

Вирішуючи придбати SERVO-DRIVE, Ви отримуєте новаторський продукт фірми Blum¹. Цілком зрозуміло, що SERVO-DRIVE відповідає високим директивам якості.

І тому ми гарантуємо Вам, як клієнтам фірми Blum функціональність SERVO-DRIVE терміном до 5 років з моменту поставки.

Весь цей час Ви зможете безкоштовно замінити всі складові частини, що мають дефекти.

(А) Протягом якого часу ми гарантуємо Вам функціональність SERVO-DRIVE?

1. Ми гарантуємо функціональність всіх складових частин SERVO-DRIVE, отриманих від фірми Blum¹, при правильному їх використанні протягом 60 місяців.
2. Гарантійний термін починається з моменту відправки товару з фірми Blum¹.
3. Так як всі запасні деталі доставляються безкоштовно, продовження гарантійного терміну неможливе.

(В) Коли Ви можете вимагати усунення недоліків?

1. Ви виробник меблів або продавець фурнітури і придбали комплектуючі SERVO-DRIVE безпосередньо у Blum¹.
2. Ви встановили всі складові SERVO-DRIVE виключно в поєднанні з фурнітурою Blum.
3. Обробку, встановлення і введення в експлуатацію проводять підготовлені та інформовані Вами спеціалісти.
4. Ви будете мати право на гарантію, вказавши номер партії¹ товару і фірму постачальника, якій було пред'явлено претензії покупцем меблів.
5. Під всіма складовими, які вказуються в рекламації, маються на увазі оригінальні незмінені деталі Blum.

(С) Що Ви отримуєте згідно гарантії?

1. Надання гарантії відбувається виключно у формі безкоштовної доставки запасних деталей на Вашу адресу як для клієнта фірми Blum.
2. Всі подальші вимоги виключаються.

(D) В яких випадках ми не даємо жодних гарантій?

1. При неправильному монтажу або встановленні, напр. недотримання діючих норм, інструкцій та рекомендацій виробника по монтажу.
2. Використовуючи не по призначенню, або при неправильному обслуговуванні чи використанні, наприклад при промисловому використанні.
3. При зміні складових, в невідповідному середовищі та при неправильному технічному обслуговуванні.
4. Під впливом зовнішньої дії, напр. пошкодження при транспортуванні, пошкодження при встановленні, пошкодження внаслідок метеорологічних умов або ж інших природних явищ та фарс-мажору.
5. При видаленні або зміні маркування, а саме номеру партії товару, при самовільному ремонтуванні або іншому втручанні.

(E) Що Вам необхідно ще прийняти до уваги?

1. У випадку надання гарантії фірма Blum¹ в праві вимагати всі деталі, які підлягають обміну, для подальшої перевірки несправностей. Витрати по перевезенню бере на себе Blum¹.

¹) Під „Blum“ слід розуміти Юліус Блум ГмбХ, Хьохст, Австрія і всі безпосередньо або непрямим чином контрольовані фірмою Blum організації в різних країнах світу.