

Com o SERVO-DRIVE, você está se decidindo por um produto inovador da casa Blum¹. Evidentemente, o SERVO-DRIVE preenche todas as diretrizes da alta qualidade habitual Blum.

Por isso, garantimos a você, cliente Blum, a função do SERVO-DRIVE por um período de 5 anos a contar da data de fornecimento. Durante este tempo, você obtém substituição de material sem custos para componentes defeituosos.

(A) Por quanto tempo garantimos a função do SERVO-DRIVE?

1. Para todos os componentes do SERVO-DRIVE fornecidos pela Blum¹ garantimos a função por um período de 60 meses, na utilização de acordo com as especificações.
2. A garantia começa a vigorar a partir da efetiva remessa do produto da Blum¹.
3. Remessas grátis de peças de substituição não determinam uma prorrogação do período ou serviços de garantia originais.

(B) Quando você tem direito à garantia?

1. Você é fabricante de móveis ou revendedor especializado em ferragens e obteve os componentes SERVO-DRIVE direto da Blum¹.
2. Você empregou os componentes SERVO-DRIVE exclusivamente com os sistemas de ferragens Blum.
3. O processamento, a montagem e a implementação ocorreram com pessoal qualificado, treinado e informado por você.
4. Seu direito à garantia terá início no momento em que você nos¹ fornecer o número do lote da peça correspondente e a parceria de distribuição, cujos serviços foram utilizados pelo comprador do móvel.
5. Todos os componentes reclamados por você referem-se a peças originais Blum não alteradas.

(C) O que você obtém ao requerer a garantia?

1. Os serviços de garantia referem-se exclusivamente a uma remessa gratuita de peças de reposição em seu endereço como cliente Blum.
2. Todas as outras reivindicações estão excluídas.

(D) Em que casos não concedemos a garantia?

1. Na montagem ou instalação incorretas, como por exemplo, a não observação das normas e procedimentos válidos e das instruções de montagem Blum.
2. Na utilização diversa do determinado, na operação abusiva ou solicitação/utilização excessiva, como por exemplo, a utilização profissional.
3. Em alterações nos componentes, ambiente operacional inadequado, conservação/manutenção inapropriadas.
4. Em ações de agentes externos, tais como danos provocados durante o transporte, negligência no processamento/montagem, prejuízos por influência do tempo ou outros eventos naturais e de alto impacto.
5. Na retirada ou alteração da etiqueta ou números de lote das partes, assim como reparos ou intervenções não autorizadas nos componentes.

(E) O que deve ainda ser observado?

1. No caso de um serviço de garantia, é concedido à Blum¹ o direito de requerer todas as peças substituídas, para o controle dos produtos e análise das falhas. Para isso, os custos com frete são por conta da Blum¹.

¹) "Blum" designa a Julius Blum GmbH, Höchst, Áustria e todas as outras organizações internacionais Blum controladas direta ou indiretamente.