρχεστε σε επαφή σε περίπτωση που έχετε αμφιβολίες και απορίες. Το περιεχόμενο του Κώδικα γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους με τη διεξαγωγή εσωτερικών σεμιναρίων, προκειμένου να είναι σε θέση να εκτελούν τις καθημερινές τους δραστηριότητες βάσει των εν λόγω αρχών και σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Τυχόν παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας διακυβεύουν την εκπλήρωση των βασικών δηλώσεων και μπορούν να επιφέρουν σημαντικές συνέπειες.

Εκτός από την προσωπική ευθύνη που υπέχει ο καθένας δυνάμει του ποινικού δικαίου, τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να έχουν σοβαρές επιπτώσεις και να βλάψουν σημαντικά τη φήμη της εταιρείας, με αποτέλεσμα να πληγεί η εκπλήρωση των βασικών μας δηλώσεων (βλ. σελίδα 3). Η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί, συνεπώς, θεμέλιο λίθο κάθε είδους εργασιακής σχέσης στην Blum. Θα χειριστούμε κατάλληλα κάθε περιστατικό που αντιβαίνει στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Η τήρηση των κανονισμών δυνάμει του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας θεωρείται αυτονόητη.

Σε περίπτωση αμφιβολιών σχετικά με την ερμηνεία των κατευθυντήριων γραμμών, επικουρικό ρόλο έχουν και οι δύο βασικές αρχές που αναφέρθηκαν στην αρχή. Εξυπακούεται ότι η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και άλλων δεσμευτικών κανονισμών είναι υποχρεωτική. Αν υφίστανται τέτοιου είδους κανονισμοί, **δεν υπάρχει περιθώριο διακριτικής ευχέρειας**.

Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να επιδεικνύεται κοινή λογική. Τα συμφέροντα της εταιρείας προηγούνται των προσωπικών συμφερόντων.

Αν δεν υπάρχει νομοθεσία ή άλλοι δεσμευτικοί κανονισμοί, ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί την υψηλότερη κατευθυντήρια αρχή των δράσεών μας. Θα πρέπει πάντοτε να εκλαμβάνεται και να ερμηνεύεται με γνώμονα την κοινή λογική. Ωστόσο, αντιλαμβανόμαστε ότι ενίοτε, στο πλαίσιο της καθημερινής επιχειρηματικής δραστηριότητας, ενδέχεται να ανακύψουν περιστάσεις που καθιστούν δύσκολη τη λήψη σωστής απόφασης. Στις περιπτώσεις αυτές, εκτός από τις αρχές που περιγράφονται παραπάνω, οι ερωτήσεις που ακολουθούν μπορούν να λειτουργήσουν ως **οδηγός**:

Καθοδηγητικές ερωτήσεις

- Συμμορφώνονται οι πράξεις μου με τις εταιρικές και τις προσωπικές μου αξίες;
- Μπορώ, με καθαρή συνείδηση, να αναλάβω την ευθύνη των πράξεών μου;
- Είναι οι πράξεις μου προς το συμφέρον της εταιρείας και απαλλαγμένες από οποιοδήποτε ανταγωνιστικό προσωπικό συμφέρον;
- Μπορώ να γνωστοποιήσω τις πράξεις μου στο εσωτερικό της εταιρείας και σε τρίτους χωρίς προβλήματα; Ποιο θα ήταν το αποτέλεσμα αν οι πράξεις μου δημοσιεύονταν στον Τύπο;
- Θα παρέμενε αλώβητη η φήμη της εταιρείας από τις πράξεις μου;

Υπεύθυνοι επικοινωνίας

Αν η απάντηση σε καθεμία από αυτές τις ερωτήσεις είναι «Ναι», η συμπεριφορά είναι κατά πάσα πιθανότητα δικαιολογημένη. Διαφορετικά, τα πρόσωπα που αναφέρονται στην ενότητα «Υπεύθυνοι επικοινωνίας» είναι στη διάθεσή σας για να σας συμβουλευτούν ανά πάσα στιγμή.

Ασφάλεια προϊόντων, διασφάλιση ποιότητας, συμφέροντα πελάτη και καταναλωτή

Δημιουργούμε πελατοκεντρικά, ασφαλή προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Θέλουμε να διαμορφώνουμε τις μελλοντικές τάσεις μαζί, προσφέροντας καινοτόμα προϊόντα υψηλής ποιότητας που δημιουργούν πραγματική προστιθέμενη αξία, και παρέχοντας υπηρεσίες που διευκολύνουν τις διεργασίες των συνεργατών μας.

Παράλληλα με την καινοτομία, επιδιώκουμε να εφαρμόζουμε **πρότυπα υψηλής ποιότητας** που πληρούν, ή ακόμα και υπερβαίνουν, τα νομικά και τεχνικά πρότυπα (ασφαλείας). Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας δεν πρέπει να εγείρουν κανένα κίνδυνο για τον άνθρωπο ή την περιουσία των ανθρώπων.

Για να συνεχιστεί η επιτυχία μας, πρέπει να προσαρμοζόμαστε στις συνθήκες της αγοράς και να προσφέρουμε εξαιρετικά προϊόντα που δημιουργούν νέες τάσεις βελτιστοποιώντας διαρκώς τις διαδικασίες ανάπτυξης και παραγωγής. Αυτό ισχύει εξίσου για τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούμε για να στηρίζουμε τους συνεργάτες μας. Θέλουμε να προστατεύουμε τα συμφέροντα όλων όσοι συμμετέχουν στην εφοδιαστική αλυσίδα και προσφέρουμε σε κατασκευαστές, μονταδόρους, πωλητές και καταναλωτές επίπλων το μεγαλύτερο δυνατό πλεονέκτημα («καθολικά οφέλη πελατών») που μας κάνει πάντοτε να ξεχωρίζουμε ως εταιρεία από τους ανταγωνιστές μας.

Οι ανάγκες και οι επιθυμίες των πελατών και των προμηθευτών μας είναι ιδιαίτερα σημαντικές για εμάς.

Για τον σκοπό αυτόν, διατηρούμε ενεργό και ανοιχτό διάλογο και μπορούμε, συνεπώς, να σχεδιάζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών μας, καθώς και να βελτιώνουμε περαιτέρω την ποιότητα.

Φιλοδοξούμε να προσφέρουμε στους πελάτες μας καινοτόμα προϊόντα υψηλής ποιότητας, καθώς και ασφαλείς και αψεγάδιαστες υπηρεσίες.

Θεωρούμε την εταιρεία μας συνεργάτη των πελατών μας. Όλοι θα πρέπει να επωφελούνται από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας («καθολικά οφέλη πελατών»).

Διατηρούμε ενεργό και ανοιχτό διάλογο με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους για να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Περιβάλλον και ενέργεια

Συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος και του κλίματος μέσω της παραγωγής προϊόντων που αντέχουν στον χρόνο, μεριμνώντας για τη διατήρηση των φυσικών πόρων κατά την παραγωγή και για τη συμμόρφωση με τον κατάλογο των υπό περιορισμό ουσιών.

Η μακροζωία των προϊόντων μας συνεισφέρει σημαντικά στην προστασία του περιβάλλοντος και του κλίματος.

Η διατήρηση των φυσικών πόρων για τις μελλοντικές γενιές είναι πολύ σημαντική για εμάς και μας δίνει κίνητρο. Αντιμετωπίζουμε μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις των καιρών μας όσον αφορά την κλιματική αλλαγή και την προστασία του περιβάλλοντος. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι για να καταφέρουμε να διαμορφώσουμε μια βιώσιμη επιχείρηση, η οικονομική και η περιβαλλοντική διάσταση πρέπει να είναι άρρηκτα συνδεδεμένες. Η οικονομική χρήση της γης σε συνδυασμό με την εξοικονόμηση πόρων και την ενεργειακά αποδοτική δόμηση, παραγωγή και διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως και η μακροζωία των προϊόντων μας, συμβάλλουν καθημερινά στην προστασία του περιβάλλοντος, η οποία αποτελεί διαρκή ευθύνη για εμάς.

Βιωσιμότητα

Για την Blum, βιωσιμότητα σημαίνει γνήσια και **ολόψυχη ανάληψη ευθύνης** ώστε:

- Η εταιρεία μας να έχει μακροπρόθεσμο μέλλον
- Να συμβάλλουμε στη διαφύλαξη του περιβάλλοντος για την επόμενη γενιά με τη διατήρηση των πόρων, το κλείσιμο των κύκλων και την τήρηση περιβαλλοντικών προτύπων
- Να συνεισφέρουμε στην πρόοδο της κοινωνίας και στην κοινωνική ανάπτυξη για όλες τις ομάδες συμφερόντων
- Να είμαστε και να παραμείνουμε μακρόβιος συνεργάτης με αξιόπιστη ποιότητα για τους πελάτες και τους προμηθευτές μας

Προάγουμε την περαιτέρω εκπαίδευση για περιβαλλοντικά ζητήματα και μοιραζόμαστε διαρκώς τις γνώσεις μας σχετικά με ολόκληρη την αλυσίδα προστιθέμενης αξίας.

Η βιωσιμότητα αποτελεί βασική συνιστώσα για τον σχεδιασμό και τη βελτίωση των διεργασιών και των αποφάσεών μας.

Η εφαρμογή της περιβαλλοντικής και ενεργειακής μας πολιτικής αποτελεί πρωταρχική μας ευθύνη και δεσμευόμαστε για τη διαρκή εκτίμηση και μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον εξαιτίας των λειτουργικών διεργασιών της εταιρείας μας. Πιστεύουμε πως όλοι οι εργαζόμενοι μας φέρουν προσωπική, κοινή ευθύνη προς τούτο.

Στις περιπτώσεις που είναι αδύνατον να αποφευχθεί, μειώνουμε όσο το δυνατόν περισσότερο την περιβαλλοντική ρύπανση.

Για τον σκοπό αυτόν, χρηματοδοτούμε τις απαραίτητες επενδύσεις για να καταστήσουμε τις διεργασίες αποδοτικότερες και να βελτιώσουμε τις τεχνικές υποδομές.

Εργαζόμενοι – από κοινού επίτευξη των στόχων

Η επιτυχία της εταιρείας μας επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από την ταύτιση των εργαζομένων μας με την εταιρεία, καθώς και από τον ζήλο τους να μαθαίνουν και να βελτιώνουν τις επιδόσεις τους.

Μέσα σε ένα ασφαλές **περιβάλλον αμοιβαίας εμπιστοσύνης και ανοιχτού διαλόγου**, μπορούμε να αναπτύξουμε τις δεξιότητές μας και να τις αξιοποιήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Ισότητα των ευκαιριών και διαφορετικότητα

Η ισότητα των ευκαιριών και η διαφορετικότητα αποτελούν σημαντικούς ακρογωνιαίους λίθους για μια δίκαιη και ανοιχτή κουλτούρα χωρίς προκαταλήψεις. Επιδιώκουμε **διαφορετικότητα και ανοχή** προκειμένου να πετύχουμε τον υψηλότερο δυνατό βαθμό παραγωγικότητας, δημιουργικότητας και αποδοτικότητας.

Παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από διακρίσεις οποιουδήποτε είδους, παραδείγματος χάρη λόγω ηλικίας, φύλου, θρησκείας, ιδεολογικών αντιλήψεων, εθνικότητας, καταγωγής, πολιτικών πεποιθήσεων ή γενετήσιου προσανατολισμού.

Δίκαιη και κοινωνική πρακτική και συνθήκες εργασίας

Η μεταξύ μας αλληλεπίδραση με σεβασμό, χωρίς εκμετάλλευση των θέσεων εξουσίας αποτελεί τον πυρήνα των δίκαιων και κοινωνικών αλληλεπιδράσεων μεταξύ μας. Η τήρηση των νομικών απαιτήσεων είναι τόσο αυτονόητη για εμάς όσο ο κατηγορηματικός αποκλεισμός οποιασδήποτε μορφής παιδικής ή αναγκαστικής εργασίας.

Τηρούμε τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και μισθολογικές συνθήκες και αμείβουμε τους εργαζομένους μας τουλάχιστον σύμφωνα με αυτές τις προδιαγραφές.

Δεσμευόμαστε για τη διασφάλιση της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και του συνέρχεσθαι των εργαζομένων, καθώς και για τη συμμόρφωσή μας με τους συλλογικά συμφωνηθέντες κανόνες κατά τη συνεργασία μας με τους εκπροσώπους των εργαζομένων.

Υγεία και ασφάλεια

Είναι ευθύνη της εταιρείας και όλων των εργαζομένων να αποφεύγουν την πρόκληση κινδύνων σε τρίτους. Κατά τον σχεδιασμό των εργασιακών μας διαδικασιών και του εργασιακού μας περιβάλλοντος, μεριμνούμε για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις σχετικά με το ωράριο εργασίας, τα διαλείμματα, τον χρόνο ανάπαυσης και την προστασία των εργαζομένων.

Επιπλέον, φροντίζουμε να μεγιστοποιούμε την ψυχολογική ασφάλεια/προστασία ενάντια στην ψυχολογική δυσφορία για τους εργαζομένους μας στο περιβάλλον εργασίας τους. Φροντίζουμε ιδιαίτερα να λαμβάνουμε μέτρα ώστε να διασφαλίζουμε πως οι εργασιακές συνθήκες δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία τους.

Συμβάλλουμε στη διασφάλιση της κοινωνικής ασφάλισης των εργαζομένων μας έναντι ασθένειας, ατυχήματος, ανεργίας και συνταξιοδότησης σύμφωνα με τα όσα προβλέπει το θεσμικό ή κατά τόπους ισχύον σύστημα κοινωνικής ασφάλισης.

Η ταύτιση των εργαζομένων μας με την εταιρεία και ο ζήλος τους να μαθαίνουν και να βελτιώνουν τις επιδόσεις τους καθορίζουν την επιτυχία της εταιρείας μας.

Η ισότητα των ευκαιριών, η διαφορετικότητα και η ανοχή, καθώς και η αποφυγή των διακρίσεων οποιουδήποτε είδους αποτελούν επίσης βασικούς ακρογωνιαίους λίθους της μεταξύ μας καθημερινής αλληλεπίδρασης.

Συμπεριφερόμαστε με σεβασμό στους ανθρώπους που έχουμε δίπλα μας, δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και του συνέρχεσθαι και τηρούμε τις ισχύουσες συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη την προστασία της υγείας και της ασφάλειας, καθώς και την κοινωνική ασφάλιση των εργαζομένων μας.

Συνεργασία με επιχειρηματικούς εταίρους, υπηρεσίες και αρχές

Δίνουμε τα χέρια

Οι συναλλαγές με τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες χαρακτηρίζονται από μακροπρόθεσμες σχέσεις συνεργασίας και όσο το δυνατόν μεγαλύτερη και ανοιχτή ανταλλαγή εμπειριών. Μ' αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζουμε ότι και οι συνεργάτες μας σέβονται τις αξίες μας.

Οι επιχειρηματικοί μας συνεργάτες ταυτίζονται σε μεγάλο βαθμό με τη φιλοσοφία μας για τα προϊόντα και την εταιρική μας κουλτούρα. Μόνο έτσι μπορούμε να πετύχουμε **καθολικά οφέλη πελατών** σε ολόκληρη την αλυσίδα προστιθέμενης αξίας. Για τον λόγο αυτόν, είναι σημαντική η ομοιόμορφη παρουσία μας στην αγορά. Επιλέγουμε προσεκτικά τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες και τους στηρίζουμε με βάση τους στόχους και τις αξίες που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Καταβάλλουμε, λοιπόν, κάθε δυνατή προσπάθεια για να διατηρούμε μακροπρόθεσμες επιχειρηματικές σχέσεις και να ανταλλάσσουμε γνώσεις μέσω της διεξαγωγής ανοιχτού διαλόγου. Εκτιμούμε τους ικανούς και σκεπτόμενους συνεργάτες και επιλέγουμε τις συνεργασίες μας με γνώμονα αυτές ακριβώς τις πτυχές.

Στην αρχή αλλά και κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε επιχειρηματικής σχέσης, μια **ειλικρινής χειραψία** συμβολίζει την έναρξη μιας μακροχρόνιας συνεργασίας και τις κοινές μας αξίες.

Η ακεραιότητα αποτελεί τη βάση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων

Αποφεύγουμε τις επιχειρηματικές συναλλαγές που ενέχουν έστω και την παραμικρή υπόνοια αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς.

Η σωστή συμπεριφορά και η ακεραιότητα στις καθημερινές μας επιχειρηματικές δραστηριότητες αποτελούν το θεμέλιο για την εμπιστοσύνη που δείχνουν οι άλλοι στην εταιρεία μας. Πρέπει να αποφεύγεται ακόμη και η παραμικρή υπόνοια αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς.

Οι πρόπουσες και αρμόζουσες σχέσεις με κάθε επιχειρηματικό συνεργάτη, κρατικό λειτουργό και οποιαδήποτε αρχή αποτελούν ένδειξη επαγγελματισμού και ακεραιότητας.

Οι πρόπουσες και οι σύννομες σχέσεις με κάθε **επιχειρηματικό συνεργάτη, κρατικό λειτουργό και αρχή**, καθώς και ο επαγγελματισμός και η ακεραιότητα αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι όλων των δραστηριοτήτων μας και τη βάση των επιχειρηματικών μας αποφάσεων.

Διαχωρίζουμε τη θέση μας από κάθε μορφή διαφθοράς ή δωροδοκίας. Δεν πρέπει να υπάρχει ούτε η παραμικρή υπόνοια διαφθοράς σε οποιαδήποτε κατάσταση.

Ο ορισμός της ιδιότητας του κρατικού λειτουργού διαφοροποιείται από χώρα σε χώρα. Καταρχήν, κρατικοί λειτουργοί θεωρούνται πρόσωπα τα οποία, κατόπιν διορισμού ή εκλογής, κατέχουν νομοθετικό, διοικητικό ή δικαστικό αξίωμα σε ένα κράτος, καθώς και πρόσωπα που επιτελούν δημόσιο λειτουργήμα για άλλο κράτος, συμπεριλαμβανομένων αρχών ή δημόσιων φορέων.

Δεν προσφέρουμε ούτε αποδεχόμαστε δώρα ή προσκλήσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τον αποδέκτη ή εμάς κατά τη λήψη αποφάσεων.

Αυτό ισχύει τόσο για τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες όσο και για τους κρατικούς λειτουργούς. Για τους δεύτερους, χρειάζεται ιδιαίτερη προσοχή.

Πέρα από τις δεοντολογικές αρχές, σε ορισμένες χώρες υπάρχουν ειδικοί κανόνες δικαίου και εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές που πρέπει να τηρούνται στο πλαίσιο αυτό.

Συγκρούσεις συμφερόντων, πολιτική ουδετερότητα

Σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, υπερισχύουν τα συμφέροντα της εταιρείας μας. Θέλουμε να αποφύγουμε να μετατραπεί η εταιρεία μας σε πολιτική σκηνή.

Στην καθημερινή μας εργασία, μπορεί να προκύψουν καταστάσεις στις οποίες τα προσωπικά μας συμφέροντα συγκρούονται με τα συμφέροντα της εταιρείας. Σε περίπτωση **σύγκρουσης συμφερόντων**, υποχρεούμαστε να ενεργούμε αποκλειστικά προς όφελος της εταιρείας. Προσπαθούμε να αποφεύγουμε, όπου είναι δυνατόν, τέτοιου είδους καταστάσεις. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε όλες τις δυνητικές και πραγματικές συγκρούσεις συμφερόντων με διαφάνεια και να γνωστοποιούμε τα σχετικά θέματα στο αρμόδιο πρόσωπο επικοινωνίας (άμεσο προϊστάμενο) αμέσως και χωρίς κανένα δισταγμό.

Πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων ενδέχεται να προκύψουν σχετικά με τα εξής:

- Μια οικονομική συναλλαγή με ανταγωνιστές ή επιχειρηματικούς συνεργάτες.
- Δευτερεύουσες δραστηριότητες μπορεί να έρχονται σε σύγκρουση με τα καθήκοντά μας ή να οδηγούν σε σύγκρουση συμφερόντων.
- Προσωπικές επαφές με πρόσωπα που συνδέονται με τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες (συγγενείς, φίλους, γνωστούς κτλ.).

Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε **ελευθερία της σκέψης, του λόγου, του συνέρχεσθαι και του συνεταιρίζεσθαι**. Η ύπαρξη Συμβουλίου Εργαζομένων και η διενέργεια αντίστοιχων εκλογικών εκστρατειών είναι σημαντικές πτυχές των μεταξύ μας αλληλεπιδράσεων.

Ταυτόχρονα, θέλουμε να αποφύγουμε να μετατραπεί η εταιρεία μας σε πολιτική σκηνή. Αυτός είναι ο λόγος που δεν επιτρέπουμε σε κανένα πρόσωπο, κόμμα ή οργανισμό που συνδέεται με κάποιο κόμμα να αναζητά υποψηφίους στην εταιρεία μας κατά τη διάρκεια της προεκλογικής περιόδου. Έτσι αποφεύγουμε οποιαδήποτε υπόνοια ότι εμείς, ως εταιρεία, συνδεόμαστε στενά με κάποια συγκεκριμένη πολιτική ομάδα.

Αν κάποιος εργαζόμενος δεχθεί πρόταση να αναλάβει ένα πολιτικό αξίωμα, ο εν λόγω διορισμός δεν πρέπει να έχει κανέναν αρνητικό αντίκτυπο στις δραστηριότητες ή στα καθήκοντα που έχει στην επιχείρηση. Γι' αυτό, απαιτείται η συναίνεση της εταιρείας, προκειμένου να ευθυγραμμίζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα προσωπικά συμφέροντα του εργαζομένου με τα επιχειρηματικά συμφέροντα της εταιρείας.

Σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, υπερισχύουν τα συμφέροντα της εταιρείας μας. Είναι σημαντικό να θέτουμε επί τάπητος και να μη συγκαλύπτουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων, ώστε να επιλύονται με διαφάνεια και προς όφελος της εταιρείας.

Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε ελευθερία της σκέψης, του λόγου και του συνέρχεσθαι.

Η εταιρεία μας δεν πρέπει να μετατραπεί σε πολιτική σκηνή.

Αν κάποιος εργαζόμενος αναλάβει πολιτικό αξίωμα, αυτό δεν πρέπει να έχει κανέναν αρνητικό αντίκτυπο στις δραστηριότητες και στα καθήκοντα που έχει στην επιχείρηση.

Δωρεές και χορηγίες

Αναλαμβάνουμε την κοινωνική μας ευθύνη προς την κοινότητα πραγματοποιώντας δωρεές και χορηγίες.

Ο σκοπός της δωρεάς πρέπει να συνάδει με τις αξίες και τα συμφέροντα της εταιρείας μας.

Οι δωρεές επιτρέπονται μόνον εφόσον ο αποδέκτης και ο σκοπός της δωρεάς **συνάδουν με τις αξίες και τα συμφέροντά μας**. Αυτό περιλαμβάνει δωρεές σε συγκεκριμένους οργανισμούς, ενώσεις και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα που αναλαμβάνουν φιλανθρωπικές και κοινωνικές δράσεις στην τοπική μας κοινότητα.

Χορηγίες πραγματοποιούνται υπό την προϋπόθεση ότι δημιουργούν ικανοποιητική διαφήμιση.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων χορηγίας, υποστηρίζουμε διάφορες ομάδες, ενώσεις, διοργανωτές, ιδρύματα και προσδοκούμε κατάλληλη διαφήμιση ως αντάλλαγμα. Επιπλέον, σκοπός μας είναι να ενισχύσουμε την παρουσία και τη φήμη της εταιρείας μας στην περιοχή και να εξασφαλίσουμε θετικό πρόσημο για την Blum σε βάθος χρόνου.

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και δίκαιο περί ανταγωνισμού

Δεν εμπλεκόμαστε σε αθέμιτο ανταγωνισμό και δεν ανεχόμαστε τέτοιου είδους πρακτικές εναντίον μας.

Δεν συνάπτουμε συμφωνίες ούτε θέτουμε όρους (π.χ. σχετικά με την τιμή) που επηρεάζουν δυσμενώς τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

Τυχόν περιορισμοί στον ελεύθερο ανταγωνισμό και, συνεπώς, παραβιάσεις του δικαίου περί ανταγωνισμού και της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας αντιβαίνουν στο σύστημα αξιών μας και στην εταιρική μας κουλτούρα. Βεβαιωνόμαστε ότι όλοι όσοι απασχολούνται στην εταιρεία εξοικειώνονται με βασικές νομικές αρχές μέσα από τακτικά σεμινάρια, ώστε να μπορούμε να ασκούμε τις καθημερινές μας δραστηριότητες σύμφωνα με τη νομοθεσία. Αν δεν μπορούμε να δώσουμε ικανοποιητική απάντηση σε μια συγκεκριμένη ερώτηση, επιβάλλεται να ζητήσουμε συμβουλές.

Τυχόν παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και του δικαίου περί ανταγωνισμού έχουν συνέπειες στην εταιρεία, σε εμάς προσωπικά και στους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.

Οι όποιες παραβιάσεις του εθνικού ή διεθνούς δικαίου περί ανταγωνισμού και της εθνικής ή διεθνούς αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας ενδέχεται να επιφέρουν **σοβαρές συνέπειες** για την εταιρεία μας, για εμάς προσωπικά και για τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες. Οι συνέπειες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν εξαιρετικά υψηλές οικονομικές κυρώσεις, καταβολή αποζημιώσεων και βλάβη στη φήμη της εταιρείας, μέχρι και ποινικές κυρώσεις. Σε περίπτωση που οι αρχές ανταγωνισμού ζητήσουν στοιχεία ή προβούν σε απροειδοποίητη έρευνα, συνεργαζόμαστε μαζί τους και δεν καταστρέφουμε έγγραφα ή δεδομένα.

Ωστόσο, δεν ανεχόμαστε παραπλανητικές δηλώσεις από ανταγωνιστές που δυσφημούν εν μέρει ή εντελώς τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τους εργαζομένους ή την εταιρεία μας, και παίρνουμε θέση ενάντια σε οποιασδήποτε μορφής αθέμιτο ανταγωνισμό.

Διαδικασίες «Γνωρίστε τον πελάτη σας» και «Γνωρίστε τον προμηθευτή σας», και κανονισμοί ελέγχου εξαγωγών

Θέλουμε να ξέρουμε με ποιους συναλλασσόμαστε!

Τηρούμε τους τελωνειακούς και εμπορικούς κανονισμούς, τους κανονισμούς ελέγχου των εξαγωγών και άλλους κανονισμούς για την επιβολή κυρώσεων, και δηλώνουμε την αντίθεσή μας σε κάθε μορφή απάτης, κλοπής, υπεξαίρεσης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Είμαστε υποχρεωμένοι να **γνωρίζουμε τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες, τους μετόχους και τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους αυτών, καθώς και να ελέγχουμε τις ροές πληρωμών**. Τα δεδομένα αυτά ελέγχονται έναντι δημόσιων καταλόγων κυρώσεων και απαγορεύσεων, και παρακολουθούμε κάθε εισερχόμενη πληρωμή.

Σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις μας, απαγορεύεται η πληρωμή πελατών μέσω τρίτων και δεν θεωρείται νόμιμη πληρωμή. Σε περίπτωση **μη αποδεκτών πληρωμών από τρίτους**, θα αρνηθούμε την είσπραξη των κεφαλαίων και θα ζητήσουμε αμέσως διευκρινίσεις. Σε περίπτωση που δεν ληφθούν διευκρινίσεις εγκαίρως, καθόλου ή οι διευκρινίσεις δεν είναι αξιόπιστες, θα επιστρέψουμε τα κεφάλαια και θα καταγγείλουμε την επιχειρηματική σχέση.

Βεβαιωνόμαστε ότι οι ειδικοί μας στο τμήμα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας συμμορφώνονται με τους κανονισμούς εισαγωγών και εξαγωγών και με την τελωνειακή νομοθεσία. Δεν διενεργούμε καμία συναλλαγή που θα παραβίαζε τους διεθνείς κανονισμούς ελέγχου των εξαγωγών.

Περιφερειακός χαρακτήρας – τοπικό περιβάλλον και γείτονες

Η πρόοδος της περιοχής και οι θεμιτές συναλλαγές με τους γείτονές μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα για εμάς.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίτευξη του στόχου αυτού δημιουργώντας θέσεις εργασίας, αποφεύγοντας όσο το δυνατόν περισσότερο τη χρήση ιδιωτικών οχημάτων, σχεδιάζοντας κατάλληλα κτίρια και ελαχιστοποιώντας τις εκπομπές. Επιπλέον, προσπαθούμε να προμηθευόμαστε τοπικά όσο το δυνατόν περισσότερα πρωτογενή προϊόντα και υπηρεσίες, προκειμένου να **προάγουμε την κατά τόπους προστιθέμενη αξία** και να αποφεύγουμε τις μακρινές μεταφορές.

Διενεργούμε ελέγχους έναντι των καταλόγων κυρώσεων και δηλώνουμε την αντίθεσή μας στην απάτη, στην κλοπή, στην υπεξαίρεση, στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και στη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Είμαστε υποχρεωμένοι να γνωρίζουμε ποιοι είναι οι επιχειρηματικοί μας συνεργάτες, οι μέτοχοι και οι διευθύνοντες σύμβουλοι αυτών.

Απαγορεύονται οι πληρωμές από τρίτους και δεν θεωρούνται νόμιμη πληρωμή.

Το τμήμα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς εισαγωγών και εξαγωγών και την τελωνειακή νομοθεσία.

Είμαστε δεμένοι με τον τόπο μας και την προστιθέμενη αξία της περιοχής.

Φορολογία ως συνεισφορά στην κοινωνική ανάπτυξη

Στα λογιστικά μας βιβλία τηρούνται ακριβή, σωστά και διαφανή στοιχεία.

Καταγράφουμε σωστά και ολοκληρωμένα όλες τις συναλλαγές.

Είμαστε μια εταιρεία με διεθνή παρουσία, επομένως οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με πολλούς και διάφορους τοπικούς και διεθνείς φορολογικούς κανονισμούς. Τηρούμε τα ισχύοντα πρότυπα και τις ισχύουσες αρχές χρηματοοικονομικής αναφοράς, τις νομικές απαιτήσεις για τις δημόσιες πληροφορίες (δημόσιο μητρώο) και καταγράφουμε ορθά και ολοκληρωμένα όλες τις συναλλαγές. Δεν παρέχουμε εσκεμμένα ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες σε λογιστικά έγγραφα· **απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή παραποίησης του ισολογισμού**. Οι οικονομικές μας καταστάσεις απεικονίζουν ακριβοδίκαια την επιχειρησιακή μας δράση, τα στοιχεία ενεργητικού και την οικονομική κατάσταση της εταιρείας μας.

Η καταβολή φόρων συνεισφέρει σημαντικά στην ανάπτυξη της αντίστοιχης χώρας.

Πιστεύουμε πως η καταβολή **φόρων συνεισφέρει σημαντικά** στην κοινωνική ανάπτυξη της αντίστοιχης χώρας και δίνει ώθηση στις αγορές που μας αφορούν. Τηρούμε τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ σχετικά με τις ενδοομιλικές συναλλαγές για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και τις φορολογικές διοικήσεις και δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες φορολογικές αρχές και να καταβάλλουμε τους φόρους και τα τέλη που προκύπτουν από την εμπορική μας επιτυχία.

Τα εταιρικά μας έγγραφα φυλάσσονται με ασφάλεια.

Εκτός από την ορθή και επακριβή καταγραφή των επιχειρηματικών μας συναλλαγών, διασφαλίζουμε ότι τα έγγραφα και τα αρχεία φυλάσσονται με ασφάλεια καθ' όλη τη διάρκεια της νόμιμης περιόδου διατήρησης.

Εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, προστασία δεδομένων και εξωτερικές επικοινωνίες

Αποδίδουμε ιδιαίτερη προσοχή στην εμπιστευτικότητα και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Προστατεύουμε την αξία των **δραστηριοτήτων έρευνας και ανάπτυξης**, των επωνυμιών μας και της τεχνογνωσίας και της φήμης της εταιρείας μας γενικότερα. Σεβόμαστε επίσης τα υφιστάμενα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων. Για να προστατεύσουμε τις ιδέες, τις υπηρεσίες και τα επιτεύγματά μας, καθώς και τις υποκείμενες χρηματοοικονομικές επενδύσεις, περιορίζουμε το περιεχόμενο, τον τύπο και την ποσότητα των **πληροφοριών** που μοιραζόμαστε με τρίτους ή δημοσιοποιούμε.

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές αποκλειστικά για την εκπλήρωση επαγγελματικών καθηκόντων προς όφελος της εταιρείας μας. Μοιραζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες με τρίτους μόνο αν έχουν υπογραφεί συμφωνίες τήρησης του απορρήτου ή εμπιστευτικότητας και είναι δικαιολογημένη η κοινοποίηση των εν λόγω πληροφοριών. Φροντίζουμε ιδιαίτερα να μην αντιγράψουμε ούτε να χρησιμοποιούμε προστατευόμενη διανοητική ιδιοκτησία ή τις εμπιστευτικές πληροφορίες τρίτων μερών χωρίς κατάλληλη άδεια ή εξουσιοδότηση.

Συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες **προστασίας δεδομένων** και σεβόμαστε την ιδιωτικότητα των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Εξασφαλίζουμε όλες τις απαραίτητες δηλώσεις συναίνεσης για την επεξεργασία και χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων. Η χρήση και η ανταλλαγή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τόσο στο εσωτερικό όσο και εκτός της εταιρείας, πραγματοποιείται αποκλειστικά σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις.

Συμμορφωνόμαστε με τη **νομοθεσία για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας** και δεν εμπλεκόμαστε σε καμία παράνομη προμήθεια ή διανομή περιεχομένου που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Συμμορφωνόμαστε με τους όρους της άδειας χρήσης προγραμμάτων λογισμικού που παρέχονται από εξωτερικούς προμηθευτές. Δεν επιτρέπεται η χρήση πειρατικών αντιγράφων ή μη αδειοδοτημένου λογισμικού. Οι υποδομές ΤΠ της εταιρείας μας δεν θα χρησιμοποιούνται για οποιαδήποτε παράνομη ή ανάρμοστη δραστηριότητα ή για δραστηριότητες που παραβιάζουν οποιαδήποτε σύμβαση, ενάντια σε πρόσωπα, συστήματα ΤΠ και συνιστώσες δικτύου ή εφαρμογές που λειτουργούν σε αυτά.

Προστατεύουμε τα συστήματα ΤΠ της εταιρείας μας λαμβάνοντας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και μεριμνούμε ιδιαίτερα για όλες τις εμπορικές πληροφορίες. Δεν μοιραζόμαστε περιττές πληροφορίες από ή σχετικά με την εταιρεία μας.

Για να διασφαλίσουμε την ομοιογένεια της εικόνας μας και την ομοφωνία τόσο εντός όσο και εκτός της εταιρείας, όλες οι δηλώσεις και τα δελτία τύπου εκδίδονται αποκλειστικά και μόνο από τα αρμόδια όργανα. Η πολιτική αυτή ισχύει τόσο για τις ψηφιακές όσο και για τις συμβατικές επικοινωνίες.

Προστατεύουμε τις δραστηριότητες E&A, καθώς και τις επωνυμίες και την τεχνογνωσία της εταιρείας μας!

Σεβόμαστε τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων.

Η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών είναι αδιαπραγμάτευτη για εμάς και επίσης αναμένουμε την ίδια στάση από τους συνεργάτες μας.

Συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων και εξασφαλίζουμε τις απαραίτητες δηλώσεις συναίνεσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και εξασφαλίζουμε άδειες για το λογισμικό μας.

Προστατεύουμε τα συστήματα ΤΠ και όλες τις εμπορικές πληροφορίες.

Οι δηλώσεις και τα δελτία τύπου εκδίδονται κεντρικά από τα αρμόδια τμήματα.

Οποιοσδήποτε παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις σχετικές εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές πρέπει να αναλαμβάνει την ευθύνη των πράξεών του/της.

Δίαυλοι επικοινωνίας

Κάθε υπόθεση λαμβάνει την προσοχή που της αρμόζει.

Γραφείο αναφορών και επικοινωνία

Εκτελούμε τις καθημερινές μας δραστηριότητες με επαγγελματική κρίση, ακεραιότητα και σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Μοιραζόμαστε από κοινού την ευθύνη του να μένουμε πιστοί στις αξίες μας και στις συνιστώμενες γραμμές δράσης. **Πρέπει να ενεργούμε νόμιμα, δεοντολογικά και υπεύθυνα.** Όποιος παραβιάσει την αρχή αυτή πρέπει να αναλαμβάνει προσωπικά την ευθύνη και να είναι υπόλογος για τις πράξεις του.

Απαιτούμε την τήρηση των κανόνων που περιγράφονται στο παρόν, όπως και των κανονισμών που υπερβαίνουν εκείνους που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Οποιοσδήποτε παράπτωμα ή παραβίαση των εν λόγω κανόνων θα αντιμετωπίζεται με απευθείας επικοινωνία. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν ή θα ήταν ανάρμοστο να πραγματοποιηθεί απευθείας συνομιλία, είναι διαθέσιμες και οι ακόλουθες **μέθοδοι επικοινωνίας**:

- Ενημέρωση του άμεσου προϊστάμενου
- Ενημέρωση ενός ή περισσότερων μελών της Εταιρικής Ομάδας Διοίκησης
- Το Συμβούλιο Εργαζομένων, αν υπάρχει στην αντίστοιχη εταιρεία
- Ενημέρωση του κεντρικού γραφείου αναφορών

Απευθυνθείτε στο **κεντρικό γραφείο αναφορών** για να καταγγείλετε τις όποιες ανησυχίες σας. Τα στοιχεία επικοινωνίας του βρίσκονται στην αρχική μας σελίδα. Είναι διαθέσιμη επίσης η επιλογή υποβολής ανώνυμης καταγγελίας.

Οι προϊστάμενοι, τα μέλη της Εταιρικής Ομάδας Διοίκησης και οι υπεύθυνοι επικοινωνίας έχουν οδηγίες να:

- Εξετάζουν με σοβαρότητα όλες τις ανησυχίες και να τις διερευνούν εγκαίρως και καταλλήλως
- Αξιολογούν τα θέματα αντικειμενικά και χωρίς προκαταλήψεις
- Λαμβάνουν κατάλληλα διορθωτικά μέτρα και να προτείνουν κυρώσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο αν διαπιστωθεί ότι οι ανησυχίες είναι βάσιμες
- Καταγράφουν όλες τις σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της απόφασης που λήφθηκε

Η υποβολή ψευδών κατηγοριών είτε εσκεμμένα είτε λόγω βαριάς αμέλειας δεν θα γίνεται ανεκτή και θα λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα.

Επικοινωνία

Για τυχόν ερωτήσεις ή αμφιβολίες σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενό σας ή να στείλετε email απευθείας στη διεύθυνση **code.of.conduct@blum.com** ή για ερωτήματα σχετικά με τη νομοθεσία προστασίας των δεδομένων να απευθυνθείτε στη διεύθυνση **privacy@blum.com**.

Οι προσδοκίες μας από τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες

Θέλουμε να συνεργαζόμαστε με εταίρους που ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας μας.

Αναφορικά με τις ειδικές απαιτήσεις από τους συνεργάτες μας στην εφοδιαστική αλυσίδα, ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών** καθορίζει πρόσθετες αρχές σχετικά με το περιβάλλον και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η τήρηση των απαιτήσεων αυτών αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη σύναψη επιχειρηματικής σχέσης με την Blum.

Julius Blum GmbH
6973 Höchst, Austria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-mail: info@blum.com
www.blum.com

Οι τοποθεσίες μας στην Αυστρία, στην Πολωνία και στην Κίνα φέρουν τις πιστοποιήσεις που αναφέρονται παρακάτω.
Η τοποθεσία μας στις ΗΠΑ είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001.
Η τοποθεσία μας στη Βραζιλία είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001, ISO 14001 και ISO 45001.



 **blum**®

Διανέμεται δωρεάν.
Τα δικαιώματα δημιουργού όλου του περιεχομένου ανήκουν στη Blum.
Υπόκειται σε τεχνικές τροποποιήσεις και αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.
EP-518/1 EL-AL/02.24



Look for our
FSC™-certified
products