

Met SERVO-DRIVE kiest u voor een innovatief product van Blum¹. Het spreekt voor zich dat SERVO-DRIVE beantwoordt aan de hoge kwaliteitsrichtlijnen die Blum vooropstelt.

Daarom garanderen wij u de werking van SERVO-DRIVE voor een duur van 5 jaar vanaf de uitleveringsdatum bij Blum. Tijdens deze periode staan wij in voor een kostenloze omruiling van alle defecte componenten.

(A) Hoe lang garanderen wij u de werking van SERVO-DRIVE?

1. Voor alle door Blum¹ geleverde SERVO-DRIVE onderdelen garanderen wij, bij gebruik volgens de bepalingen, een werking van 60 maand.
2. De garantietijd begint te lopen vanaf de uitleveringsdatum bij Blum¹.
3. Door de kosteloze levering van reserveonderdelen ontstaat er geen verlenging van de oorspronkelijke waarborg- en garantietijd.

(B) Wanneer kan u aanspraak maken op de garantievergoeding?

1. U bent fabrikant of beslaghandelaar en heeft de SERVO-DRIVE onderdelen direct bij Blum¹ aangekocht.
2. U heeft de SERVO-DRIVE onderdelen uitsluitend in combinatie met Blum beslagsystemen toegepast.
3. De verwerking, montage en ingebruikname gebeurde door uw geschoold en geïnformeerd vakpersoneel.
4. Uw aanspraak op de garantie is geldig, indien u ons¹ de chargenummers van het onderdeel en de naam van de fabrikant aangeeft op wie de meubelkoper destijds beroep heeft gedaan.
5. Alle gereclameerde onderdelen zijn ongewijzigde originele Blum elementen.

(C) Wat krijgt u in het geval van een garantieaanspraak?

1. De garantievergoeding omvat uitsluitend een kostenloze levering van reserveonderdelen aan u als klant van Blum.
2. Alle verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

(D) Wanneer verlenen wij geen garantie?

1. Bij foute montage of installatie, bijvoorbeeld het niet in acht nemen van de geldende normen of voorschriften en het niet volgen van de Blum montagehandleiding.
2. Bij oneigenlijk gebruik, zoals ondeskundige bediening of buitensporige belasting, bijvoorbeeld bij industrieel of beroepsmatig gebruik.
3. Bij gewijzigde onderdelen, ongeschikte gebruiksomgeving en ondeskundig beheer/onderhoud.
4. Bij invloed van buitenaf, bijvoorbeeld beschadiging door transport, beschadiging bij de verwerking/ montage, schade door weersomstandigheden of andere natuurverschijnselen en overmacht.
5. Bij verwijdering van etiketten of chargenummers, alsook herstellingen van of ingrepen aan de onderdelen.

(E) Waar dient u verder nog rekening mee te houden?

1. In het geval van een garantieschadeloosstelling is Blum¹ bevoegd om alle omgeruilde onderdelen terug te vorderen ten behoeve van een productinspectie en foutenanalyse. De transportkosten zijn op kosten van Blum¹.

¹) "Blum" duidt op Julius Blum GmbH, Höchst, Oostenrijk en alle rechtstreekse of onrechtstreeks gecontroleerde Blum organisaties.