

S sistemom SERVO-DRIVE ste izbrali inovativen izdelek podjetja Blum¹. Sistem SERVO-DRIVE seveda izpolnjuje običajne smernice kakovosti podjetja Blum.

Zato vam kot stranki podjetja Blum jamčimo delovanje sistema SERVO-DRIVE za obdobje 5 let od datuma dostave. V tem času boste brezplačno prejeli nadomestne materiale za vse okvarjene komponente.

(A) Kako dolgo vam jamčimo delovanje sistema SERVO-DRIVE?

1. Za vse sestavne dele sistema SERVO-DRIVE, ki jih dobavi podjetje Blum¹, vam pri namenski uporabi jamčimo delovanje za obdobje 60 mesecev.
2. Garancijska doba začne teči z datumom dostave iz podjetja Blum¹.
3. Brezplačna dobava nadomestnih delov ne podaljšuje prvotne jamstvene ali garancijske dobe.

(B) Kdaj ste upravičeni do uveljavljanja garancije?

1. Če ste proizvajalec pohištva ali specializirani trgovec in vam je sestavne dele sistema SERVO-DRIVE neposredno dobavilo podjetje Blum¹.
2. Sestavne dele sistema SERVO-DRIVE ste uporabili le v kombinaciji s sistemi okovij podjetja Blum.
3. Obdelavo, montažo in začetek uporabe so izvedli pri vas usposobljeni in informirani strokovnjaki.
4. Zahtevek za garancijo uveljavljate tako, da nam¹ sporočite številko serije posameznega dela in prodajnega partnerja, ki jo zahtevajo kupci pohištva.
5. Vsi sestavni deli, ki ste jih reklamirali, so originalni deli podjetja Blum.

(C) Kaj dobite v primeru uveljavljanja pravic iz garancije?

1. Garancijsko storitev zagotavljamo izključno v obliki brezplačne dostave rezervnih delov na vaš naslov kot stranke podjetja Blum.
2. Vse ostale zahteve so izključene.

(D) V katerih primerih vam ne dajemo garancije?

1. Pri napačni montaži ali namestitvi, npr. ob neupoštevanju veljavnih standardov in predpisov ter navodil za montažo izdelkov Blum.
2. Pri nepooblaščen uporabi ter nestrokovnem upravljanju ali pretirani obremenitvi, na primer pri poklicni uporabi.
3. V primeru sprememb na sestavnih delih, neustreznega delovnega okolja in nestrokovne nege/vzdrževanja.
4. Pri zunanjih vplivih, npr. v primeru poškodb med transportom, obdelavo ali montažo, ter ob poškodbah zaradi vremenskih razmer ali drugih naravnih dogodkov in višje sile.
5. Pri odstranjevanju ali spreminjanju tipskih ploščic oz. številke serije delov ter pri popravilih ali posegih na sestavnih delih.

(E) Kaj morate še upoštevati?

1. V primeru garancije ima podjetje Blum¹ pravico zahtevati vse zamenjane dele za preverjanje izdelkov in analizo napak. Takšne stroške prevoza krije podjetje Blum¹.

¹) »Blum« pomeni Julius Blum GmbH, Höchst, Avstrija ter vse neposredno in posredno upravljane nacionalne organizacije Blum.