

So SERVO-DRIVE ste sa rozhodli pre inovatívny výrobok z produkcie firmy Blum¹. Ako je v Blume zvykom, spĺňa SERVO-DRIVE vysoké nároky na kvalitu.

Preto Vám, ako zákazníkovi firmy Blum garantujeme bezchybnú funkčnosť SERVO-DRIVE po dobu piatich rokov od dátumu expedície.

Počas tejto doby dostanete bezplatne náhradné diely pre všetky defektné komponenty.

(A) Ako dlho Vám garantujeme funkčnosť SERVO-DRIVE?

1. Na všetky časti SERVO-DRIVE dodané firmou Blum¹ garantujeme pri správnom používaní funkčnosť po dobu 60 mesiacov.
2. Záručná lehota začína plynúť od dátumu expedície firmou Blum¹.
3. Bezplatným zaslaním náhradných dielov sa nepredlžuje pôvodná záručná doba.

(B) Kedy máte nárok na uplatnenie záruky?

1. Ste výrobca nábytku alebo odborný predajca nábytkových kovaní a súčiastky SERVO-DRIVE ste zakúpili priamo u firmy Blum¹.
2. Súčiastky SERVO-DRIVE ste použili výlučne v spojení s kovaniami firmy Blum.
3. Spracovanie, montáž a uvedenie do prevádzky vykonal Vami vyškolený a informovaný odborný personál.
4. Vašu záruku si uplatníte, pokiaľ nám¹ oznámite príslušné identifikačné číslo súčiastky a meno obchodného partnera, u ktorého si zákazník uplatňuje svoj nárok na reklamáciu.
5. Pri všetkých Vami reklamovaných súčiastkách ide o nepozmenené originálne diely vyrobené firmou Blum.

(C) Čo dostanete v prípade uplatnenia si Vášho nároku na záruku?

1. Záručné plnenie prebieha výlučne formou bezplatnej dodávky náhradných súčiastok na adresu zákazníka firmy Blum.
2. Akékoľvek ďalšie nároky sú vylúčené.

(D) V ktorých prípadoch neuznávame reklamáciu?

1. Pri chybnnej montáži alebo inštalácii, napr. pri nedodržaní platných noriem a predpisov a pri nedodržaní pokynov v návode na montáž od firmy Blum.
2. Pri nevhodnom použití, ako aj neodbornej obsluhu a prílišnej záťaži.
3. Pri zásahu do jednotlivých dielov, nevhodných prevádzkových podmienkach a neodbornej údržbe.
4. Pri vonkajších vplyvoch, napr. poškodení pri transporte, poškodení pri spracovaní/montáži, škodách spôsobených poveternostnými podmienkami alebo inými prírodnými vplyvmi a vyššej moci.
5. Pri odstránení alebo zmene výrobných štítkov resp. identifikačných čísel súčiastok, ako aj pri opravách a zásahoch do jednotlivých dielov.

(E) Na čo Vás ešte chceme upozorniť?

1. V prípade záručného plnenia je Blum oprávnený¹ vyžiadať si všetky vymenené súčiastky za účelom kontroly výrobku a analýzy chýb. Poštovné a náklady na prepravu hradí Blum¹.

¹) „Blum“ označuje firmu Julius Blum GmbH, Höchst, Rakúsko a všetky priamo alebo nepriamo kontrolované zastúpenia firmy Blum vo svete.