

Genel İşlem Şartları

www.blum.com

Blum TR Mobilya Aksesuarları Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

A. Geçerlilik

1. Tüm siparişler ve hizmetler yalnızca aşağıdaki işlem şartlarına istinaden gerçekleştirilecektir. İşbu genel işlem şartlarına aykırı şartlar, tarafımızca bunlara açıkça itiraz edilmemiş olsa dahi, kabul edilmemektedir.

B. Fiyatlar ve Ödeme Koşulları

1. Tüm fiyatlar değişiklik gösterebilir ve sözleşmenin akdedildiği gündeki hesaplama esaslarına dayanmaktadır (örneğin ham madde fiyatları, kur değişiklikleri, personel, enerji ve nakliye masrafları vb.). Katma değer vergisi ve ayrıca kargo paketlemesi fiyatlara dahil değildir.
2. Ödeme fiili olarak fatura edilmiş olan para biriminde, masrafsız ve kesintisiz gerçekleştirilmelidir.
3. Aksi kararlaştırılmadıysa, fatura bedelleri fatura tarihinden itibaren en geç 5 (beş) işgünü sonrasında muaccel olur. Vade tarihi kararlaştırılmış ise, muacceliyet fatura tarihinden itibaren hesaplanır.
4. Temerrüt halinde, kanundan doğan diğer haklar saklı kalmak kaydıyla, yasal olarak öngörülen temerrüt faizi oranları uygulanır. Alıcı gerekli yasal yollara başvurulması halinde oluşacak masrafları, örneğin ihtar masraflarını, tahsil harçlarını, avukat ve yargılama giderlerini, talep ile orantılı olduğu ölçüde karşılamayı taahhüt etmektedir.
5. Tüm ödemeler doğrudan ve yalnızca Blum TR'ye yapılmalıdır. Üçüncü kişilerin yaptığı ödemeler borçlunun borcundan doğan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz. İfa yardımcıları ve ticari vekiller tahsile yetkili değildir.
6. Eğer alıcının maddi durumu kötüleşirse (örneğin yargısal kovuşturmalar, icralar veya iflas davaları vs. mevcut ise) veya kararlaştırılmış olan vade tarihine uyulmazsa, Blum TR tüm alacaklarını muaccel kılmaya, satış sözleşmesinden dönmeye ve müteakip teslimat yükümlülüğünden muaf olmaya yetkilidir. Alıcı, ödemelerini saklı tutamaz veya her türlü karşı alacağını mahsup edemez.

C. Teslimat ve Hasarın Geçişi

1. Alıcının masrafları ve riskleri, kararlaştırılan INCOTERM klozunun güncel düzenlemesine istinaden belirlenir. Aksi kararlaştırılmadığı takdirde, malların teslimatı ticari işletmede gerçekleşir (EXW).
2. Teslimatlar %10 oranına kadar kısmi, fazla veya eksik olarak gerçekleştirilebilir ve buna rağmen alıcı bunları teslim almakla yükümlüdür. Bu durumda alış fiyatı gerçekleştirilen teslimat miktarıyla orantılı olarak uyarlanacaktır.
3. Kararlaştırılan süreler içinde sözleşme iptal edilmezse, Blum TR teslim alınacak miktarları teslim etmeye ve faturalandırmaya veya geri kalan kısmı teslim etmekten vazgeçmeye ve/veya ifa etmemekten dolayı tazminat talep etmeye yetkilidir.
4. Teslimatın gerçekleşmesiyle (C. 1. hükmü) mal teslim alınmış olarak kabul edilir ve hasar alıcıya geçer.
5. Teslimat süreleri, Blum TR tarafından belirtilen tedarik süreleri (imalata ve kararlaştırılan INCOTERM hükmü uyarınca belirtilen yere nakle ilişkin genel sürelerin toplamı) dikkate alınarak hesaplanır. Teslimat tarihlerinin belirtilmesi halinde; teslimat, teslimat tarihinin olduğu takvim haftasının son işgününe kadar gerçekleştirilir.
6. Gerek Blum TR'de gerekse tedarikçilerinde veya nakliyat zincirinde görevlendirilen hizmet sağlayıcılarında gerçekleşen aksaklıklar veya mücbir sebepler, örneğin teknik arızalar, grevler, doğal afetler veya olağanüstü olaylar, savaş, ham madde tedarikinde kesintiler ve gecikmeler, ham madde kıtlığı ve benzeri olaylar, Blum'un teslimat yükümlülüğünü ortadan kaldırmaktadır.

D. Mülkiyetin Muhafazası

1. Ticari ilişkiden kaynaklanan ödenmemiş alacakların (faizler, giderler ve masraflar dâhil) tamamı ödenene kadar, Blum TR teslim edilen ürünlerin tümünün mülkiyetini muhafaza eder.
2. Alıcı, Blum TR tarafından teslim edilen ürünleri - ürünün tekrar işlenmesinden sonra olsa bile - Blum TR'ye ödemesini tamamlamadan önce başkasına satarsa, kendi alıcısından elde edeceği alım bedeline ilişkin taleplerini de Blum TR'ye temlik eder. Alıcı, alacağın temlikinin geçerliliği için gerekli olan tüm alenilik işlemlerini (faturanın üzerine temlik şerhi konulması veya ilgili defterlerde açıklama yapılması vs.) yapmakla yükümlüdür. Ayrıca Alıcı hem kendisini hem de kendi müşterisini aynı şekilde sadece uzatılmış ve daha kapsamlı bir mülkiyetin muhafazasıyla ve ürün alım bedelinden kaynaklanan alacağının temliki şartıyla ürünleri teslim etme yükümlülüğü altına sokmakla yükümlü kılmıştır.
3. Blum TR tarafından teslim edilen ürünlerin işlenmesi veya başka ürünlerle karışması halinde, Blum TR'nin mülkiyeti sona ermez. Blum TR ürünün kullanımı ile orantılı satış fiyatına müşterek malik olur. İşlenmiş olan şeyin mülkiyeti alıcıya ancak satış fiyatının tamamının ödenmesi durumunda geçer.
4. Ödemeler ve ayrıca önceden yapılan temlikler ifa amaçlı yapılır. Ürünlerin satılmasına veya ürünlerin işlenmesine ilişkin verilen izinler ve aynı zamanda alacakların tahsili, üçüncü kişilere önceden yapılacak temlikten vazgeçildiği veya mülkiyetin muhafazası ve mülkiyete ilişkin beklenen haklardan feragat edildiği anlamına gelmemektedir.
5. Ürünü alıcıdan alan diğer alıcının temerrüdü halinde, alıcı mahfuz ürünü geri almakla veya temlik durumunda diğer alıcının üçüncü kişilere karşı haiz olduğu istihkak hakkının kendisine devrini talep etmekle yükümlüdür.
6. Ödemelerin durdurulması veya alıcının iflası halinde veya halihazırda gerçekleşmiş haciz neticesinde, Alıcının Blum TR tarafından teslim edilen ürünlerin başkalarına satılmasına veya işlenmesine ve alacaklarının tahsiline yönelik hakları sona erer.
7. İlgili ülkede mülkiyetin muhafazasının geçerliliği özel koşullara veya şekil şartlarına bağlanmış ise, Alıcı bunları öğrenmek ve her türlü masraf kendisine ait olmak üzere yerine getirmekle mükelleftir.

© Tüm içerikler için Blum'un copyright hakkı saklıdır · AGB0016-BTR/5 TR /08.26

E. Garanti ve Tazminat

1. Teslimatlar derhal incelenmeli ve ayıplar derhal en geç teslimatın gerçekleştirilmesinden sonra iki (2) gün içerisinde, gizli ayıplar ise keşfedildikten sonra sekiz (8) gün içerisinde fatura ve irsaliye numara ve tarihini belirterek taahhütlü posta ile ihbar edilmeli aksi takdirde teslimatlar onaylanmış sayılmaktadır.
2. Garanti süresi Blum TR tarafından teslimatın gerçekleştirilmesinden itibaren 24 aydır ve yalnızca ayıplı parçanın ücretsiz bir yedeğiyle değiştirilmesini kapsamaktadır; alıcının son müşterisi (tüketici) yerel kanunlara göre Blum TR'ye karşı yukarıda belirtilenin ötesinde talepler ileriye sürerse, bunun gereğini alıcı yerine getirecektir daha doğrusu bunlardan dolayı Blum TR'ye gidilemeyecektir. İşbu sınırlama tazminat taleplerinde ve alıcının rücu etmesi halinde de uygulanacaktır.
3. Blum TR ve tedarikçilerinin sorumluluğu, sadece kasıt ve ağır ihmal halinde mevcuttur. Tazminat talepleri zarar ve zarar verenin öğrenilmesinden itibaren 6 aylık zamanaşımına tabidir. Hafif ihmalden doğan sorumluluk, doğrudan ve dolaylı zararların, mahrum kalınan karların, faiz kayıplarının ve 3. kişilerin alıcıya karşı olan taleplerinden doğan zararların karşılanması da kapsam dışındadır. Blum TR ve Blum TR'nin tedarikçileri, şirketlerin uğradığı ürün sorumluluğundan kaynaklanan maddi hasarlardan da sorumlu değildir. İşbu sorumluluk sınırlamaları teslimattaki temerrüt veya kısmi temerrüt hallerinde ve ayrıca rücu edilmesi halinde de geçerlidir.
4. Alıcı, E.2. ve E.3. hükümleri kapsamında Blum TR ve tedarikçilerinin lehine olmak kaydıyla, kendisini kendi müşterilerine karşı sorumluluktan muaf tutmakla yükümlüdür.
5. Blum TR ürünlerinin yabancı ürünler ile entegre olması halinde garanti ve/veya tazminata yönelik talepler açıkça kapsam dışında bırakılmıştır. Alıcı bu hususu da müşterilerine bildirmekle yükümlüdür.

F. Diğer hükümler

1. Blum TR ile yapılan tüm hukuki işlemlerde Milletlerarası Özel Hukuk ve ayrıca Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması hükümleri kapsam dışı bırakılarak, Türk Hukuku uygulanacaktır.
2. Taraflar arasındaki özel siparişte farklı bir ifa yeri öngörülmediği sürece, her iki taraf için de teslimatın ve ödemenin gerçekleştirileceği ifa yeri Gebze adresidir.
3. İşbu sözleşmeden doğan tüm uyuşmazlıklarda konu ve yer bakımından yetkili mahkeme ve icra dairesi olarak Blum TR'nin merkezinin bulunduğu yer mahkemesi kararlaştırılmıştır.
4. İşbu Sözleşmenin bir ya da daha fazla hükmünün hukuka aykırı ya da hükümsüz olmuş ya da olacak olması halinde, diğer hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmeyecektir. Taraflar; hukuka aykırı veya hükümsüz olan düzenlemenin yerine hukuka uygun ve geçerli olan ve hukuka aykırı ve geçersiz olan hükmün içeriği ve amacı bakımından taraflarca amaçlanmış olan sonuca en yakın olan bir düzenleme getirecektir.

Web Shop Kullanimina İlişkin Özel Hükümler

1. WEB Shop'un Kullanım Amacı

WEB Shop, Blum ürünlerinin ticari müşterilere, yetkili satıcılara, sektör profesyonellerine ve Blum tarafından uygun görülen diğer ticari kullanıcılara sunulması amacıyla oluşturulmuştur.
WEB Shop yalnızca ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden gerçek ve tüzel kişiler tarafından kullanılabilir. Blum, WEB Shop üzerinden tüketicilere doğrudan satış yapma yükümlülüğü altında değildir.

2. Üyelik ve Hesap Yönetimi

WEB Shop'un belirli bölümlerine erişim üyelik oluşturulmasına ve Blum tarafından gerçekleştirilecek kullanıcı doğrulama süreçlerine tabi olabilir.
Blum, herhangi bir gerekçe göstermeksizin üyelik başvurularını reddetme, üyelikleri askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.
Kullanıcılar üyelik sırasında sundukları bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu kabul ederler.
Kullanıcı hesabı ve şifresinin korunmasından münhasıran kullanıcı sorumludur.
Blum, WEB Shop'ta yer alan ürün, fiyat, teknik doküman, katalog, CAD verileri ve diğer içeriklere ilişkin erişim seviyelerini kullanıcı gruplarına göre belirleme, değiştirme, sınırlandırma veya kaldırma hakkını saklı tutar.

3. Tavsiye Edilen Satış Fiyatları

WEB Shop'ta yer alan fiyatlar, aksi açıkça belirtilmedikçe tavsiye edilen satış fiyatı niteliğindedir.
WEB Shop'ta yayınlanan tavsiye edilen satış fiyatları yalnızca bilgilendirme amacı taşımakta olup bayiler, distribütörler ve diğer ticari müşteriler kendi satış fiyatlarını bağımsız olarak belirlemektedir.
WEB Shop'ta yer alan tavsiye edilen satış fiyatları hiçbir şekilde bağlayıcı yeniden satış fiyatı, asgari satış fiyatı veya sabit fiyat uygulaması niteliğinde yorumlanamaz.

© Tüm içerikler için Blum'un copyright hakkı saklıdır · AGB0016-BTR/5 TR /08.26

4. Sipariş Süreci

WEB Shop üzerinden verilen siparişler otomatik olarak kabul edilmiş sayılmaz.
Kullanıcının sipariş oluşturması, Blum'a yöneltilmiş bir satın alma talebi niteliğindedir.
Satış sözleşmesi ancak siparişin Blum tarafından ayrıca onaylanması ile kurulmuş sayılır.
Blum; stok durumu, tedarik imkânları, teknik sebepler, ticari değerlendirmeler veya sair haklı nedenlerle siparişi tamamen veya kısmen reddedebilir.

5. Ürün Bilgileri ve Teknik İçerikler

WEB Shop'ta yer alan ürün açıklamaları, teknik bilgiler, kataloglar, teknik çizimler, CAD dosyaları, montaj talimatları ve diğer teknik içerikler yalnızca bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır.
Blum, söz konusu içeriklerde önceden bildirimde bulunmaksızın değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
WEB Shop üzerinden sunulan kataloglar, CAD verileri, teknik çizimler, montaj talimatları ve diğer teknik dokümanlar yalnızca kullanıcının kendi ticari faaliyetleri kapsamında kullanılabilir. Blum'un önceden yazılı izni olmaksızın bu içeriklerin üçüncü kişilere aktarılması, çoğaltılması, değiştirilmesi, ticari veri tabanlarına işlenmesi veya yeniden dağıtılması yasaktır.
WEB Shop kapsamında sunulan teknik bilgiler, teknik dokümanlar ve diğer içerikler herhangi bir mühendislik, tasarım, uygulama veya teknik danışmanlık hizmeti niteliğinde olmayıp yalnızca genel bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır. Kullanıcı, ürünlerin kullanımından önce güncel teknik dokümantasyonu ve kullanım talimatlarını ayrıca değerlendirmekle yükümlüdür.

6. Fiyat ve Sistem Hataları

WEB Shop'ta yer alan fiyatlar, ürün bilgileri veya teknik içeriklerde oluşabilecek yazım hataları, veri aktarım hataları, sistemsel hatalar veya teknik arızalar Blum bakımından bağlayıcı değildir.
Blum bu tür durumlarda ilgili kayıtları düzeltme, siparişi iptal etme veya yeniden değerlendirme hakkına sahiptir.

7. Fikri Mülkiyet Hakları

WEB Shop'ta yer alan tüm içerikler, ürün görselleri, kataloglar, teknik dokümanlar, CAD verileri, tasarımlar, markalar, logolar ve diğer materyaller Blum'un veya ilgili hak sahiplerinin münhasır mülkiyetindedir.
Bu içerikler Blum'un önceden yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz, dağıtılamaz, değiştirilemez, ticari amaçla kullanılamaz veya üçüncü kişilere aktarılamaz.
Kullanıcı, WEB Shop üzerinden eriştiği teknik dokümanları, CAD verilerini ve diğer içerikleri yürürlükteki mevzuata aykırı şekilde kullanmayacağını, üçüncü kişilere kullandırmayacağını ve bu içeriklerden türetilmiş eser veya veri tabanı oluşturmayacağını kabul eder.

8. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Blum, WEB Shop'un tamamını veya belirli bölümlerini önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, güncelleme, geçici olarak durdurma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.
Blum, WEB Shop'un kesintisiz, hatasız ve sürekli erişilebilir olacağını garanti etmez.
Planlı bakım çalışmaları, teknik arızalar, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan sorunlar, siber saldırılar, mücbir sebepler veya benzeri nedenlerle oluşabilecek erişim kesintilerinden dolayı Blum'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
Doğal afetler, yangın, savaş, terör olayları, salgın hastalıklar, kamu otoritelerinin karar ve işlemleri, enerji veya iletişim altyapısındaki kesintiler ile Blum'un makul kontrolü dışında gelişen diğer mücbir sebep hâllerinden kaynaklanan yükümlülük ihlallerinden Blum sorumlu tutulamaz.
Blum, kullanıcının uğrayabileceği dolaylı zararlar, veri kayıpları, kâr kayıpları, iş kayıpları veya üçüncü kişilerin taleplerinden kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz.

9. Elektronik Kayıtlar

WEB Shop üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin elektronik kayıtlar, sistem logları, erişim kayıtları, işlem kayıtları, sipariş kayıtları ve elektronik yazışmalar, yürürlükteki mevzuat uyarınca izin verilen ölçüde taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilir.

Son güncelleme: 07/2026

© Tüm içerikler için Blum'un copyright hakkı saklıdır · AGB0016-BTR/5 TR/08.26