

Verhaltenskodex Code of Conduct



Verhaltenskodex | Code of Conduct der Julius Blum GmbH, Industriestraße 1, 6973 Höchst, Österreich, in der Fassung vom Februar 2023; gültig für alle Gesellschaften in den die Julius Blum GmbH ein Weisungsrecht hat.

Bei Blum zählt der Mensch. In unserem Unternehmen setzen wir auf Vielfalt und lehnen Diskriminierung in jeglicher Form ab. Eine geschlechtergerechte Sprache liegt uns deshalb am Herzen. Wenn wir in unseren Textsorten und Formulierungen ein Geschlecht nicht berücksichtigt haben, geschieht das aus Mangel an Alternativen, um die Lesbarkeit zu erhalten oder aus Unachtsamkeit.

Unsere Wertelandschaft spiegelt sich in zwei wesentlichen Grundsätzen wider

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die Grundsätze und Werte unseres Unternehmens wurden von Julius Blum vorgegeben und in weiterer Folge jahrzehntelang gelebt. Die Art und Weise wie wir täglich im Geschäftsleben mit unseren Geschäftspartnern zusammenarbeiten und unseren Verpflichtungen nachgehen, hat sich zwar weiterentwickelt, wurde im Kern jedoch kaum verändert.

Unsere Werte bilden das verbindliche Fundament für unser Handeln und spiegeln sich im Wesentlichen in zwei Kernaussagen:

„Das Unternehmen soll langfristig für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten werden.“

„Wir verfolgen eine vorsichtige Finanzpolitik, um die finanzielle Unabhängigkeit und die damit verbundene Entscheidungsfreiheit für unser Unternehmen so lange wie möglich zu erhalten.“

Stabilität und Zuverlässigkeit im täglichen Geschäftsleben sind ein wesentlicher Teil unseres internationalen Erfolgs. Langfristige und loyale Geschäftspartner stehen für gegenseitiges Vertrauen. Mit unserem täglichen Verhalten bestimmen wir, wie unser Unternehmen wahrgenommen wird und nähren unser Markenbild der fünf Fingerprints „nahbar, verbindlich, dialoggeprägt, bedürfnisorientiert und erforschend“.

Die inzwischen erlangte Internationalität und Unternehmensgröße hat es notwendig gemacht, die Kernprinzipien (Werte) unseres geschäftlichen Tuns untereinander sowie im Verhältnis mit unseren Lieferanten und Kunden in einem Verhaltenskodex (Code of Conduct) festzuhalten. Der Verhaltenskodex wurde im Führungskreis eingehend diskutiert und beschlossen. Er verpflichtet uns zu Integrität und ethisch einwandfreiem sowie gesetzmäßigem Verhalten, ist von allen Mitarbeitenden einzuhalten und Basis für unseren gemeinsamen Erfolg.

Wir gehen mit dieser Erklärung bewusst eine Selbstverpflichtung für unser Handeln ein.

Diese Verpflichtung umfasst nach unserem Verständnis, dass wir auch bei unseren Geschäftspartnern darauf hinwirken, unsere Werte und Positionen in ihrem Umfeld umzusetzen. Rechte zugunsten Dritter werden nicht begründet.

Die Geschäftsleitung der Julius Blum GmbH im Februar 2023

Der Verhaltenskodex bietet uns Orientierungshilfe und Entscheidungsgrundlage.

Der Verhaltenskodex gilt für alle unsere Mitarbeitenden und unsere Vertragspartner weltweit.

Der Verhaltenskodex richtet sich an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weltweit und an alle Vertragspartner, die im Namen von Blum tätig werden. Er ist für alle verpflichtend und drückt die Erwartungen des Unternehmens aus; gleichzeitig ist er **Leitfaden für unser Verhalten** und Entscheidungshilfe bei komplexen Fragen zum korrekten Verhalten im täglichen Geschäftsleben.

Der Verhaltenskodex enthält Kontaktdaten zu Ansprechpersonen bei Unklarheiten und Fragen. In Schulungen werden die Inhalte unternehmensintern vermittelt, um alle in die Lage zu versetzen, ihr tägliches Tun und Handeln anhand dieser Grundsätze einzuordnen und entsprechend diesem Verhaltenskodex auszurichten.

Verstöße gegen den Verhaltenskodex gefährden die Erfüllung unserer Kernaussagen und können erhebliche Konsequenzen haben.

Verstöße gegen den Verhaltenskodex können, neben persönlicher (straf-)rechtlicher Verantwortung, ernste Konsequenzen sowie eine massive Rufschädigung für unser Unternehmen haben und damit die Erfüllung unserer Kernaussagen (siehe Seite 3) beeinträchtigen. Die Einhaltung des Verhaltenskodex ist daher wesentliche Grundlage jedes Beschäftigungsverhältnisses mit Blum. Wir werden jeden nicht regelkonformen Vorfall angemessen behandeln.

Die Einhaltung der über diesen Verhaltenskodex hinausgehenden Vorschriften ist selbstverständlich.

Bei Unklarheiten in der Auslegung der Handlungsanweisungen sollen die beiden eingangs genannten Kerngrundsätze als Interpretationshilfe herangezogen werden. Es ist selbstverständlich, dass geltende Gesetze und sonstige zwingende Vorschriften einzuhalten sind; wenn solche vorliegen, bestehen **keinerlei Ermessensspielräume**.

Der gesunde Menschenverstand ist gefragt. Interessen des Unternehmens gehen Individualinteressen vor.

Wenn keine Gesetze und sonstige verbindliche Vorschriften vorliegen, bildet der Verhaltenskodex die oberste Richtschnur für unser Verhalten. Er soll stets mit der Brille unseres gesunden Menschenverstands gelesen und interpretiert werden. Trotzdem können sich im täglichen Leben Sachverhalte ergeben, die es schwer erscheinen lassen, die richtige Entscheidung zu treffen. Für solche Fälle sollen, in Ergänzung zu den oben beschriebenen Grundsätzen, nachfolgende Fragen eine **Orientierungshilfe** bieten:

Kontrollfragen als Orientierungshilfe

- Entspricht mein Verhalten unserer und meiner persönlichen Wertehaltung?
- Kann ich guten Gewissens die Verantwortung für mein Verhalten übernehmen?
- Ist mein Verhalten im besten Interesse des Unternehmens und frei von konkurrierenden, eigenen Interessen?
- Kann ich mein Verhalten unternehmensintern und Dritten gegenüber problemlos offenlegen? Welche Wirkung hätte es, wenn mein Verhalten in der Zeitung veröffentlicht würde?
- Wird durch mein Verhalten der gute Ruf des Unternehmens gewahrt?

Kontaktpersonen

Wenn jede dieser Fragen mit einem „Ja“ beantwortet werden kann, ist das Verhalten höchstwahrscheinlich vertretbar. Im umgekehrten Fall stehen die im Kapitel „Kontakt und Ansprechpersonen“ Genannten jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung.

Produktsicherheit, Qualitätssicherung, Kunden- und Verbraucherinteressen

Wir schaffen kundenorientierte und sichere Produkte und Services von hoher Qualität.

Mit innovativen und qualitativ hochwertigen Produkten, die echten Mehrwert schaffen und mit Services, die die Prozesse unserer Partner erleichtern, wollen wir gemeinsam die Trends der Zukunft gestalten.

Neben der Innovation streben wir **hohe Qualitätsstandards** an, die die rechtlichen und technischen (Sicherheits-)Standards erreichen oder sogar übertreffen. Unsere Produkte und Dienstleistungen dürfen weder Sachgüter noch Menschen in irgendeiner Weise gefährden.

Um am Markt weiterhin erfolgreich sein zu können, müssen wir uns den Marktgegebenheiten anpassen und durch ständig optimierte Entwicklungs- und Produktionsprozesse herausragende und richtungsweisende Produkte anbieten. Dies gilt im selben Ausmaß für Dienstleistungen, mit denen wir unsere Partner unterstützen. Damit wollen wir die Interessen aller Beteiligten in der Lieferkette wahrnehmen und den Herstellern, Monteuren, Verkäufern und Konsumenten von Möbeln den größtmöglichen Vorteil bieten („globaler Kundennutzen“) sowie uns als Unternehmen dauerhaft von unseren Mitbewerbern abheben.

Die Bedürfnisse und Anregungen unserer Kunden und Lieferanten sind uns sehr wichtig. Dazu führen wir einen aktiven und offenen Dialog und können damit unsere Produkte und Dienstleistungen bedürfnisorientiert gestalten und die Qualität weiterentwickeln.

Unser Anspruch ist es, unseren Kunden einwandfreie, sichere und innovative Produkte und Services von hoher Qualität zu bieten.

Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden. Alle sollen von unseren Produkten und Dienstleistungen profitieren („globaler Kundennutzen“).

Wir führen mit unseren Geschäftspartnern einen aktiven und offenen Dialog zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Umwelt und Energie

Durch ressourcenschonende Produktion, langlebige Produkte und die Einhaltung der Stoffverbotsliste tragen wir zum Umwelt- und Klimaschutz bei.

Die Langlebigkeit unserer Produkte leistet einen wesentlichen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz.

Der Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen ist uns ein großes Anliegen und Ansporn zugleich. Wir sehen im Umwelt- und Klimaschutz eine der größten Herausforderungen unserer Zeit und sind überzeugt, dass nachhaltiges Wirtschaften nur in einem ökonomischen und ökologischen Gleichschritt möglich ist. Der sparsame Umgang mit Grund und Boden, eine ressourcenschonende und energieeffiziente Bauweise, Produktion und Logistik sind neben der Langlebigkeit unserer Produkte unser täglicher Beitrag, den wir als fortlaufenden Auftrag verstehen.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit bei Blum bedeutet daher, dass wir authentisch und **aus innerer Überzeugung Verantwortung übernehmen**, damit

- unser Unternehmen langfristig erhalten bleibt;
- durch Ressourcenschonung, dem Schließen von Kreisläufen und das Einhalten von Umweltstandards die Umwelt für die Nachfolgegenerationen erhalten bleibt – auch sie verdienen eine lebenswerte Grundlage;
- wir einen Beitrag zur gesellschaftlichen und sozialen Entwicklung für alle Interessensgruppen leisten;
- wir für Kunden und Lieferanten ein langfristiger Partner mit Handschlagqualität sind und bleiben.

Wir fördern die Weiterbildung in Umweltthemen und den ständigen Erfahrungsaustausch und behalten dabei die gesamte Wertschöpfungskette im Blick.

Bei der Gestaltung und Verbesserung unserer Prozesse und Entscheidungen ist die Nachhaltigkeit ein wesentlicher Bestandteil.

Unsere Umwelt- und Energiepolitik sehen wir als Auftrag und Verpflichtung zur kontinuierlichen Bewertung und Verringerung der betriebsbedingten Einflüsse auf die Umwelt. Hier sehen wir alle Mitarbeitenden in einer persönlichen Mitverantwortung.

Wo Umweltbelastungen nicht vermieden werden können, reduzieren wir sie soweit dies möglich ist. Wir tätigen dafür die notwendigen Investitionen und Aufwände in effizientere Prozesse und die technische Infrastruktur.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – gemeinsam Ziele erreichen

Der Erfolg unseres Unternehmens wird ganz wesentlich durch die Identifikation, Leistungsbereitschaft und Lernfähigkeit unserer Mitarbeitenden bestimmt. In einem sicheren **Klima des gegenseitigen Vertrauens und offenen Dialoges** können wir unsere Fähigkeiten bestmöglich entwickeln und einsetzen.

Chancengleichheit und Diversität

Chancengleichheit und Diversität sind wichtige Eckpfeiler für einen fairen, vorurteilsfreien und offenen Umgang. Wir verfolgen **Vielfalt und Toleranz** mit dem Ziel, ein Höchstmaß an Produktivität, Kreativität und Effizienz zu erreichen.

Wir sorgen für ein Arbeitsumfeld, das frei von jeder Diskriminierung, etwa wegen Alters, Geschlechts, Religion, Weltanschauung, Ethnie, Herkunft oder politischer bzw. sexueller Orientierung ist.

Faires und soziales Miteinander und faire Arbeitsbedingungen

Ein **respektvoller Umgang** ohne Ausnutzung von Machtpositionen ist der Kern unseres fairen und sozialen Miteinanders. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben ist für uns ebenso selbstverständlich wie der kategorische Ausschluss jeder Form von Kinder- oder Zwangsarbeit.

Wir beachten die einschlägigen gesetzlichen und tariflichen Bestimmungen und entlohnen unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mindestens gemäß diesen Vorgaben.

Wir bekennen uns zur Koalitions- und Versammlungsfreiheit der Mitarbeitenden sowie zur kollektiven Rechtsgestaltung in Zusammenarbeit mit Arbeitnehmervertretern.

Gesundheit und Sicherheit

Es ist Aufgabe des Unternehmens und aller Mitarbeitenden, Gefährdungen für Menschen zu vermeiden. In der Gestaltung unserer Arbeitsabläufe und Arbeitsumgebung achten wir auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften bezüglich Arbeitszeit, Pausen, Erholungszeiten und Arbeitnehmerschutz.

Darüber hinaus achten wir auf größtmögliche **physische Sicherheit bzw. Schutz vor psychischen Belastungen** unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im betrieblichen Umfeld. Insbesondere achten wir darauf, dass ihre Gesundheit nicht durch die Arbeitsbedingungen gefährdet wird.

Wir leisten unseren Beitrag zur sozialen Absicherung unserer Mitarbeitenden für Krankheit, Unfall, Arbeitslosigkeit und Altersvorsorge im Rahmen der gesetzlichen oder der lokal üblichen Sozialversicherung.

Die Identifikation, Leistungsbereitschaft und Lernfähigkeit unserer Mitarbeitenden bestimmen den Erfolg unseres Unternehmens.

Chancengleichheit, Vielfalt und Toleranz sind ebenso wie die Unterlassung von jeder Diskriminierung wichtige Eckpfeiler unseres täglichen Miteinanders.

Wir gehen respektvoll miteinander um, bekennen uns zur Koalitions- und Versammlungsfreiheit und beachten die einschlägigen Tarifbestimmungen.

Der Schutz der Gesundheit und der Sicherheit sowie die soziale Absicherung unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen liegen uns sehr am Herzen.

Umgang mit Geschäftspartnern, Ämtern und Behörden

Handschlagqualität

Langfristige Partnerschaften und ein möglichst offener Erfahrungsaustausch bestimmen unseren Umgang mit unseren Geschäftspartnern. Dies trägt dazu bei, dass unsere Wertvorstellungen auch von unseren Partnern gelebt werden.

Unsere Geschäftspartner tragen unsere Produkt- und Unternehmensphilosophie zu einem großen Teil mit. Nur dadurch lässt sich unser **Streben nach dem globalen Kundennutzen** in der gesamten Wertschöpfungskette verwirklichen. Daher ist ein einheitliches Auftreten am Markt wesentlich und wir werden unsere Geschäftspartner, gemessen an den in diesem Verhaltenskodex festgehaltenen Zielen und Wertvorstellungen, sorgsam auswählen und partnerschaftlich unterstützen. Wir streben daher möglichst langfristige Kooperationen und einen offenen dialoggeprägten Erfahrungsaustausch an, schätzen kompetente und kritische Geschäftspartner und wählen unsere Partner nach diesen Gesichtspunkten aus.

Zu Beginn und während einer jeden Geschäftsbeziehung soll ein **ehrlich gemeinter Handschlag** Sinnbild der langfristigen und gemeinsamen Zusammenarbeit und Werteausrichtung sein.

Integrität ist Grundlage unseres geschäftlichen Handelns

Wir verzichten auf Geschäfte, die auch nur den Anschein eines unethischen Verhaltens entstehen lassen können.

Korrektes und integrires Verhalten im Geschäftsleben sind Grundlagen für das Vertrauen in unser Unternehmen. Auch der bloße Anschein jedes unethischen Verhaltens ist zu vermeiden.

Ein korrektes und einwandfreies Verhältnis zu allen Geschäftspartnern, Amtsträgern und Behörden sind Ausdruck von Professionalität und Integrität.

Ein korrektes und rechtlich einwandfreies Verhältnis gegenüber allen **Geschäftspartnern, Amtsträgern und Behörden**, Professionalität und Integrität sind unsere ständigen Begleiter und liegen allen unseren geschäftlichen Entscheidungen zu Grunde. Wir nehmen Abstand von jeder Form von Korruption und Bestechung. In keiner Situation darf auch nur der Anschein eines korrupten Verhaltens entstehen.

Die Definition der Amtsträger-Eigenschaften variiert je nach Land. Grundsätzlich kann davon ausgegangen werden, dass Amtsträger Personen sind, welche in einem Staat durch Ernennung oder Wahl ein Amt im Bereich der Gesetzgebung, Verwaltung oder Justiz innehat, sowie eine Person, die für einen anderen Staat einschließlich einer Behörde oder eines öffentlichen Unternehmens öffentliche Aufgaben wahrnimmt.

Wir bieten und nehmen keine Geschenke oder Einladungen an, die den Empfänger, die Empfängerin oder uns in der Entscheidungsfindung beeinflussen könnten. Dies gilt sowohl in Bezug auf unsere Geschäftspartner als auch in Bezug auf Amtsträger, bei welchen eine besondere Vorsicht geboten ist.

Neben den ethischen Grundsätzen bestehen in einigen Ländern spezifische rechtliche Vorschriften sowie interne Richtlinien, die in diesem Kontext zu beachten sind.

Interessenskonflikte, politische Neutralität

Bei Konflikten gehen die Interessen unseres Unternehmens vor. Wir wollen vermeiden, dass unser Unternehmen als politische Bühne verwendet wird.

In unserem täglichen Arbeitsalltag können Situationen entstehen, in denen unsere persönlichen Interessen mit jenen des Unternehmens in Widerspruch stehen. Bei solchen **Interessenskonflikten** verpflichten wir uns dazu, ausschließlich im Interesse des Unternehmens tätig zu werden. Wir bemühen uns, derartige Situationen bestmöglich zu vermeiden. Ist uns dies nicht möglich, verpflichten wir uns zu einem transparenten Umgang mit allen potentiellen und tatsächlichen Interessenskonflikten und legen eine solche Angelegenheit den Ansprechpartnern (direkte Vorgesetzte) unverzüglich und unaufgefordert offen.

Mögliche Interessenskonflikte können sich insbesondere im Zusammenhang mit den folgenden Aspekten ergeben:

- Ein wirtschaftliches Engagement bei Mitbewerbern oder bei Geschäftspartnern.
- Nebentätigkeiten können unseren Pflichten widersprechen oder zu einer Interessenkollision führen.
- Persönliche Verbindungen zu Personen auf Seiten unserer Geschäftspartner (Angehörige, Freunde, Bekannte etc.).

Wir bekennen uns zur **Gedanken-, Meinungs- sowie Versammlungs- und Vereinigungsfreiheit**. Das Zulassen eines Betriebsrates sowie die in diesem Zusammenhang stattfindende Wahlwerbung ist ein wesentliches Element unseres Miteinanders.

Gleichzeitig wollen wir vermeiden, dass unser Unternehmen als politische Bühne verwendet wird. Gerade in den besonders intensiven Vorwahlzeiten erlauben wir daher keiner Person, Partei oder parteinahen Organisation, in unserem Unternehmen Wahlwerbung zu betreiben. Dadurch vermeiden wir jeden Anschein, dass wir als Unternehmen einer bestimmten politischen Gruppierung besonders nahestehen.

Die Übernahme politischer Funktionen durch unsere Mitarbeitenden darf keine Beeinträchtigung der betrieblichen Tätigkeiten und Aufgaben der jeweiligen Mitarbeitenden zur Folge haben. Aus diesem Grunde ist jedenfalls Einvernehmen mit dem Unternehmen herzustellen, um die individuellen und betrieblichen Interessen bestmöglich miteinander in Einklang zu bringen.

Bei Interessenskonflikten gehen die Interessen unseres Unternehmens vor. Wichtig ist, dass wir Interessenskonflikte ansprechen und sie nicht verschweigen, sodass transparent und im Sinne des Unternehmens mit ihnen umgegangen werden kann.

Wir bekennen uns zur Gedanken-, Meinungs- und Versammlungsfreiheit.

Unser Unternehmen soll nicht als politische Bühne verwendet werden.

Die Übernahme politischer Ämter darf keine Beeinträchtigung der betrieblichen Tätigkeiten und Aufgaben nach sich ziehen.

Spenden und Sponsoring

Mit Spenden und Sponsoringaktivitäten nehmen wir unsere soziale Verantwortung gegenüber der Gemeinschaft wahr.

Der Zweck der Spende muss mit den Werten und Interessen unseres Unternehmens übereinstimmen.

Spenden sind nur zulässig, sofern die geförderten Empfänger sowie der Zweck mit unseren **Werten und Interessen im Einklang** stehen. Darunter fallen insbesondere Organisationen, Vereine und gemeinnützige Institutionen, die sich in unseren Standortgemeinden in karitativen und sozialen Bereichen engagieren.

Im Rahmen des Sponsorings ist unsere Unterstützung an eine angemessene Werbemaßnahme geknüpft.

Im Rahmen unserer Sponsoringaktivitäten unterstützen wir unterschiedliche Gruppierungen, Vereine, Veranstalter, Institutionen und erwarten im Gegenzug eine entsprechende Werbemaßnahme zugunsten unseres Unternehmens. Darüber hinaus ist es unser Ziel, die Präsenz und Reputation unseres Unternehmens in der Region zu stärken und die positive Wahrnehmung nachhaltig auszubauen.

Kartell- und Wettbewerbsrecht

Wir setzen keine unlauteren Wettbewerbshandlungen und dulden auch keine solche gegen uns gerichtete Praktiken.

Wir treffen weder Absprachen noch machen wir Vorgaben (z. B. über den Preis), die den freien Wettbewerb beeinträchtigen.

Einschränkungen des freien Wettbewerbs und somit Verstöße gegen wettbewerbs- und kartellrechtliche Vorschriften sind mit unserer Wertelandschaft sowie unserer Unternehmenskultur nicht vereinbar. In regelmäßigen Ausbildungsmaßnahmen stellen wir sicher, dass wir die rechtlichen Grundprinzipien unternehmensintern bewusst machen. Damit können wir unser tägliches Handeln rechtskonform ausrichten. Wenn wir eine konkrete Fragestellung nicht befriedigend beantworten können, sind wir verpflichtet, Hilfe und Rat einzuholen.

Verstöße gegen Wettbewerbs- und Kartellrecht haben Konsequenzen für das Unternehmen, uns persönlich sowie unsere Geschäftspartner.

Verstöße gegen nationale oder internationale wettbewerbs- und kartellrechtliche Vorschriften können **schwerwiegende Folgen** für unser Unternehmen und auch für uns persönlich oder unsere Geschäftspartner haben. Dies umfasst unter anderem sehr hohe Geldstrafen, Schadenersatzzahlungen und Reputationsschäden bis hin zu Haftstrafen. Für den Fall, dass Wettbewerbsbehörden Anfragen an uns stellen oder eine unangekündigte Durchsuchung durchführen, arbeiten wir kooperativ mit den Behörden zusammen und zerstören keinerlei Dokumente oder Daten.

Umgekehrt dulden wir keine irreführenden Angaben unserer Mitbewerber, die unsere Produkte, Dienstleistungen, Mitarbeitenden, Unternehmensteile oder das Gesamtunternehmen herabsetzen und wir werden uns gegen jede Form unlauteren Wettbewerbs zur Wehr setzen.

Know Your Customer, Know Your Supplier und Exportkontrolle

Wir wollen wissen, mit wem wir Geschäfte machen!

Wir halten Zoll-, Handels-, Exportkontrollbestimmungen und sonstige Sanktionsvorschriften ein und lehnen jede Form von Betrug, Diebstahl, Veruntreuung, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ab.

Wir alle sind angehalten, **unsere Geschäftspartner, deren Gesellschafter und vertretungsbefugte Personen zu kennen und Zahlungsflüsse zu prüfen**. Diese Daten werden gegen öffentliche, gesetzliche Sanktions- und Verbotlisten geprüft und jeder Zahlungseingang überwacht.

Zahlungen unserer Kunden über Dritte sind gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen untersagt und haben keine schuldbefreiende Wirkung. Im Falle von **unzulässigen Drittzahlungen** verweigern wir die Vereinnahmung des Geldes und erheben umgehend die dahinterliegende Begründung. Für den Fall, dass die Begründung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht nachvollziehbar einlangt, werden wir die Gelder zurücküberweisen und die Geschäftsbeziehung beenden.

Wir stellen die Einhaltung der Einfuhr- und Ausfuhrbestimmungen und Zollgesetze durch unsere Spezialisten der Logistikabteilung sicher. Transaktionen, die gegen internationale Exportkontrollbestimmungen verstoßen, werden von uns nicht durchgeführt.

Wir führen Sanktionslistenprüfungen durch und lehnen Betrug, Diebstahl, Veruntreuung, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ab.

Wir sind angehalten, unsere Geschäftspartner, deren Gesellschafter und Geschäftsführer zu kennen.

Drittzahlungen sind unzulässig und haben keine schuldbefreiende Wirkung.

Unsere Logistikabteilung überwacht die Einhaltung von Ein-/Ausfuhrbestimmungen und Zollgesetzen.

Regionalität – lokales Umfeld und Anrainer

Förderung der Region und ein gerechter Umgang mit unseren Anrainern haben für uns höchste Priorität.

Dieses Ziel versuchen wir sowohl bei der Schaffung von Arbeitsplätzen, der größtmöglichen Vermeidung von Individualverkehr als auch bei der Gestaltung unserer Gebäude sowie den entstehenden Emissionen zu berücksichtigen. Außerdem streben wir danach, Vorprodukte und Dienstleistungen möglichst regional zu beziehen, um die **lokale Wertschöpfung zu fördern** und lange Transportwege zu vermeiden.

Wir fühlen uns unserer Region und der regionalen Wertschöpfung verbunden.

Steuern als Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung

Unsere Finanzbuchhaltung ist korrekt und transparent.

Wir erfassen alle Transaktionen vollständig und korrekt.

Wir sind ein weltweit tätiges Unternehmen und unterliegen damit verschiedensten lokalen und internationalen steuerlichen Vorschriften. Wir halten die einschlägigen Standards und Grundsätze für die Finanzberichterstattung, die gesetzlichen Bestimmungen zur Information der Öffentlichkeit (Registerpublizität) ein und erfassen alle Transaktionen vollständig und korrekt. Die für die Finanzbuchhaltung relevanten Dokumente werden nicht bewusst mit falschen oder irreführenden Angaben versehen; **jede Form der Bilanzmanipulation ist untersagt**. Damit wird ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild unseres operativen Geschäfts, unserer Vermögenswerte und unserer finanziellen Situation vermittelt.

Das Bezahlen von Steuern ist ein wesentlicher Beitrag zur Entwicklung des jeweiligen Landes.

Wir verstehen das Bezahlen von **Steuern als wesentlichen Beitrag** zur gesellschaftlichen Entwicklung des jeweiligen Landes und damit auch als Förderung der für uns relevanten Märkte. Wir beachten die OECD-Verrechnungspreisleitlinien für multinationale Unternehmen und Steuerverwaltungen und bekennen uns zur Zusammenarbeit mit den jeweiligen Steuerbehörden sowie zur Bezahlung der aufgrund unseres Geschäftserfolges anfallenden Steuern und Gebühren.

Unsere Geschäftsunterlagen werden sicher aufbewahrt.

Zusätzlich flankierend zur korrekten und ordnungsmäßigen Erfassung unserer Geschäftstransaktionen gewährleisten wir, dass die zugrundeliegenden Unterlagen und Aufzeichnungen für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen sicher verwahrt werden.

Vertraulichkeit von Informationen, Datenschutz und Kommunikation nach außen

Vertraulichkeit und der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig.

Wir schützen den Wert unserer **Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten**, unsere Marken und generell das Know-how und Ansehen unseres Unternehmens. Umgekehrt respektieren wir auch bestehende Schutzrechte Dritter. Zum Schutz unserer Ideen, Leistungen und Errungenschaften sowie der zugrundeliegenden finanziellen Investitionen beschränken wir den Inhalt, die Art und die Menge der **Informationen**, die wir Dritten oder der Öffentlichkeit mitteilen.

Wir nutzen solche Informationen ausschließlich zur Erfüllung der beruflichen Aufgaben im Sinne unseres Unternehmens. Vertrauliche Informationen geben wir nur dann an Dritte weiter, wenn von diesen zuvor Vertraulichkeitsvereinbarungen eingegangen wurden und die Weitergabe gerechtfertigt ist. Wir achten sorgfältig darauf, rechtsbeständige Schutzrechte und vertrauliche Informationen Dritter ohne entsprechende Berechtigung weder zu kopieren noch zu verwenden.

Wir achten den **Datenschutz** und respektieren die Privatsphäre unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Geschäftspartner. In Umsetzung der jeweils geltenden Datenschutzgesetze holen wir von den Betroffenen alle notwendigen Einwilligungserklärungen für die Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten ein. Die Verwendung bzw. Weitergabe von personenbezogenen Daten, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens, erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Wir wahren das **Urheberrecht** und unterlassen unrechtmäßige Beschaffung und Verbreitung von urheberrechtlich geschützten Inhalten. Beim Einsatz von unternehmensfremder Software halten wir Lizenzbestimmungen ein. Raubkopien oder nicht lizenzierte Software dürfen nicht verwendet werden. Unsere IT-Infrastruktur wird nicht für gesetzes-, vertrags- oder regelwidrige Aktivitäten gegen Personen, IT-Systeme und Netzwerkkomponenten oder darauf laufende Anwendungen verwendet.

Wir schützen unsere EDV-Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen und pflegen einen sorgsamen Umgang mit sämtlichen betrieblichen Informationen. Daher kommunizieren wir Informationen aus und über unser Unternehmen nicht unnötig nach außen.

Im Sinne eines einheitlichen Auftretens nach innen und außen erfolgen alle Verlautbarungen und Pressemitteilungen ausschließlich über die dafür festgelegten Stellen. Diese Regelung bezieht sich sowohl auf digitale als auch auf klassische Kommunikation.

Wir schützen unsere Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten sowie unsere Marken und unser Know-how!

Wir achten Schutzrechte Dritter.

Geheimhaltung ist für uns selbstverständlich und wir erwarten diese auch von unseren Partnern.

Wir beachten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen und holen von Betroffenen die zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten notwendigen Einwilligungserklärungen ein.

Wir achten Urheberrechte und lizenzieren unsere Software.

Wir schützen unsere EDV-Systeme und sämtliche betriebliche Informationen.

Verlautbarungen und Pressemitteilungen erfolgen zentral über die hierfür zuständigen Bereiche.

Alle, die gegen geltende Gesetze, den Verhaltenskodex sowie zugehörige interne Richtlinien verstoßen, müssen die Verantwortung für ihr Handeln übernehmen.

Meldestelle und Kontakt

Wir handeln täglich mit Augenmaß, integer und gemäß diesem Verhaltenskodex und tragen gemeinsam die Verantwortung, dass unsere Werte gelebt und Handlungsempfehlungen eingehalten werden. **Unser Verhalten muss gesetzmäßig, ethisch und verantwortungsvoll sein.** Alle, die dagegen verstoßen, müssen die Verantwortung für ihr Handeln übernehmen und werden zur Rechenschaft gezogen.

Kommunikationswege

Unsere Erwartungshaltung ist, dass die formulierten sowie die über diesen Verhaltenskodex hinausgehenden Regeln eingehalten werden und Fehlverhalten oder Verstöße im Dialog direkt angesprochen werden. Wenn das direkte Gespräch nicht möglich oder unangebracht ist, stehen ergänzend folgende **Kommunikationswege** zur Verfügung:

- Information an direkte Vorgesetzte
- Information an ein oder mehrere Mitglieder des Führungskreises
- der Betriebsrat, sofern in der jeweiligen Gesellschaft vorhanden
- die zentrale Meldestelle

Generell steht für Meldungen unsere **zentrale Meldestelle**, die über unsere Homepage erreichbar ist, zur Verfügung. Hier sind bei Bedarf auch anonyme Meldungen möglich.

Jeder Fall wird ernst genommen.

Die direkten Vorgesetzten, Führungskreismitglieder und Ansprechpartner sind angewiesen,

- alle Anschuldigungen ernst zu nehmen sowie effizient und zeitnah zu untersuchen,
- Sachverhalte objektiv und unvoreingenommen zu beurteilen,
- angemessene Korrekturmaßnahmen zu ergreifen und der Geschäftsleitung Sanktionen vorzuschlagen, falls die Anschuldigungen zutreffen,
- sämtliche fallrelevanten Informationen samt der getroffenen Entscheidung zu dokumentieren.

Die vorsätzliche oder grob fahrlässige Meldung von falschen Anschuldigungen wird von uns nicht toleriert und entsprechend geahndet.

Ansprechperson

Bei Fragen oder Unsicherheiten zum Verhaltenskodex könnt ihr euch an eure Vorgesetzten oder direkt an **code.of.conduct@blum.com** bzw. bei Datenschutzrechtsfragen an **privacy@blum.com** wenden.

Die Erwartung an unsere Geschäftspartner

Wir wollen mit Partnern zusammenarbeiten, die ebenfalls im Einklang mit den Grundsätzen unseres Verhaltenskodexes agieren.

Hinsichtlich der speziellen Anforderungen an unsere Partner in der Lieferkette definiert unser **Supplier Code of Conduct** darüber hinausgehende menschen- und umweltrechtliche Grundsätze, deren Einhaltung für uns selbstverständliche Voraussetzung einer partnerschaftlichen Geschäftsbeziehung sind.

Julius Blum GmbH
Beschlagefabrik
6973 Hochst, Austria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-Mail: info@blum.com
www.blum.com

Unsere Standorte in Österreich, Polen und China sind wie unten angeführt zertifiziert.
Unser Standort in den USA ist nach ISO 9001 zertifiziert.
Unser Standort in Brasilien ist nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 zertifiziert.



 **blum**®



Look for our
FSC™-certified
products

Alle Inhalte unterliegen dem Copyright von Blum.
Technische Änderungen und Programmänderungen vorbehalten.
EP-518/1 DE-AL/03.23